

# Gedragsprogramma TRA

---



Total Raffinaderij Antwerpen - RM/RAF/ENE/H5/TRA – Sofie Myngheer



# Het verleden

# Het gedragsprogramma op TRA

- ▶ 2000: Presentatie van de film 'Remember Charlie' aan alle medewerkers
- ▶ 2001: W2-audits werden in het leven geroepen: audit van werkvergunningssysteem door management en hiërarchische lijn
- ▶ 2002 / 2003: Gedragscampagne gestart mbv een externe consultant. Deze campagne bevatte ook een trainingsprogramma.
- ▶ 2004: Nieuw gedragsprogramma, conform de **APSYS methode**, werd gelanceerd. Dit programma is gebaseerd op het feit dat menselijke fouten 8 basisoorzaken kennen:
  - 1 : Routine
  - 2 : Overhaasting
  - 3 : Het niet detecteren van veranderingen
  - 4 : Het niet doorgeven van informatie
  - 5 : Het negeren van risico's
  - 6 : Het aanpassen van procedures
  - 7 : Te weinig waakzaamheid
  - 8 : Geen (proactieve) reactie (reactievermogen)



# Het gedragsprogramma op TRA

- ▶ 2006: **800 TRA-medewerkers** werden gedurende een halve dag getraind door een externe consultant over basisoorzaak 1 (routine) en 8 (gebrek aan proactiviteit)
- ▶ 2006: **45** medewerkers van Productie en Onderhoud werden getraind om de taak van **TGV-observator** op zich te nemen. Elke maand voeren deze een observatie uit mbv een checklist. Deze checklist bevat 10 vragen die gerelateerd zijn aan de 8 basisoorzaken.
- ▶ 2006: Het gedragsprogramma (gebaseerd op APSYS) wordt vanaf nu het **TGV** programma genoemd (= Total Gedrag Veiligheid).
- ▶ 2006 – 2007 : De gerapporteerde **(niet-)conformiteiten** van de observaties werden geanalyseerd door dienst Veiligheid en maandelijks gerapporteerd aan de raffinaderij.



# Het gedragsprogramma op TRA

- ▶ Jan – Okt 2008 : 800 medewerkers werden **gedurende een halve dag getraind** door een nieuw team van externe trainers over de basisoorzaken 4 (niet-doorgeven van informatie) en 5 (negeren van risico's). De **contractoren** werden hier ook bij betrokken.
  - Elke sessie werd bijgewoond door iemand van de managementsgroep.
  - De veiligheidsfilms werden gemaakt door TRA met acteurs van TRA
- ▶ **Herfst 2008: training (2 uur) van de observatoren**
  - Zelfde groep van observatoren (10 van Onderhoud / 35 van Productie)
  - Basisoorzaken 4 en 5 werden toegevoegd aan de checklijsten



**2009**

# TGV – 2009

- ▶ **Elke maand: feedback naar de hele raffinaderij (via LC-meetings) over de uitgevoerde observaties van de afgelopen maand.**
  
- ▶ **Maart: Automatisch systeem in Lotus Notes voor de observatoren (niet langer op papier)**
  - Voordeel: definiëren van conclusies en actiepunten is eenvoudiger
  - Volledig overzicht van alle opmerkingen en observaties
  
- ▶ **Turn Around 2009**
  - Kick off meeting voor alle directeurs van contractorfirma's die deelnemen aan TA2009
  - Veiligheid: sensibilisatiefilm over waakzaamheid ('Meerkatten')
  
- ▶ **Juni: Sensibilisatiecampagne over waakzaamheid voor TRA**
  - Film van de meerkatten (zelfde als voor TA2009) werd getoond in de LC-meetings
  - Presentatie over recente A/I die hun oorsprong vonden in gedrag



# TGV – 2009

- ▶ Okt-Dec 2009: Een **interne** trainingsgroep (Productie/Onderhoud/VGMK/Directie) trainde 900 TRA-medewerkers **gedurende 2 uur** over basisoorzaak 2 (Overhaasting) en 7 (Te weinig waakzaamheid). (85% dag – 93% shift)
  - Training:
    - ‘Amandan Sea’ en ‘Normandie’
    - Discussie over de films + Gouden veiligheidsregels
    - Voorbeelden van TRA
  - Voordelen:
    - De trainingsgroep kent de raffinaderij goed
    - Er was de mogelijkheid om ook in shift te trainen
    - Betrokkenheid van eigen personeel
  - Nadeel:
    - Het niveau van de training hangt af van de man/vrouw die vooraan staat.
- ▶ Dec 2009: Interne training over Haast en Te weinig waakzaamheid voor **contractoren** (PA/werfleiders). Achteraf was het de bedoeling dat zij de training aan eigen mensen gaven in een toolbox meeting.
- ▶ Jan 2010: **feedback sessie** met de TGV-stuurgroep ivm opmerkingen die tijdens de verschillende sessies werden gegeven.
- ▶ Jan/feb 2010: Overzicht van de resultaten van de TGV-observaties uitgevoerd in 2009. Dit overzicht werd verspreid via de objectievenmeetings.



**2010**

## 2010: Fase 4

- ▶ Even afstappen van de trainingen mbt de 8 basisoorzaken. Laatste 2 thema's (Het niet detecteren van veranderingen / Het aanpassen van procedures) worden besproken in 2012.
- ▶ Onderwerp: Milieu en de invloed van het gedrag hierop
- ▶ Timing: oktober – half november 2010 (gestart op 4 okt)
- ▶ 25 sessies in dagverband, 22 in shiftverband
- ▶ Team van 28 trainers
- ▶ Doelgroep:
  - Operationele diensten (= Productie, Offsites, Algemeen Onderhoud, VGMK, Brandweer, Labo, OSA, PE&TS, Inspectie, Constructie, Engineering, Special Studies, Rois en TA-departement).
  - LCA van de niet operationele diensten (K. Dobbelaere, A. De Nil, M. Nackaerts)
  - Preventieadviseurs en werfleiding van hoofdcontractorfirma's: aparte sessie wordt voorzien

# Observaties

# TRA : TGV programma kwantitatief

- ▶ **Doelstelling : 1 / maand / observator**
- ▶ **Doelstelling 2007: 450 observaties**  
Resultaat 2007 : 448 uitgevoerd
- ▶ **Doelstelling 2008: 450 observaties**  
YTD resultaat 2008 : 355 uitgevoerd
- ▶ **Doelstelling 2009: 450 observaties**  
Resultaat 2009: 435 observaties uitgevoerd
- ▶ **Observaties**
  - Het aantal uitgevoerde observaties wordt maandelijks gerapporteerd aan de BTL's en Hoofd onderhoud. Zij dienen te waken over het behalen van de vooropgestelde targets van hun medewerkers.
  - Elke maand wordt de feedback van afgelopen maand doorgestuurd naar de LC assistenten/MG/observatoren en gepresenteerd op het CPBW. Sinds begin dit jaar wordt er aan deze feedback ook telkens één van de 14 gouden veiligheidsregels gekoppeld.
  - Begin van het nieuwe jaar: evaluatie van het afgelopen jaar



# TRA : TGV programma kwalitatief

## ► Wat observeren?

- Een taak: vb. seal vervangen door 2 TRA-mechanikers
- Een eenheid/center: vb. een half uur observatie op C9
- Een onderwerp: vb. op een bepaalde zone nagaan hoe het gesteld is met de werkvergunningen
  
- ! Liefst op de eigen zone blijven  
=> observaties van de volledige raffinaderij

## ► Wat gebeurt er achteraf mee?

- Vervangingsprogramma H<sub>2</sub>S detectoren
- Jassen: lussen niet langer op schouders, maar op voorkant jas
- Housekeeping: grote jaarlijkse opruimactie, wekelijkse toer van afvalcamion
- Verkeer: vangrails op kritische kruispunten, vervangen van onleesbare borden

