

Onze Veiligheidsreis

Van een industrie “volger” tot een industrie “leider”

Step change in safety programma

Hertekende VGM organisatie

Van lagging naar leading KPI's



Focus op veiligheid vanaf de start

1994-2001

- Onze veiligheidsresultaten **verbeteren stelselmatig** (1994 – TRI ~25)
- Goede industriële veiligheidsstandaard, maar **niet op het niveau van de leiders**
- Het verbeteringsproces begon af te vlakken, **eerste signalen van achteruitgang**



Revised strategy ... step change improvement in safety and quality

“Step Change in Safety programma”

start in de lente 2001

- 9-kwartalen plan –TRI freq. van 8,3 (2000) terugdringen tot 4 (einde 2003).
- DSR voerde een 1 week audit op alle grote lokaties uit.
Bevindingen:
 - Aantal goede praktijken en systemen maar er zijn ook areas voor verbetering.
 - Onze HSE&Q policy is niet eenvoudig te begrijpen en wordt niet actief gepromoot.
 - De routine HSE&Q rondgangen focussen op condities en technische aspecten, niet op werk praktijken (gedrag)
 - Effectiviteit van HSE&Q rondgangen wordt niet gemeten
 - Terwijl technische standaarden sterk zijn, is het toepassen en onderhouden van goede werkpraktijken algemeen genomen zwak

“I don’t want anyone to get hurt while working in Borealis”
Chief executive John Taylor



“Step Change in Safety programma”

Zeer intensieve training

- EXB workshop: 0.5 dag– Focus op de ontwikkeling van VGM begeleidingsprincipes en aanpassing van se HSE Policy - DSR
- Site Leadership Team workshops: 2,5 dagen - DSR
- VPs buiten de OP&P organisatie: 2,5 dagen - DSR
- Middle managers (+ ander key personeel): 2,5 dagen - DSR
- Operator training: 1 dag - Eigen trainers (opgeleid door DSR)
- Training administratief personeel: 1 dag - Eigen trainers

~ 1000 medewerkers volgden de 2,5 dagen ~ 4000 de 1 dag training

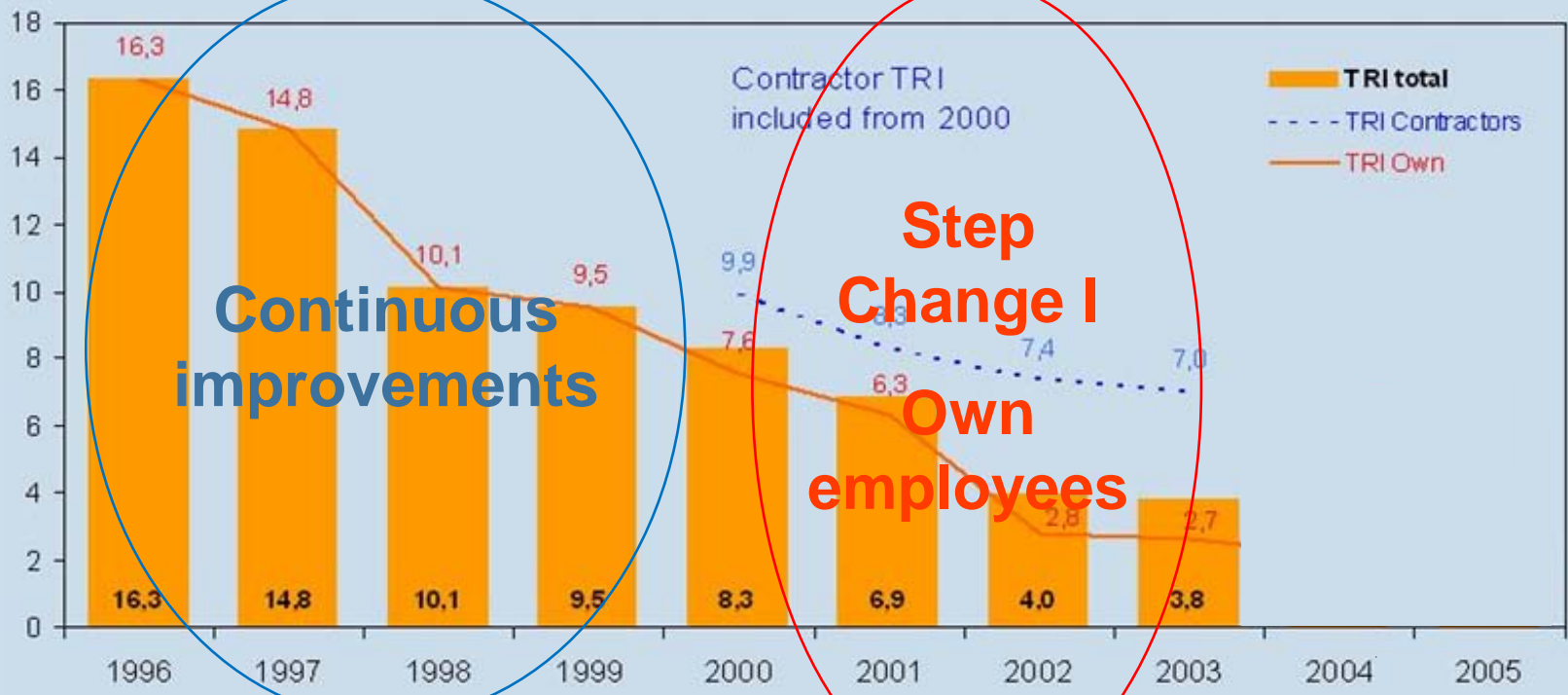


“Step Change in Safety programma” Verandering van onze werkmethode

- Implementatie van Observatie Rondgangen:
 - een nieuwe tool in Borealis naast de reeds bestaande HSE rondgangen
- 3 nieuwe subcomités:
 - om controle te houden over hoe we met belangrijke veiligheidsaspecten omgaan: Incident reporting & follow-up, Observation tours & follow up, On the Job Safety Training.
- Bijkomende ondersteunende tools
 - Gereviseerde HSE Policy en nieuwe HSE richtlijnen
 - Nieuwe management of change procedure
 - Gereviseerde procedure voor het melden en onderzoeken van VGM incidenten met speciale focus op snel rapporteren en efficiënt behandelen van incidenten met hoge ernst.
 - Contractor HSE management procedure (voorbereiding stap 2)

TRI Frequency, Own vs. Contractors 1996 - 2005

TRI Frequency, Own vs Contractors 1996-2005



Continuous improvements

Step Change I
Own employees

Contractor TRI included from 2000

Step Change in Safety voor Contractors (Stap 2)

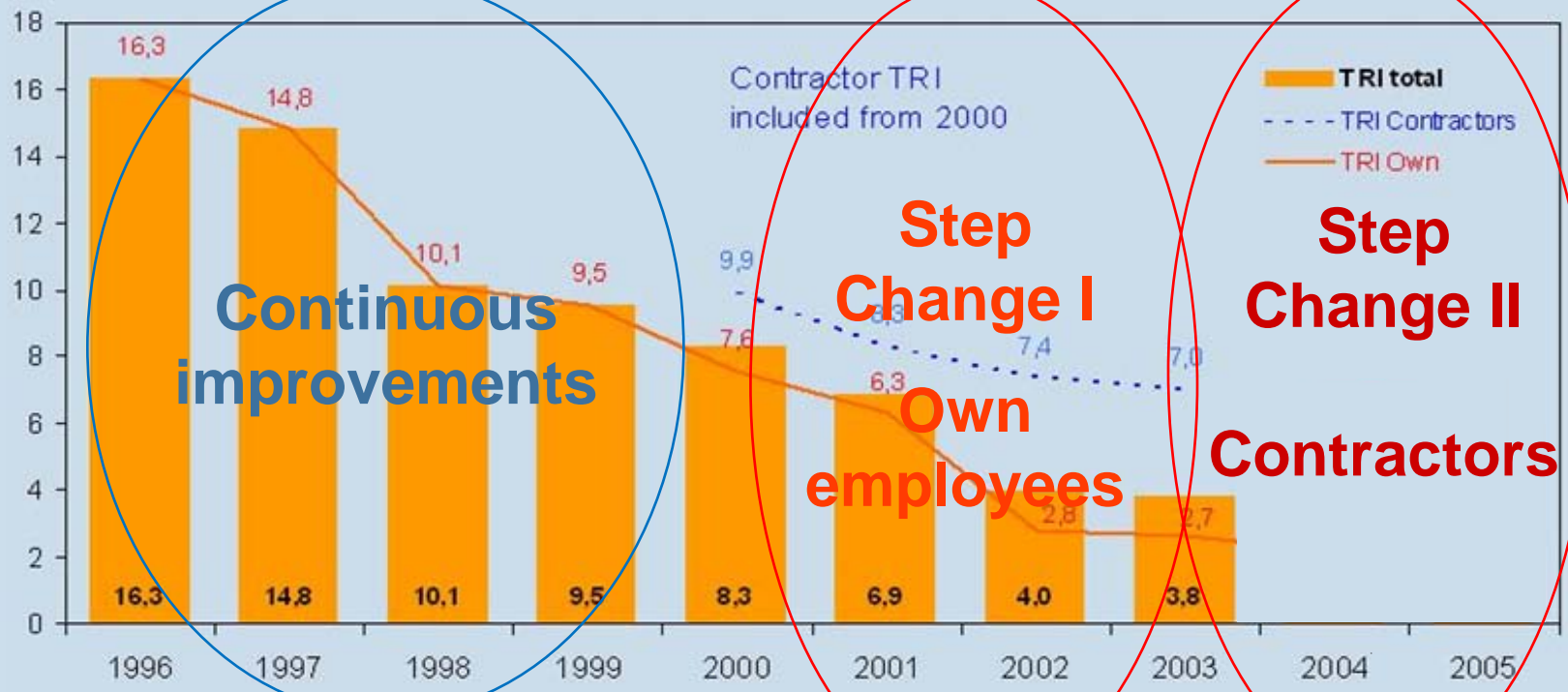
- Objectief stap 1 behaald in 2003
 - Eigen werknemers: 2,7
 - Contractors: 7,0
 - Samen: 3,8
- Snelle doorlichting leerde ons dat we werkten met:
 - ~ 1000 contractor bedrijven
 - ~ 4000 contractor medewerkers
 - 3.000.000 werkuren op jaarbasis

⇒ Gelijkaardig Step Change trainingsprogramma voor de belangrijkste contractors werd in 2004 gestart.



TRI Frequency, Own vs. Contractors 1996 - 2005

TRI Frequency, Own vs Contractors 1996-2005



Continuous improvements

Step Change I
Own employees

Step Change II
Contractors

Hervorming HSE organisatie

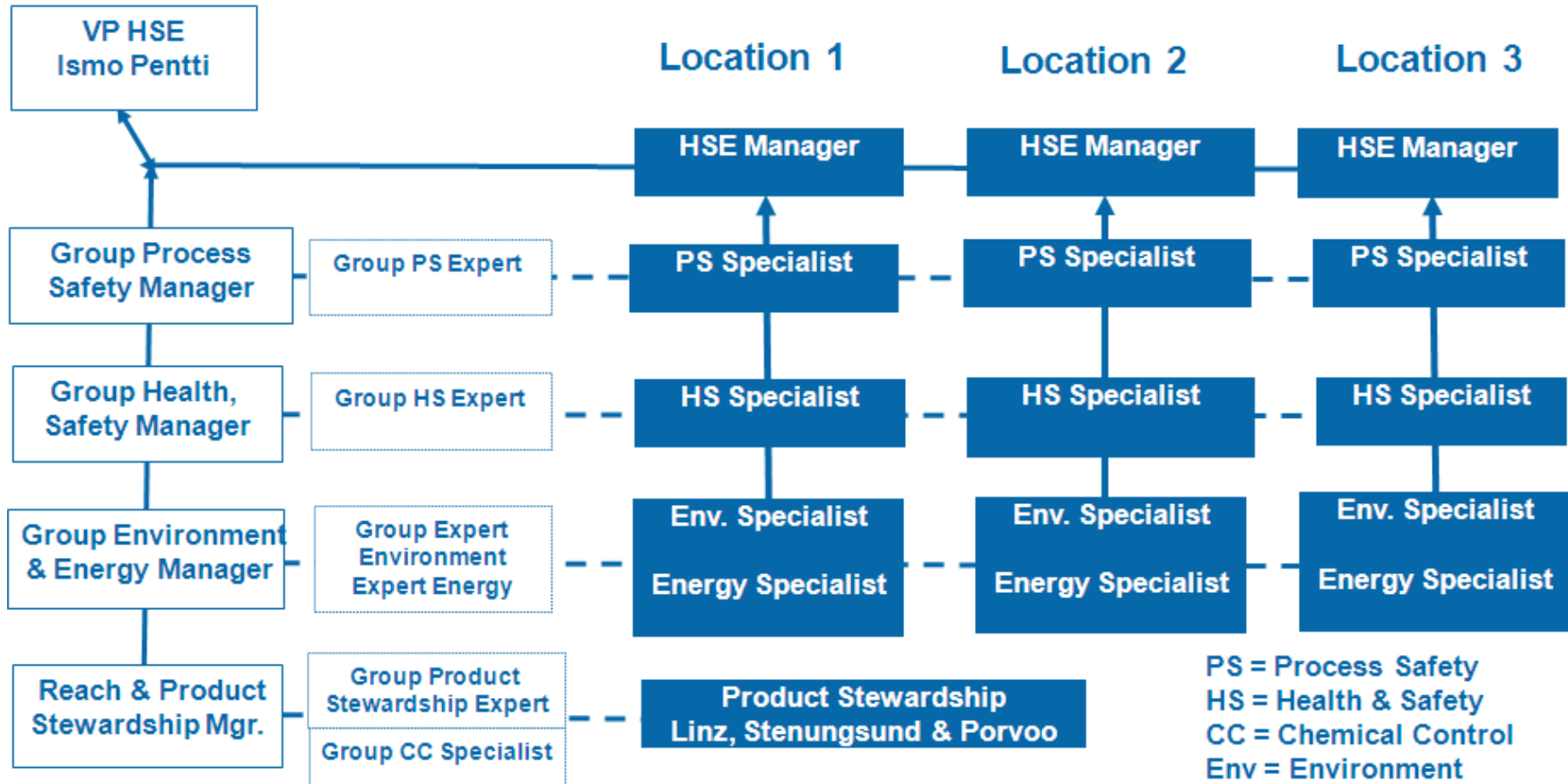




HSE organisatie – belangrijkste wijzigingen

- In 2002 wordt het platform concept ingevoerd
 - Samenwerkingsmodel tussen de lokale en groep HSE organisatie
 - Stimuleren van ervaringsuitwisseling en ontwikkelen van beste praktijken
- HSE managers: focus op de lokatie
 - Borgen van legal compliance
 - Implementatie beste praktijken
- Groep HSE managers en experts:
 - Ontwikkelen van beste praktijken, benchmarking, markt ontwikkelingen, verhogen van de standards, ...
 - Ondersteuning van de lokaties

HSE organisatie vandaag



Van lagging naar leading indicatoren (*)

Lagging KPI: TRI

Leading KPI: Synergi HSE Incidenten & Process Safety Response Rate

Leading monitored: Observatie rondgangen, HSE incident reporting frequentie, # Process Safety Incidenten, Safety Comité Meetings

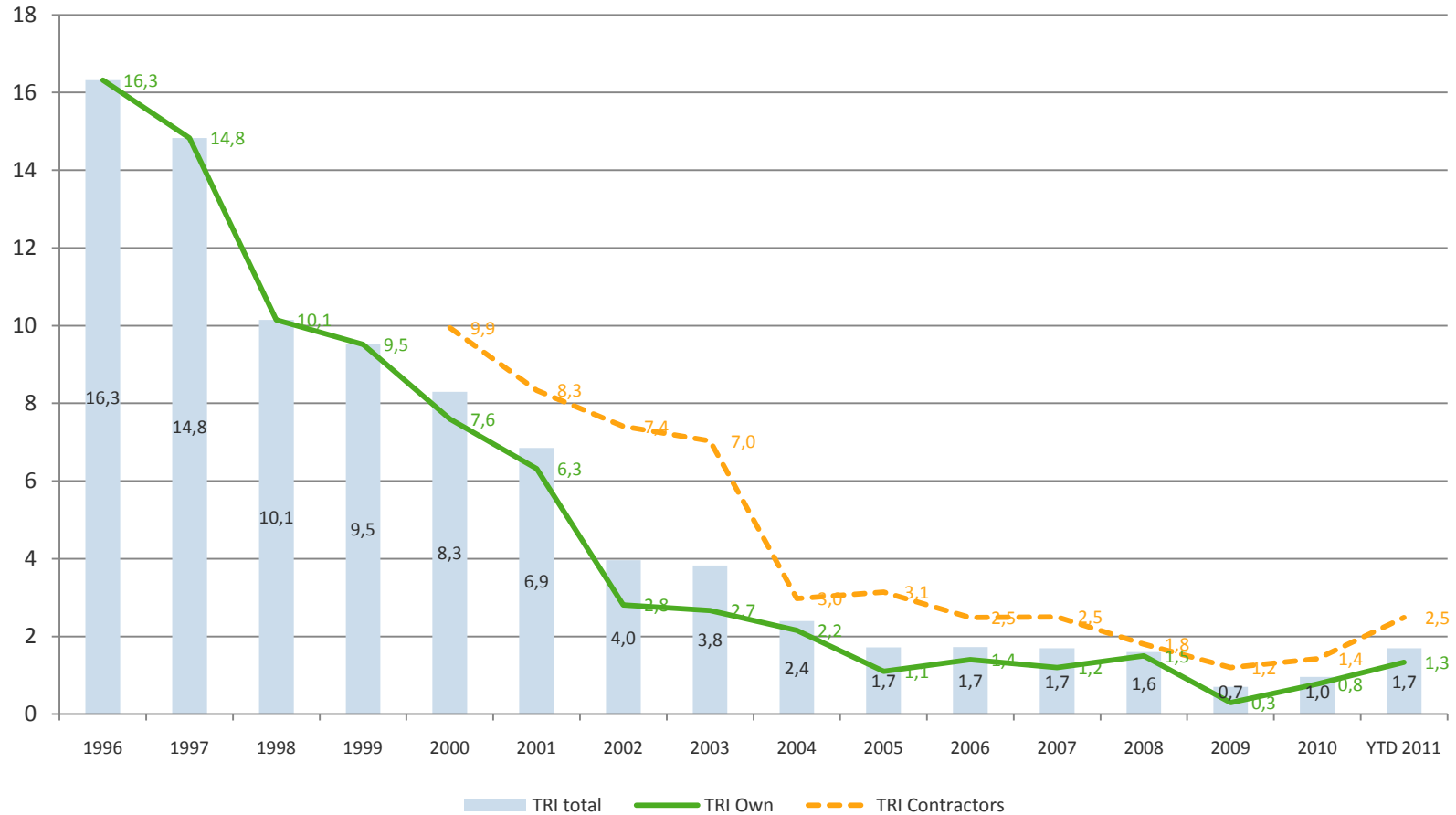
Lagging monitored: Ziekteverzuim

(*): Energie en Milieu niet weergegeven



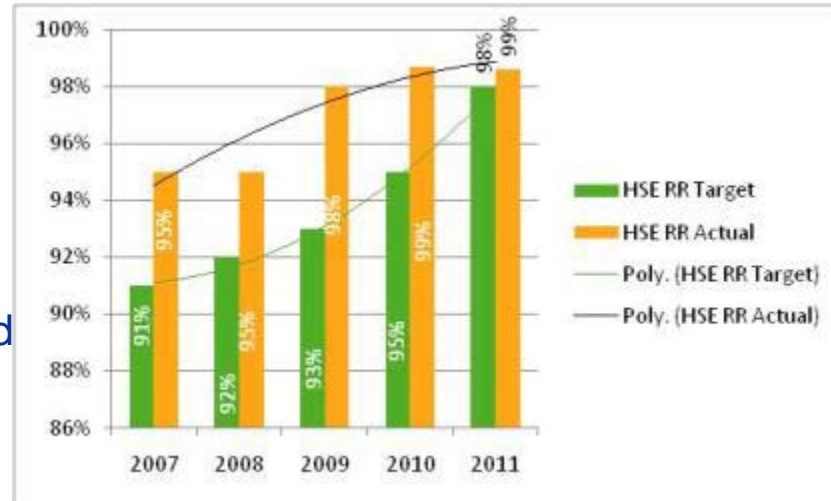
Lagging indicators – TRI frequentie

Eigen personeel versus contractors – 1996 – Juli 2011

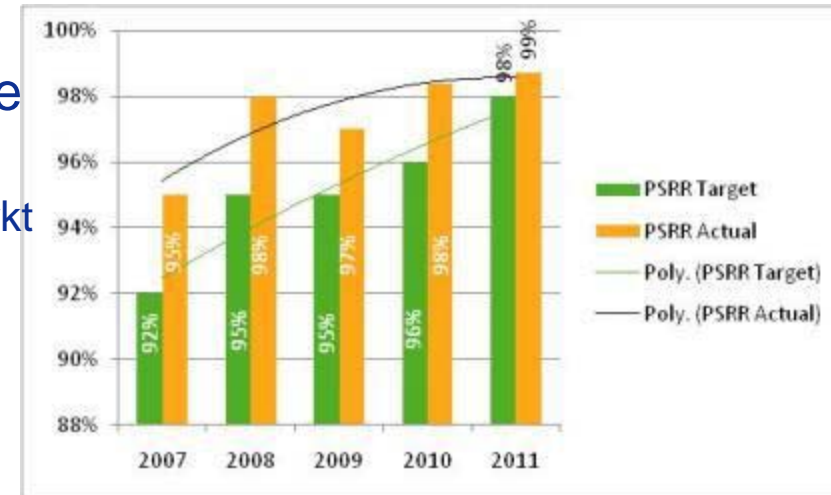


Leading KPI's

- Synergi HSE incident response rate
 - Hoe snel reageren we op incident rapporten?
 - Onderzoek gedaan en acties goedgekeurd binnen de maand?

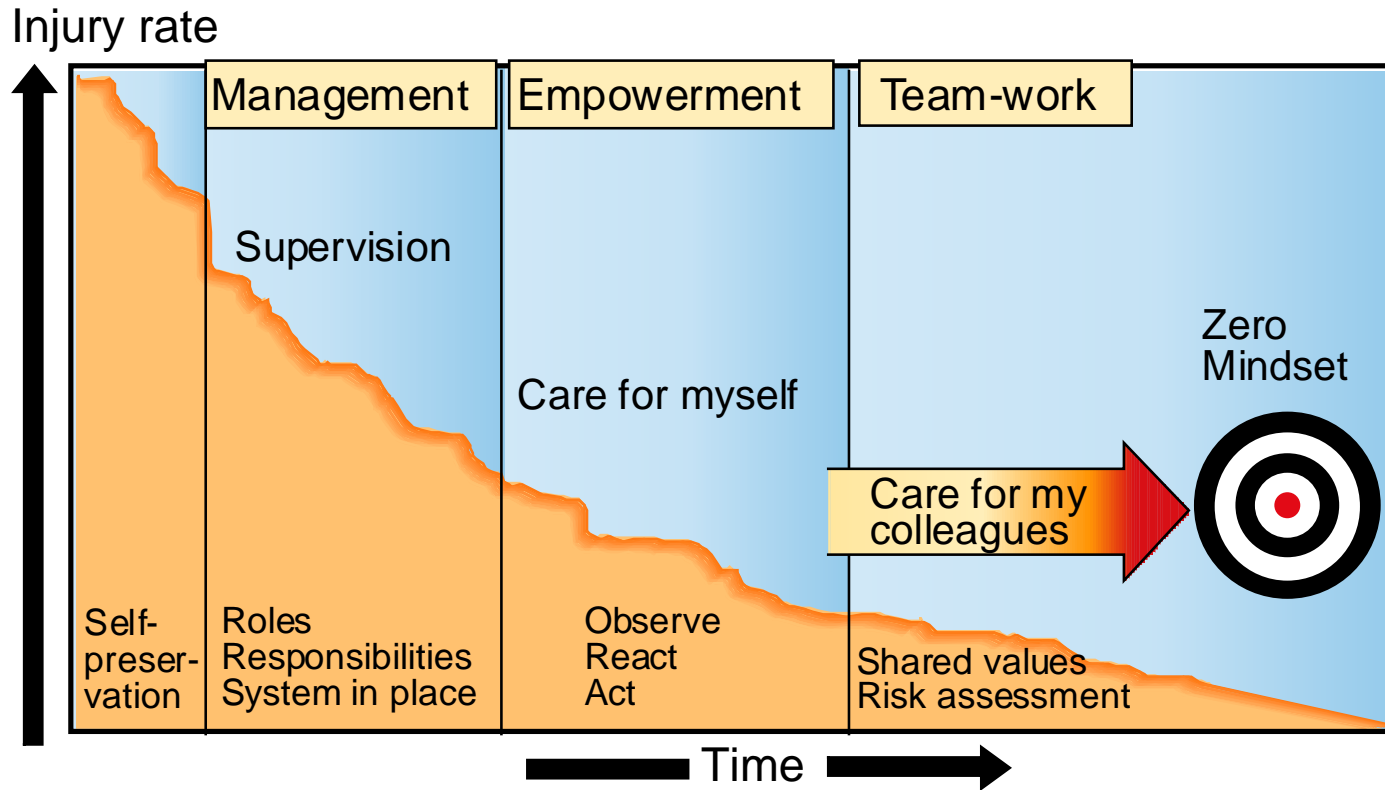


- Process safety incident response rate
 - Worden de acties van process safety incidenten (PS rating > 100) tijdig afgewerkt zoals afgesproken?



We blijven de weg naar succes volgen

No one should be hurt at Borealis



Zero mindset: alle medewerkers trachten afwijkingen en fouten te vermijden door een leren van fouten mentaliteit bij alles wat we doen.