

## **STIMULEREN VAN VEILIG GEDRAG OP DE WERKVLOER**

**Deze succesvolle studiedag met 200 deelnemers, werd georganiseerd door PreBes Oost-Vlaanderen en het provinciaal comité Oost-Vlaanderen voor de bevordering van de arbeid.**

Motivatie speelt een belangrijke rol bij het denken over veiligheid en veilig werken, en over welzijn in het algemeen. Veiligheid en preventie hebben, naast een aantal structurele aspecten, zeer veel te maken met gedrag van mensen. Medewerkers moeten overtuigd zijn van het belang van permanente aandacht voor veilig werken. Het aanpakken van deze menselijke factoren is een aspect dat maar een beperkte aandacht krijgt in methodieken voor risico-inventarisatie en analyse.

Het opsporen, analyseren en beheersen van risico's moet een engagement zijn voor iedereen. Het is slechts wanneer mensen iets doen 'omdat zij dat zelf willen' dat hun gedrag blijvend wijzigt. De medewerker moet zelf overtuigd zijn van het belang van zijn bijdrage aan welzijn. Hierbij moet men wel bedenken dat het belang van technische verbeteringen, wijzigingen aan de installaties, betere werkomstandigheden,... niet op de achtergrond mag verdrongen worden. Zij blijven elementaire voorwaarden.

In een goed welzijnsbeleid is het onontbeerlijk dat de veiligheidsgedachte gedragen wordt door het management en van top tot basis doorheen het ganse bedrijf uitvloeit. Pas wanneer er een veiligheidscultuur bestaat kan het bedrijf permanent verbeteren. Bewustmaken en trainen is hierin slechts een eerste stap. Permanente zorg en ondersteuning zullen ook nodig zijn om het aangeleerde gedrag te bestendigen.

Het gedrag van mensen en werknemers werd aan de hand van enkele modellen deskundig besproken door mevr. Els Wouters en mevr. Mia Van Laeken van het VIGEZ. Een vormingspakket "SIRK SEKUUR" dat in meerdere praktijkgevallen succesvol werd toegepast, werd kort toegelicht.

Een praktijkcase waarin het veilig gedrag op de werkvloer werd gestimuleerd door het toepassen van juiste managementsvaardigheden werd voorgesteld door mevr. Kristl de Loose van WBIC. De drijfveer was vooral de successen die de werknemers en leidinggevenden boekten in kleine verbeteracties, die onmiddellijk een zichtbaar resultaat opleverden op de werkvloer.

Gedragsverandering bij werknemers door o.a. het invoeren van een technische procedure o.a. Lock-Tag-Try en het reduceren van de ongevallen door het consequent toepassen van de procedure werd ons duidelijk gemaakt door dhr. Okay Ozel van Owens Corning Zele.

Dhr. Christiaan De Vos van Genencor International deelde met ons zijn ervaringen met diverse behavior based safety programma's.

Tonen wij als ouders het juiste voorbeeldgedrag naar onze kinderen toe inzake veiligheid? Bijvoorbeeld m.b.t. verkeersveiligheid en o.a. het dragen van een fietshelm en veiligheidshesje bij het fietsen. Dit is ook een onderdeel van het veiligheidsbewustzijn en beïnvloeden van het gedrag.