

## PreBes West-Vlaanderen op studiedag bij de NMBS

Op vrijdag 12 februari ging PreBes West-Vlaanderen op bezoek bij de NMBS. Een unieke gelegenheid om te zien hoe men preventie organiseert bij de 2de grootste werkgever van België, waar maar liefst 38.331 medewerkers op de pay-roll staan.

's Morgens was het verzamelen geblazen aan het vernieuwde seinhuis van Infrabel te Brugge. Infrabel is een autonoom bedrijf met 12.750 medewerkers. Infrabel zorgt voor de infrastructuur van de spoorwegen. Op deze spoorwegen rijdt uiteraard de NMBS. Maar ook enkele concurrerende goederentreinen tjoeken heen en weer over hun sporen. Infrabel is volop bezig met een grote herstructurering. Vanaf 2014 zal men in West-Vlaanderen met slechts 3 seinhuizen werken: Kortrijk, Oostende en Brugge. Deze herstructurering realiseert men zonder ontslagen. Werknemers die onnodig zijn, worden overgenomen door de NMBS. Vanuit dit seinhuis te Brugge regelt men het treinverkeer van de helft van West-Vlaanderen: de stoptijden, de spoorwissels, de keuze van de perronnen enz... De omroepsters laten vanuit het seinhuis hun stem door de luidsprekers van alle perronnen klinken. Bij een panne of een ongeval op de spoorlijnen is er stress in het seinhuis. Dan is het alle hens aan dek om snel een oplossing of alternatief te vinden.

's Middags zetten we ons bezoek verder in de hoofdkantoren van de NMBS te Brussel. Onze gastheer Hans Van Belleghem en onze gastvrouw Iris Timmerman werken voor NMBS Mobility. Hans en Iris leggen de structuur uit van de interne dienst voor preventie en bescherming van hun bedrijf. NMBS Mobility telt 6600 medewerkers, namelijk de treinbegeleiders, het stationspersoneel en de medewerkers die instaan voor de planning en de dispatching.



De preventiedienst van de NMBS Mobility telt 25 medewerkers, waarvan 6 niveau's 1. De preventiedienst is opgedeeld in 5 districten. Per district en per maand zijn er 2 CPBW's. Naast de interne dienst is er nog een Safety Cell actief. De Safety Cell zorgt voor de communicatie tussen de interne dienst van de NMBS Mobility en de andere delen van de NMBS. Exploitatieveiligheid is één van de domeinen die deze Safety Celler behartigt. De exploitatieveiligheid wordt opgelegd door Europese en Nationale wetgeving en door afspraken tussen de verschillende bedrijven binnen de NMBS groep.

Werknemers van NMBS Mobility hebben een publieke functie. Bij een ongeval haal je dan de krantekoppen en alle TV-journaals. Denk maar aan het ongeval met de vertrekkende trein waarbij een treinbegeleider samen met een passagier onder de trein terecht kwam of het treinongeval in Buizinge. Over het eerste ongeval krijgt de preventiedienst van NMBS mobility wekelijks nog 2 parlementaire vragen binnen.

Agressie is een belangrijk risico voor NMBS Mobility. In 2009 registreerde men 987 interne klachten van agressie door externen, waaronder 368 klachten met fysiek geweld. Als belangrijkste preventiemaatregel heeft men enkele honderden buddy's opgeleid. Buddy's zijn collega treinbegeleiders die een aanvullende vorming kregen over psychosociale aspecten. Naast hun gewone takenpakket opereren deze buddy's als een soort vertrouwenspersoon. De NMBS zorgt ervoor dat er binnen het uur na een klacht van agressie een buddy bij de getroffen collega is. De getroffen collega wordt de eerste uren - maar mogelijk ook enkele dagen lang - begeleid door zijn buddy.



Een paar straten verder brachten we een bezoek aan het 'security' centrum van de NMBS. De stations van steden als Kortrijk, Brugge... worden bewaakt door een groot aantal camera's. Er staat minstens een camera aan iedere in- en uitgang van het station en aan iedere in- en uitgang van het perron. De beelden worden door een glasvezelkabel naar Brussel geseind. In dit security centrum worden de camerabeelden continu bekeken. Er zijn zoveel camera's dat het onmogelijk is om elke camera in de gaten te houden. Het is onmogelijk om voldoende camera's te plaatsen om te garanderen dat alle misdaden op beeld staan. Men brengt wel iedere bezoeker van een station meerdere malen in beeld. Zo kan men achteraf de stappen van iedere bezoeker in het station nauwgezet reconstrueren.

Terug in Brugge hebben we nog even nagepraat, over de NMBS, over PreBes, de komende studienamiddagen, de volgende kringavonden ...

Frederik Hanssens  
PreBes West-Vlaanderen