

Praktische implementatie van OHSAS 18001

Verslag | Prebes-Noord | 1 juni 2010 | Tyco Electronics Belgium, Oostkamp

Er zijn nog niet zoveel OHSAS 18001 gecertificeerde bedrijven. Daarom kwamen heel wat geïnteresseerde collega's naar Oostkamp afgezakt om te vernemen van Dany Wille wat nu echt de voordelen zijn van zo'n managementsysteem, wat de eventuele valkuilen zijn, kortom, hoe zijn ze er bij Tyco aan begonnen.

Dany begon zijn betoog met het schetsen van de onderneming. Velen zullen zich op die site het vroegere Siemens herinneren. Tyco Electronics heeft deze site in 1999 overgenomen. Ze zijn hoofdzakelijk actief in de "Automotive Manufacturing" en maken deel uit van een wereldwijde groep. De belangrijkste producten zijn inductieve systemen en connectoren voor auto's. Het productieproces bestaat uit vier grote stappen, te weten:

- "Stamping"
- "Plating"
- "Molding"
- "Assembly".

Er komen ook heel wat chemicaliën aan te pas.

Er werken in Oostkamp ca. 720 werknemers waaronder 530 arbeiders.

Tyco had al certificaten voor ISO/TS16949 (een kwaliteitssysteem, specifiek voor de 'automotive' industrie) en ISO14001. De stap naar een geïntegreerd systeem met OHSAS18001 erbij was dan ook rap gezet.

Hun eerste certificaat werd een viertal jaar geleden behaald.



Foto: Een enthousiaste Dany Wille tijdens zijn betoog.

Dany vond zijn inspiratie voor het opzetten van het systeem in artikelen 3 en 5 van het KB Beleid van 27.03.1998 en vond het ook een handig hulpmiddel om zijn H.L. te motiveren. Daar waar ISO 9001 eigenlijk enkel gericht is op de klant, hebben zowel ISO14001 en OHSAS 18001 een bredere focus op een globale groep van belanghebbenden (o.a. klanten, leveranciers, alle werknemers en de gemeenschap). OHSAS 18001, ook al is het geen ISO standaard, heeft dezelfde structuur als ISO14001; in feite kan men overal het woord 'milieu' vervangen door de term 'welzijn'. Ook hier is de doelstelling 'continu verbeteren', wat in feite dezelfde doelstelling is als het "dynamisch risicobeheersingsysteem". Een verschilpunt met ISO14001 is echter dat bij OHSAS18001 de medewerker en zijn gedrag een veel grotere rol spelen. Een Nederlandstalige versie van de norm is te verkrijgen op www.nen.nl en kost 100€.

Dany kon niet genoeg benadrukken dat het veiligheidshandboek zelf zeer beperkt gebleven is in volume en zijn systeemprocedures vooral onder vorm van 'flowcharts' werden opgemaakt, ten einde ze 'leesbaar' te houden voor zijn H.L. Het handboek richt zich niet tot de werknemers op de vloer, daarvoor dienen de veiligheidsinstructies. Tijdens zijn uiteenzetting werd telkens weergegeven wat de norm vereist en hoe dit in de praktijk werd vertaald.

Zo zijn de wettelijke en andere eisen opgenomen in een lijst van een drietal pagina's met alle KB's waaraan Tyco Electronics moet voldoen.

Voor hun interne audits doen ze wel beroep op Amelior; je eigen werk beoordelen kan door een zekere bedrijfsblindheid en/of gebrek aan objectiviteit een gevaar inhouden. Wel wordt een zeer uitgebreid jaarverslag opgemaakt welke dan dienst doet als 'management review'. Hierin wordt bijvoorbeeld geëvalueerd hoeveel percent van de voorgestelde preventiemaatregelen werden geïmplementeerd.

Tenslotte drukte Dany ons nog op het hart de grenzen van het zorgsysteem behoorlijk 'nauw' te stellen; hoe meer je neerschrijft, hoe breder de grenzen, hoe meer aspecten die 'auditeerbaar' worden. Een praktisch voorbeeld hierbij: als in je procedures neergeschreven staat dat je alle werkvergunningen en andere registraties bijhoudt voor de 'duur van de werken' zal dit minder kritisch zijn bij een audit dan wanneer je ze 5 jaar bijhoudt...; wettelijke verplichtingen en/of vereisten van de brandverzekeraar moeten natuurlijk gerespecteerd worden.

Zowel de directie in Oostkamp, de H.L., de IDPW als de werknemersvertegenwoordiging hebben duidelijk meerwaarde ondervonden met de invoering van OHSAS18001. Dit heeft natuurlijk ook te maken met de hoge mate van integratie van de verschillende systemen.

De uitdaging blijft natuurlijk om het extra papierwerk minimaal te houden; bovendien zijn de terugkerende audits en de hieraan verbonden kosten, zo'n 5.000€, niet te onderschatten.

We hadden toch wel de indruk dat de balans bij Tyco duidelijk overhelt naar de meerwaarde die door OHSAS18001 geboden wordt. De vaststellingen tijdens het bedrijfsbezoek kon dit alleen maar beamen.

Tijdens het **bedrijfsbezoek** waren we getuige van volgende positieve zaken:

- zeer hoog niveau qua “Orde en Netheid”.
- Intern verkeersplan (duidelijk afgebakende zones voetgangers, aangegeven draaicirkels bij naar buiten opendraaiende deuren, markeringen op de vloer waar welke mobiele apparaten moeten staan, enz...)
- Zeer duidelijke borden met KPI's (key performance indicators); er wordt er niet voor teruggedeinsd om hiervoor grote ‘flatscreens’ te gebruiken. Ook “leren uit ongevallen van andere vestigingen” krijgt aandacht.
- Geïntegreerde werkinstructies aan de werkposten
- Rookruimtes duidelijk gescheiden van verpozinglokalen.
- Ondanks de veelheid aan machines blijkt het globale geluidsniveau goed mee te vallen. Lawaai kaarten zijn opgemaakt.

Tijdens het natje en het droogje werd hierover nog even nagekaart, vooraleer we weer wat wijze huiswaarts trokken.

*De volgende studieavond staat gepland op dinsdag **21 september 2010**. We worden dan verwelkomd bij de Brandweer van Knokke, waar we naast een bezoek aan de kazerne een presentatie over ‘Noodplanning’ zullen krijgen van Johan Debyser, Arrondissementscommissaris, bevoegd voor o.a. “Noodplanning”. Noteer alvast deze datum in je agenda!*

Uw reporter van deze studieavond,
Chris De Vos

Voetnoot:

Prebes-Noord organiseerde deze preventiekring bij Tyco Electronics Belgium, thuishaven van collega Dany Wille en medewerker Ruben Nauwynck, onze gastheren op deze avond. 25 deelnemers tekenden present.