

“World Class Manufacturing” bij CNH.

Verslag van de bijeenkomst Prebes-Noord op 25 oktober 2011 bij CNH, te Zedelgem.

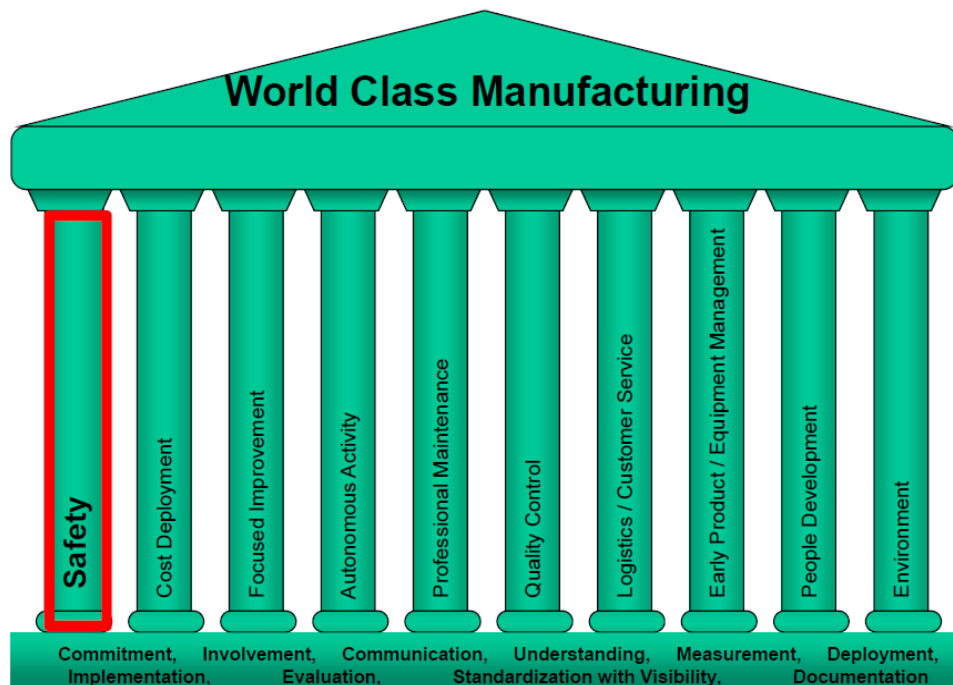
Een totaal nieuw begrip voor onze collega preventieadviseurs...WCM....waar zou dit voor staan ?

Niet anders dan heel wat geïnteresseerde collega's kwamen naar Zedelgem afgezakt om uit de mond van gastheer Manu Vandecasteele te horen hoe ze dit in hun bedrijf hebben geïmplementeerd.

‘Safety’ is immers één van de 10 pijlers waarop WCM steunt (zie slide hieronder), waarbij de ‘tempel’ zelf geschraagd wordt door moderne managementprincipes, als daar zijn: engagement en betrokkenheid, communicatie, meten en evalueren, standardizeren en documenteren, en dit alles binnen de “Plan-Do-Check-Act” filosofie.



WCM Structure – Safety Pillar



Needs/Vision/
Objectives
Routemap
KPI's
7 steps methodology
Pillar Team
Model Area Selection
Step 1: Accident analysis – Rootcauses analysis
Step 2: Countermeasures – Horizontal expansion
Step 3: RA - Development Safety Standards
Step 4: General safety inspections – Training
Step 5: Autonomous inspection
Expansion to other areas
Expansion plant wide
Safety Results
What's next

October 2011

2

Slide: De WCM” tempel”.

Al gauw werd duidelijk dat WCM de betrokkenheid van iedereen vereist. Johan Lozie is de “Safety Pillar Leader”, maar kan, naast Manu en Dennis, nog terugvallen op een team van 10 ‘veiligheids-ambassadeurs’ die zorgen voor de betrokkenheid van en noodzakelijke acties op de werkvloer.

Het ganze programma wordt ook nauwlettend opgevolgd door hun externe consultant, ene Japanse professor Yamashina. Begrijpelijk dat termen als Kaizen, 5S, Kanban, Six Sigma, JIT, JIS (Just in Sequence),hier schering en inslag zijn.

Diezelfde professor komt ook de audits uitvoeren, en volgens onze gastheren is hij allesbehalve mild in zijn oordeel; “continuous improvement” is een ‘must’.

Sinds 2008, bij de opstart van het programma, is de IFI (Injury Frequency Index) gezakt van 2,7 naar 0,5 – pas op, gerelateerd naar 100.000 uren in plaats van de door ons gehanteerde 1 miljoen uren. Daartegenover zijn de gemelde onveilige handelingen en condities enorm gestegen, want dit is juist de bedoeling, dit volledig in lijn met de praktische betekenis van de Heinrich pyramide.



Foto: 'verpozingslokaal' werknemers, met uitgebreide communicatie rond WCM

De 7 stappen in dit WCM veiligheidsprogramma zijn:

1. Ongevalseanalyse (klemtoon op de 5W's, waar duidelijk naar de 'root cause' gezocht moet worden !). Een bepaald risico dat naar voor kwam tijdens zo'n ongevalsanalyse werd later nog op 68 andere werkposten vastgesteld.
 2. Preventiemaatregelen/verbetervoorstellen (inclusief 'efficiency check')
 3. Risicoanalyse (ook gebruik van Kinney hier)
 4. Veiligheidstrainingen (we onthouden de 5 minuten 'safety talk')
 5. Auditing of veiligheidsinspecties. (door iedereen, ook de site manager doet ze !). Belangrijk hierin is ook de "TWTP", ofte "the way to teach people".
- ➔ Stappen 6 en 7 (nog in opstartfase) moeten dan leiden naar een volledig geïntegreerd veiligheidsbeleid, m.a.w een beleid dat van "reactief" naar "pro-actief" evolueert, en waarbij de houding van de werknemer evolueert van een afhankelijke naar een onafhankelijke veiligheidsbeleving.

Achteraf konden we tijdens het **bedrijfsbezoek** aan de montagehal van de maaidorser afdeling zien hoe één en ander praktisch geïmplementeerd werd en waren we getuige van volgende positieve zaken:

- Zeer hoog niveau qua "Orde en Netheid".
- Het nieuw ingevoerde boekje om bijna-ongevallen, onveilige handelingen en condities te melden, waarvan we een exemplaar meegekregen hebben.
- De in het oog springende "groene veiligheidsborden"
- Intern verkeersplan (duidelijk afgebakende zones voetgangers, markeringen op de vloer waar welke apparaten en bakken met montage onderdelen moeten staan, enz...)
- Geïntegreerde werkinstructies aan de werkposten, enz.....



Foto: collega Manu Vandecasteele bij het 'groene bord'

Tijdens het natje en het droogje werd hierover nog even nagekaart, vooraleer we weer huiswaarts trokken met een schat aan informatie.



Foto: een mooi eindresultaat

Uw reporter van deze studieavond,
Chris De Vos

Voetnoot:

Prebes-Noord organiseerde deze preventiekring bij CNH, Zedelgem, thuishaven van collega's Johan Lozie, Manu Vandecasteele en Dennis Pollet, onze gastheren op deze avond. 24 deelnemers tekenden present.