

30.09.2022

De aanpak van veiligheid
en gezondheid in het kader
van werken met derden.

Praktijkvoorbeeld uit de schoonmaak



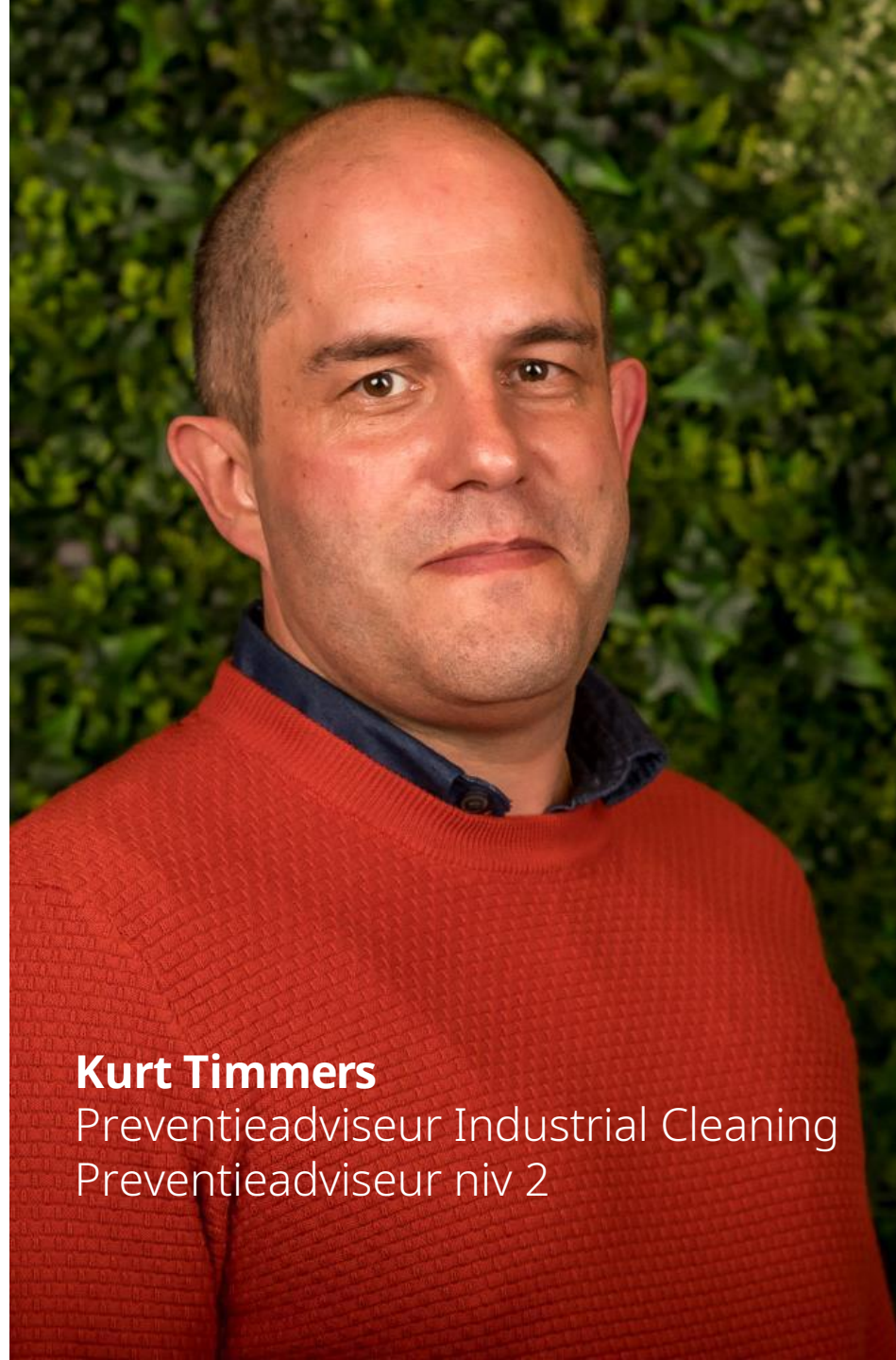


Inhoud

- 1 Inleiding
- 2 Globaal kader
- 3 **Fase 1** – Aanvraag van de werken door de opdrachtgever
- 4 **Fase 2** – Voorafgaandelijk bezoek ivm opmaak VGM-plan
- 5 **Fase 3** – Opmaak offerte
- 6 **Fase 4** – Voorbereiding opstart (na gunning)
- 7 **Fase 5** – Opstart (Go Life)
- 8 **Fase 6** – Opvolging conclusies

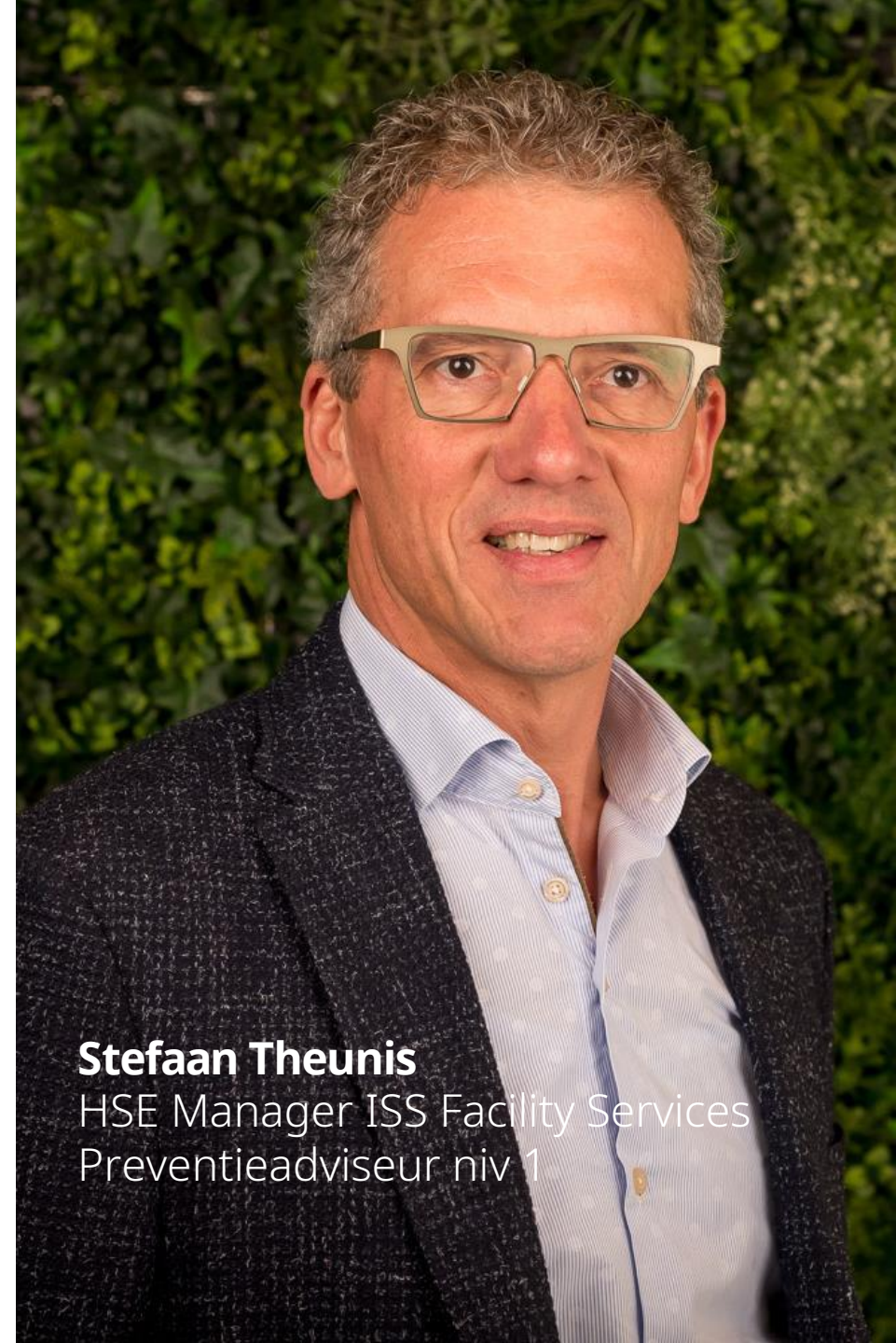
INLEIDING

Sprekers



Kurt Timmers

Preventieadviseur Industrial Cleaning
Preventieadviseur niv 2



Stefaan Theunis

HSE Manager ISS Facility Services
Preventieadviseur niv 1

ISS BELGIUM & LUXEMBOURG



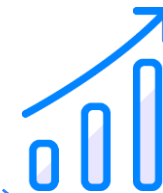
8.200+
Active employees



6
Regional offices



2021
EcoVadis Gold
Sustainability rating



€347+
Annual revenue



1.000+
Customers

Integrated Facility Services:

De dienstverlening van ISS is gegroepeerd in 5 pijlers die op hun beurt allerlei facilitaire diensten omvatten. Het merendeel van de diensten worden uitgevoerd door ISS-medewerkers; zij werken zowel in gespecialiseerde als in polyvalente teams. Voor sommige diensten doen wij beroep op externe partners.

Dankzij deze unieke organisatie slaagt ISS erin zijn klanten keer op keer de **beste oplossing** te bieden.



Globaal kader

- Werken met derden
 - Welzijnswet hoofdstuk IV
 - Uitwisselen van risico's in de brede zin van het woord en **IN BEIDE RICHTINGEN**
 - Vaststelling : vaak te weinig info van de opdrachtgever => leidt achteraf tot misverstanden / discussies / meerkost
-
- Afspraken rond noodprocedures
 - Evacuatie
 - EHBO
 - Faciliteiten
 - WC, douche, refters, ...
 - Incidenten
 - Melding
 - EAO

A woman with curly hair, wearing a white shirt, is speaking in a meeting. She is gesturing with her hands. Other people are visible in the background, including a man in a suit and a woman with glasses.

FASE 1

Aanvraag van de werken door de opdrachtgever

- De opdrachtgever moet de risico's die van zijn activiteit afkomstig zijn mededelen aan de aannemer.
 - Vaak is dit niet , of onvoldoende beschreven.
 - Risico's tijdens productie verschillen mogelijk van de risico's tijdens schoonmaak
- De uitvoeringsmethodes worden zelden beschreven / opgelegd door de opdrachtgever.
 - Vaak wordt er onvoldoende stil gestaan bij procedures en methodes voor veilige cleaning van de installaties.
 - Het gevaar bestaat dat gekozen wordt voor de goedkoopste oplossing die meestal niet de veiligste is (vb ladder ipv bordestrap of hoogwerker)
 - Verschillende offertes zullen verschillende methodes bevatten en zijn soms moeilijk te vergelijken.

A woman with curly hair, wearing a white shirt, is speaking in a meeting. She is gesturing with her hands. Other people are visible in the background, but they are out of focus.

FASE 1

Aanvraag van de werken door de opdrachtgever

- Borgen dat in de gunningscriteria HSE mee in rekening gebracht wordt.
 - De laagste bidder wint, maar is dit een veilige (onder-) aannemer?
 - Opdrachtgever moet onveilige aannemers weren (Welzijnswet hfst IV) !
 - Screening onderaannemers (sociaal ? Veiligheid ?)
- In lastenboeken / bestekken is er zelden een verplichting om een HSE- detail (CPB, PBM, opleidingen, etc ..) te geven incl. kostenraming (cfr TMBP).
 - De opdrachtgever heeft vaak geen idee wat de aannemer gaat voorzien.



FASE 2

Voorafgaandelijk bezoek ivm opmaak VGM-plan

- Het gebeurt dat dit niet voorzien is / opgelegd wordt.
- De gebruikelijke rondgangen zijn vaak onvoldoende om al de aanwezige risico's te inventariseren
 - Het opstellen van een VGM-plan is dan "nattevinger-werk"
- De IDPBW is niet altijd aanwezig bij deze "commerciële" bezoeken.
 - Borgen dat Sales voldoende aandacht heeft voor HSE (ziet niet altijd met een HSE-bril).

FASE 3

Opmaak offerte



- Door Sales
 - Ideaal wordt dit geïmplementeerd door de IDPBW van zowel opdrachtgever als aannemer.
- Opmaak van VGM-plan en RA door IDPBW
 - Input / medewerking van operations is noodzakelijk
Vb "Input RA" en ["Checklist veiligheid opstart"](#)

FASE 4

Vorbereiding opstart (na gunning)

Bij voorkeur begeleid proces (transitie incl KPI's en milestones) door gespecialiseerd transitie team.

- Veiligheidsovereenkomst tussen opdrachtgever en aannemer mag niet vergeten worden.
- Afspraken rond praktische (sociale voorzieningen, toegang, ...) , organisatorische (noodsituaties) en logistieke (stock voor materiaal en producten) zaken, in samenspraak met Operations.
- Rekening houden met CAO PC 121 betreffende overname van personeel.
- Nagaan van nodige opleidingen / kwalificaties
- Opmaak van opleidingsmatrix
- Afspraken rond gebruik / keuring / inspecties van AM (AM van de klant en aannemer)

FASE 4

Vorbereiding opstart (na gunning)

- Voorzien van werkinstructies op maat van het project / werkpost.
- Medische risico's
 - Opsporen en toekennen van medische risico's per functie / werkpost na advies van arbeidsarts.
 - Opvragen van medische dossiers bij vorige EDPBW.
- Alle bovenstaande is input voor het VGM-plan en RA
 - Deel 1 : [Risico's en maatregelen van de klant](#)
 - Deel 2 : [Risico's en maatregelen van ISS](#)



FASE 5

Opstart (Go Life)

- Coaching & begeleiding van de nieuwe ploeg => Transitie-team
- Opleidingen en GT inplannen / uitvoeren.
- Fine-tuning van de processen.
- Nagaan of de voorziene CBM / PBM / procedures / instructies toereikend zijn. (PDCA)

The proof is in eating the pudding !

FASE 6

Opvolging

- Inplannen van :
 - periodieke audits / Bezoeken van IDPBW, CPBW
 - inspecties door HL (HSE –checklist , VCA checklist)
- Rapportage via Velocity => Ticketing-systeem
 - Pos : borging van actiepunten , opvolging
- Revisie van RA / VGM-plan.
 - Na incident
 - Periodiek
 - Na wijziging van activiteiten / AM / producten (Management of Change)

Conclusies

Wat hebben we geleerd ?

1. Bezint eer ge begint
 - a. Voorafgaandelijke uitwisseling info
 - b. Samenwerking tussen alle betrokken partijen
2. Extra aandacht / controle in opstartfase
3. Periodieke controles / audits.
4. Aanpassingen (PDCA)

