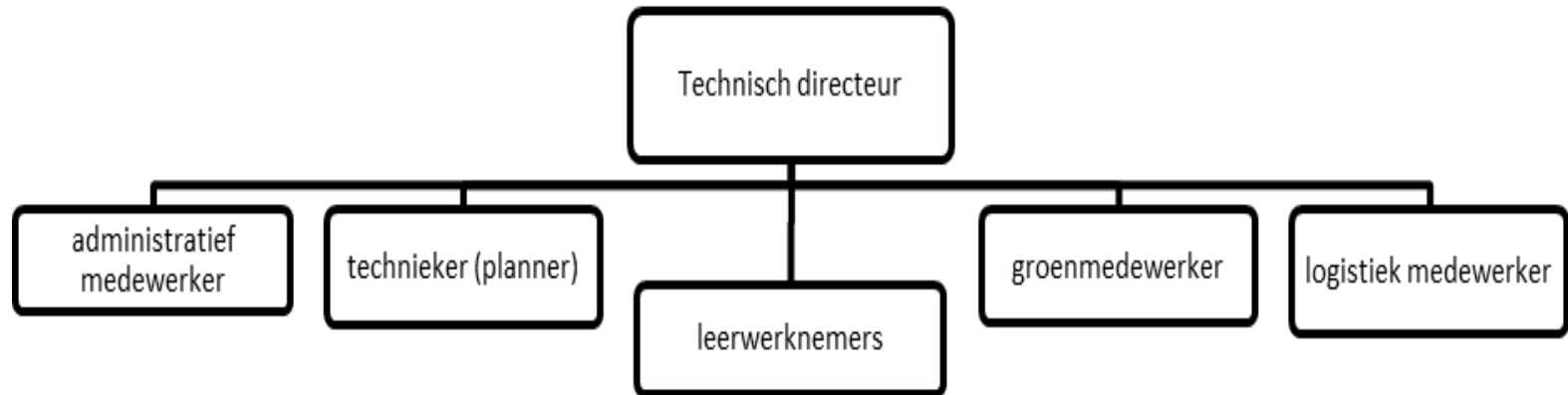


Voorstelling OCMW Waregem

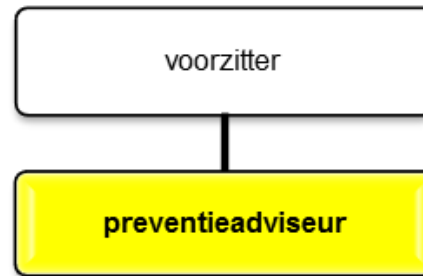
- Technische dienst



- Administratieve medewerker (1 : 0,5 fte)
- de technici (9 : 8,1 fte)
- de groendienst (1 : 1 fte)
- de technische logistiek (2 : 1,5 fte)

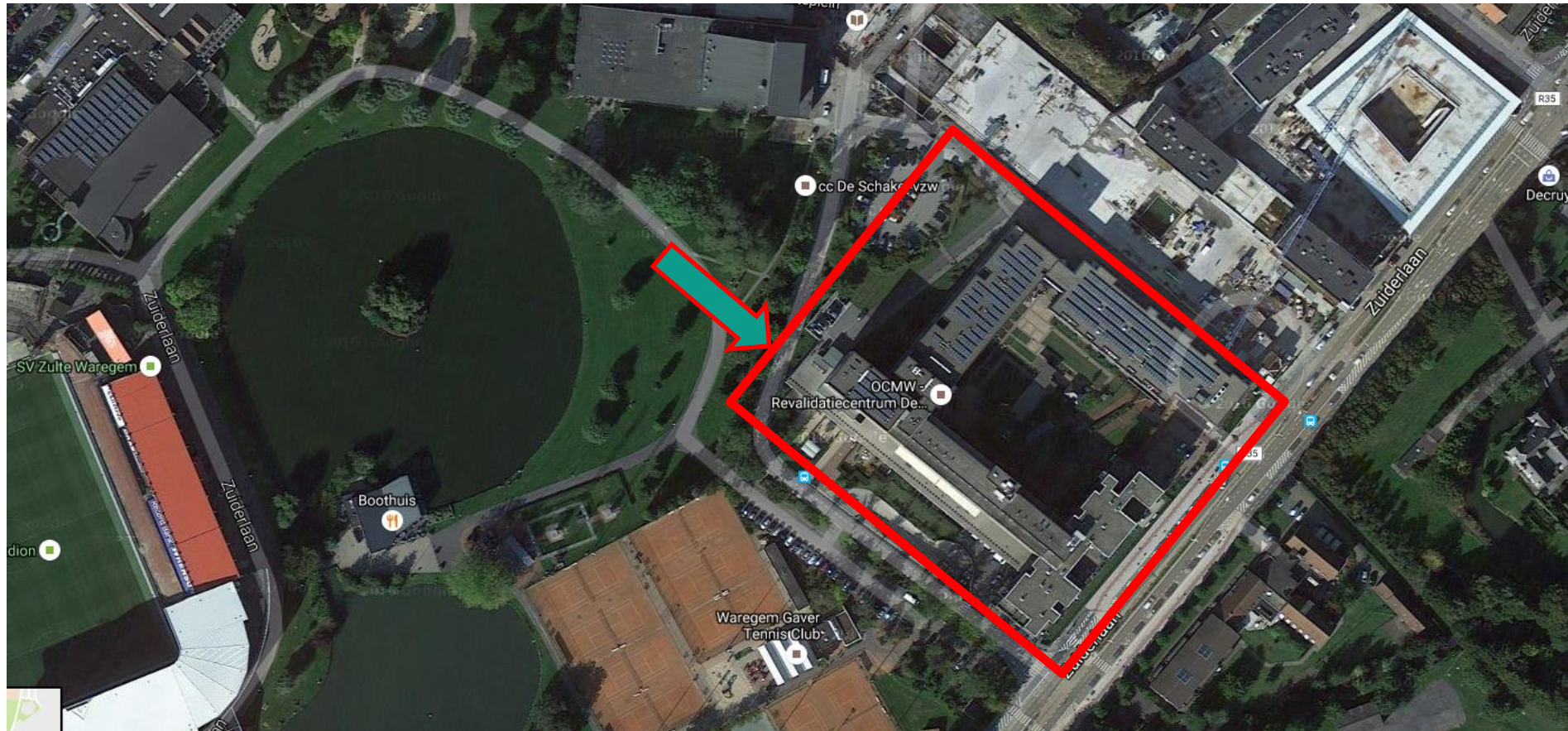
Voorstelling OCMW Waregem

- **Preventiedienst**

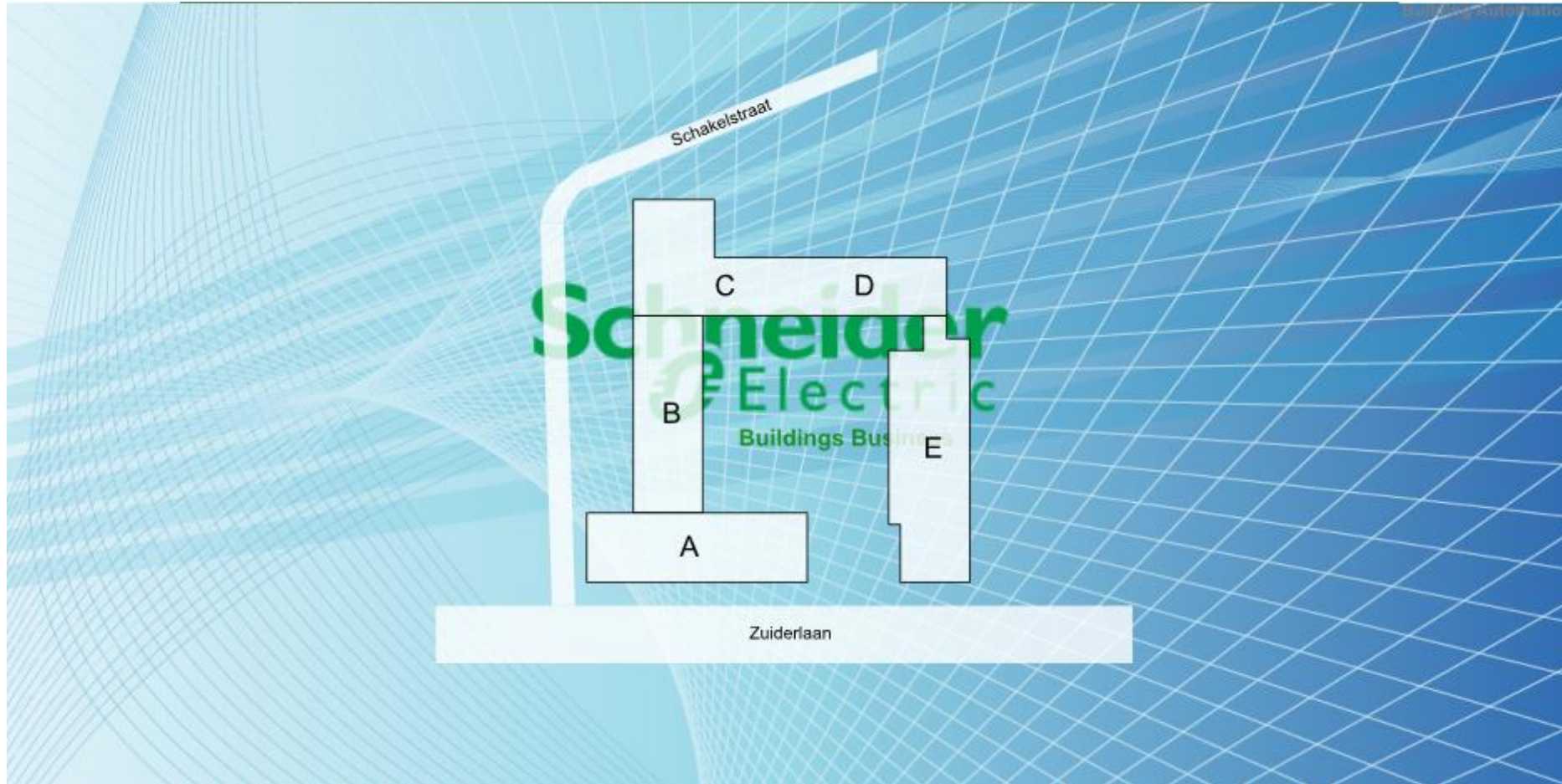


- Preventieadviseur (1 , 1 fte)

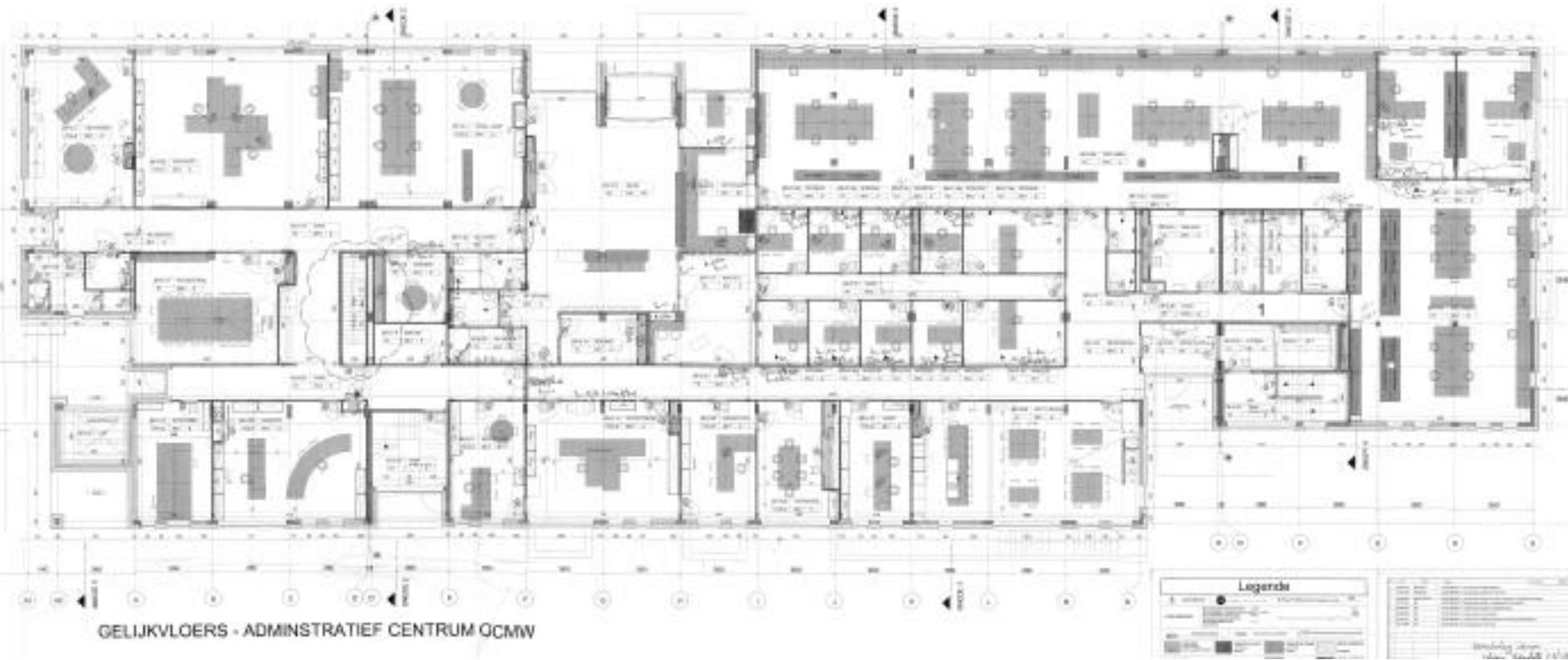
Gebouwen OCMW Waregem



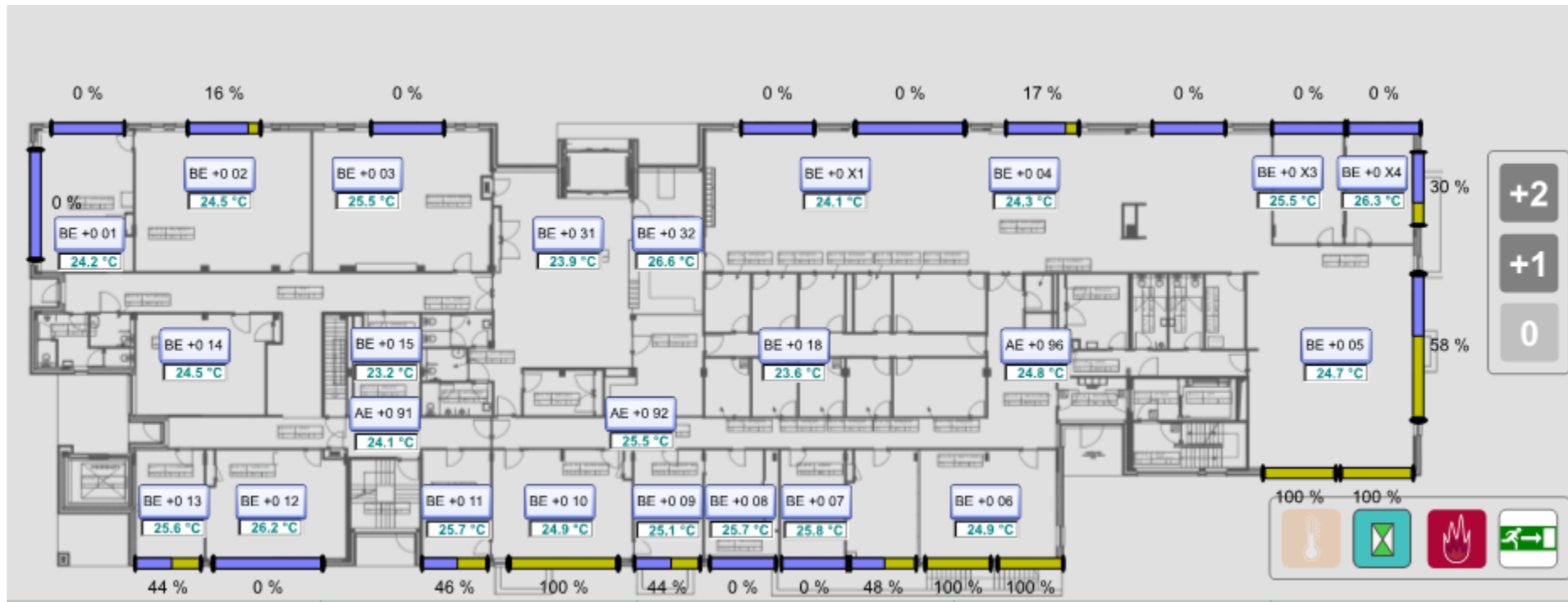
Schematische voorstelling in GBS Systeem



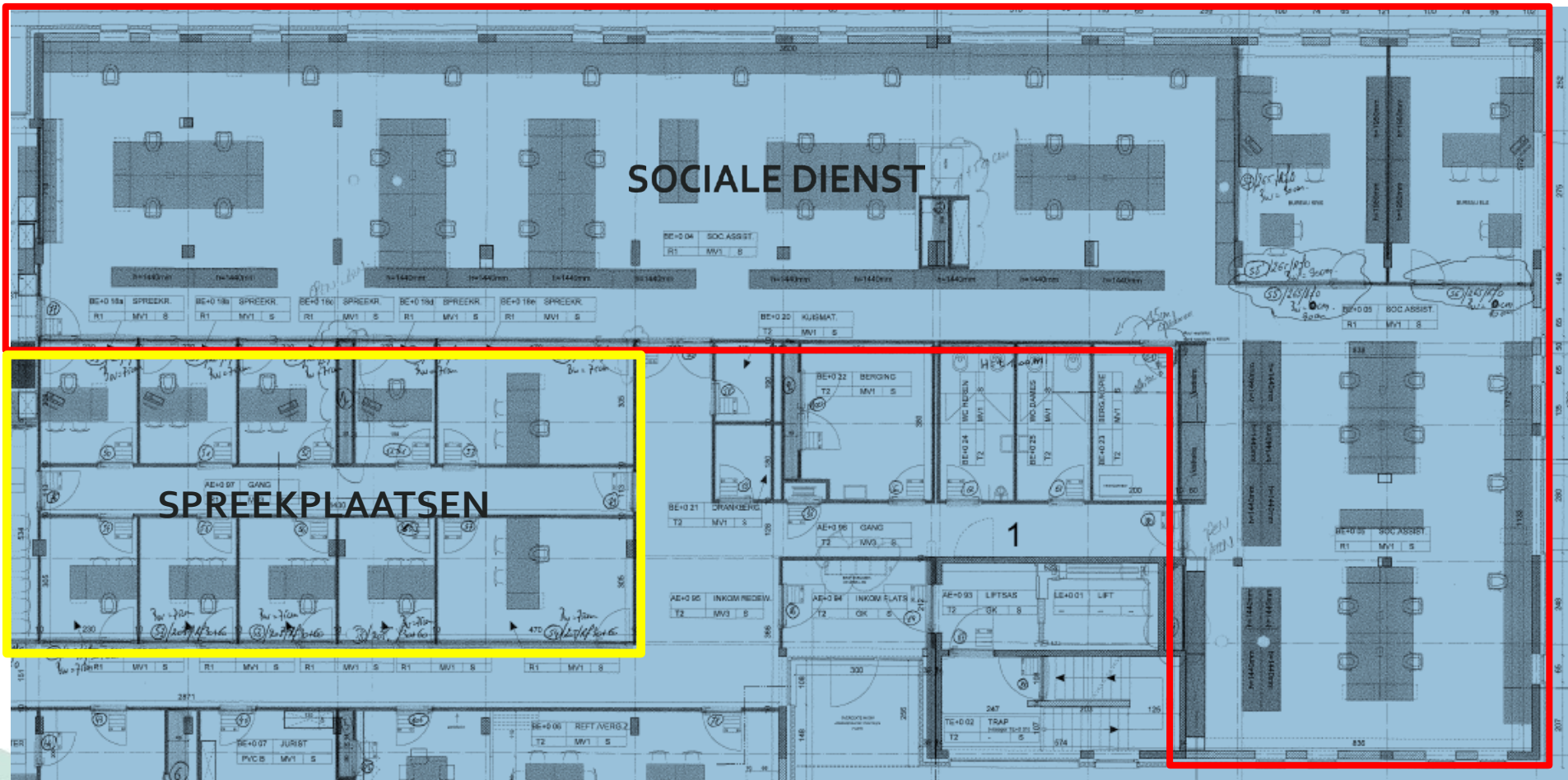
Blok E : Administratief centrum



Schematische voorstelling in GBS Systeem



Landschapsbureaus Sociale Dienst



Landschapsbureaus Sociale Dienst

Algemene eisen/voorwaarden voor kantoorruimte :

- de lokalen zijn tenminste 2,5 m hoog
- iedere werknemer beschikt over een werkelijke ruimte van tenminste 10 m³; (= inboedel af trekken van tot ruimte)
- iedere werknemer beschikt over een vrije oppervlakte van tenminste 2 m².
- afstand tussen burelen en kasten... (rugzijde medewerker) min 120cm
- doorgangen min 80 cm

Landschapsbureau Sociale Dienst



Landschapsbureau Sociale Dienst



Omgevingsfactoren

- Ventilatie
- Verwarming
- Verlichting
- Geluid

Andere factoren :

- Ergonomie
- Agressie

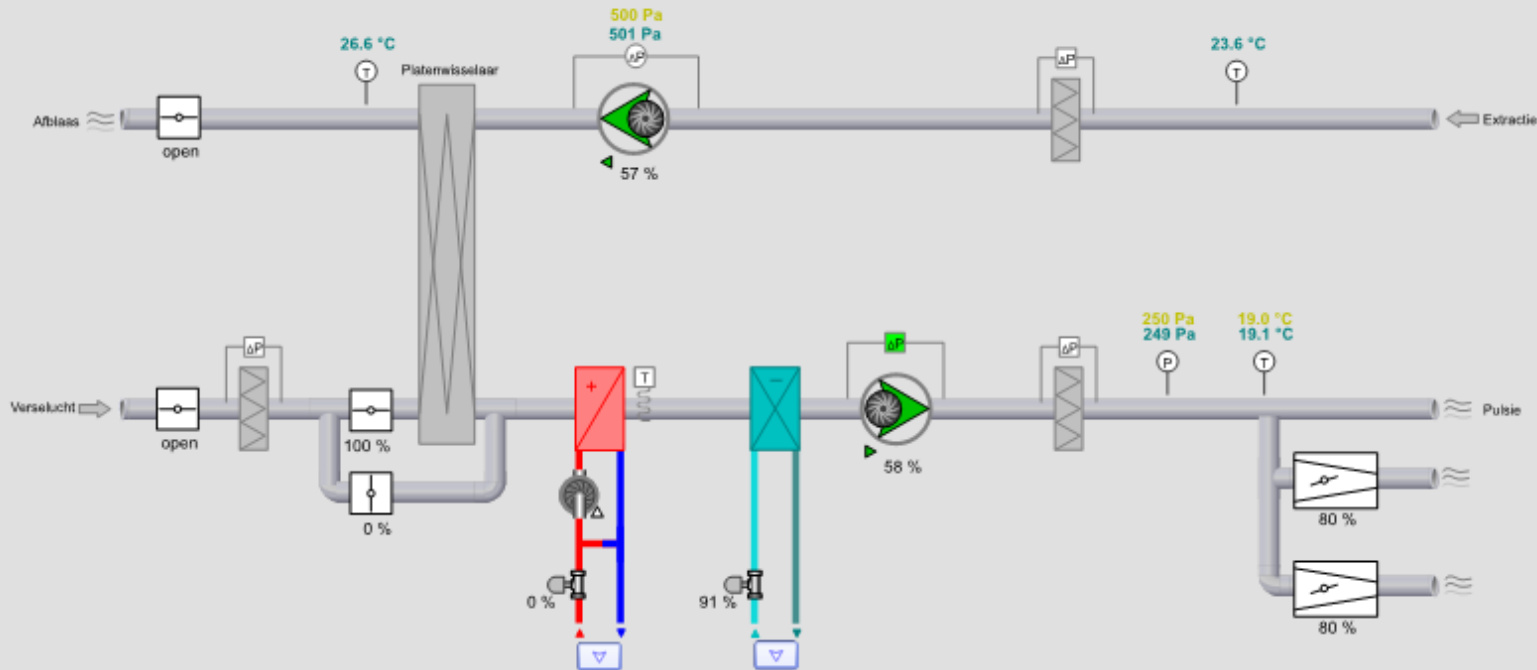
Ventilatie

- Systeem D (gedwongen afvoer en aanvoer van lucht met warmterecuperatie)



Ventilatie

- Instellingen (schematische voorstelling GBS)



Instellingen	Instellingen	Instellingen	Instellingen	Buitentemperatuur
Pulsiecurve Dag Pulsiecurve Nacht	Klokinstelling dag Klokinstelling nacht	Klokinstelling VAV 1 Setpunt dag <input type="text" value="80 %"/> VAV 1 Setpunt nacht <input type="text" value="100 %"/> VAV 2 Setpunt dag <input type="text" value="80 %"/> VAV 2 Setpunt nacht <input type="text" value="100 %"/>	Overwerktimer Overwerktijd <input type="text" value="30 Min"/>	Noord <input type="text" value="41.8 °C"/> Zuid <input type="text" value="28.7 °C"/> Winterregime VWB <input type="text" value="5.0 °C"/> Zomerregime VWB <input type="text" value="21.0 °C"/> Zomerregime KB <input type="text" value="16.0 °C"/>

Ventilatie

- Wetgeving : KB arbeidsplaatsen
 - Afdeling IV. Luchtverversing
 - Art. 36.
 - De werkgever zorgt ervoor dat de werknemers in de werklokalen over voldoende verse lucht beschikken, rekening houdend met de werkmethoden en de door de werknemers te leveren lichamelijke inspanningen. Hiertoe neemt de werkgever de nodige technische of organisatorische maatregelen.....

Ventilatie

- Voorwaarden :
 - Temperatuur : $< 24^{\circ} \text{C}$
 - De gemiddelde relatieve vochtigheid over een werkdag ligt tussen **40 en 60 %**, tenzij dit om technische redenen niet mogelijk is.
 - storingen worden door een **controlesysteem** gemeld
 - Er is een **onderhoud** voorzien dat elke afzetting van vuil en de verontreiniging of besmetting van de installatie voorkomt of dat dit vuil zo snel mogelijk verwijdert of de installatie reinigt

Ventilatie

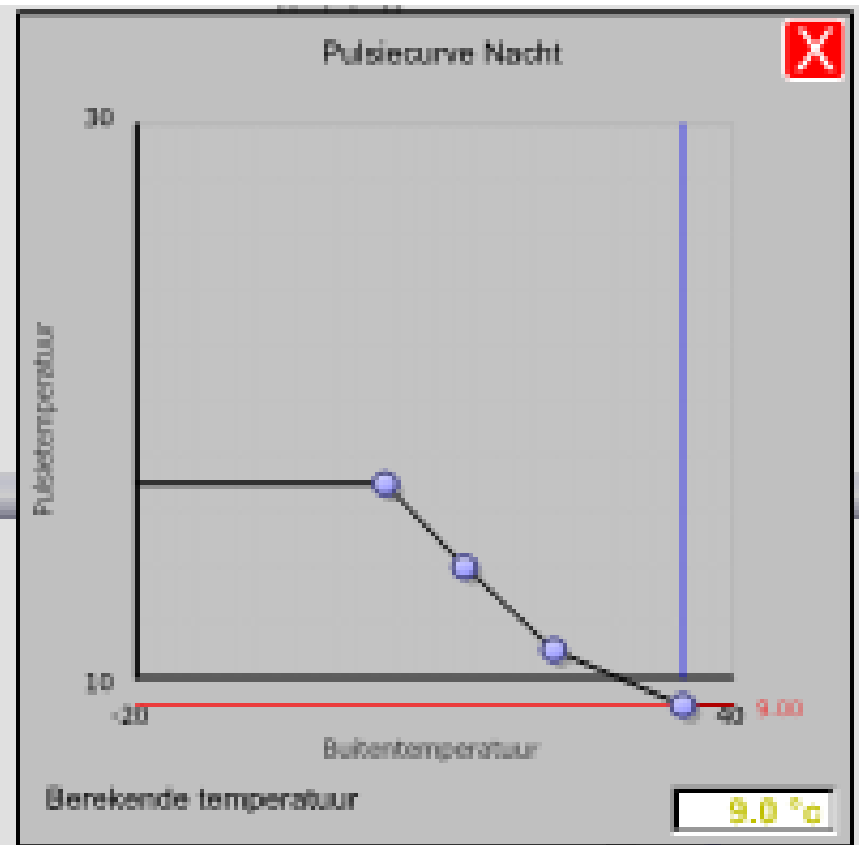
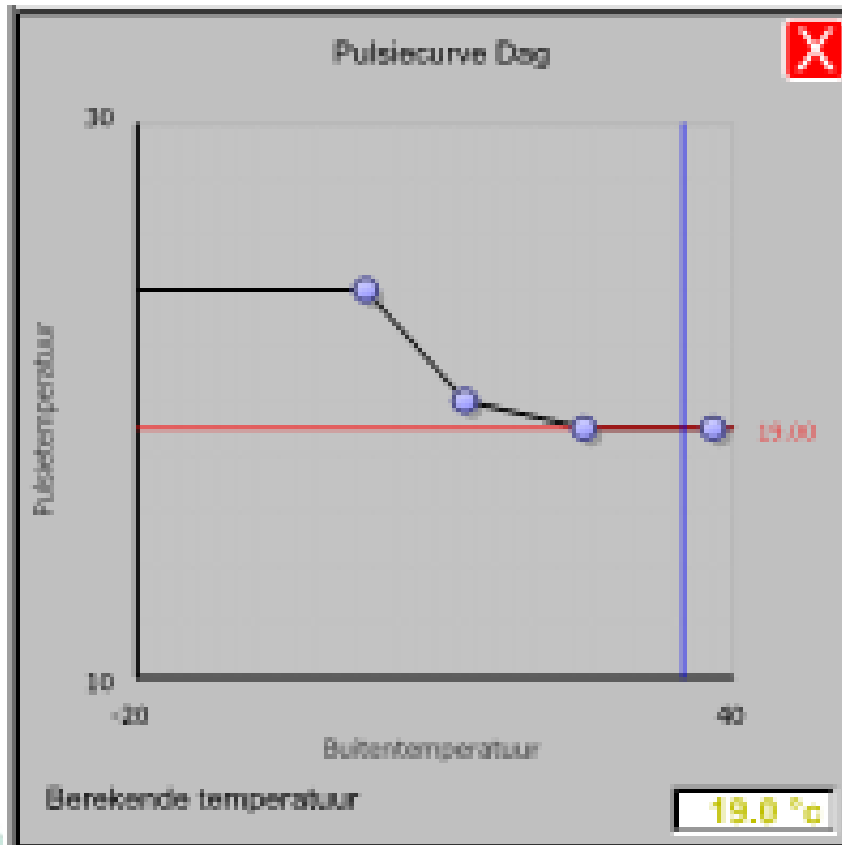
- Voorwaarden :
 - **CO² gehalte** : < 800 ppm (nooit > 1200 ppm):
 - Verse lucht wordt **gelijkmatig** verdeeld over de werklokalen
 - De werknemers worden niet blootgesteld aan hinder door **temperatuurschommelingen, tocht, lawaai of trillingen**
 - de nodige maatregelen worden genomen opdat de installatie **regelmatig** wordt **gecontroleerd** door een bevoegd persoon

Ventilatie

- Vaak voorkomende problemen
 - Te veel lawaai (inregelen kleppen)
 - Te droge lucht (bevochtigingsystemen → duur, legionella)
 - Te warm voor de één, te koud voor de ander
 - Te veel tocht

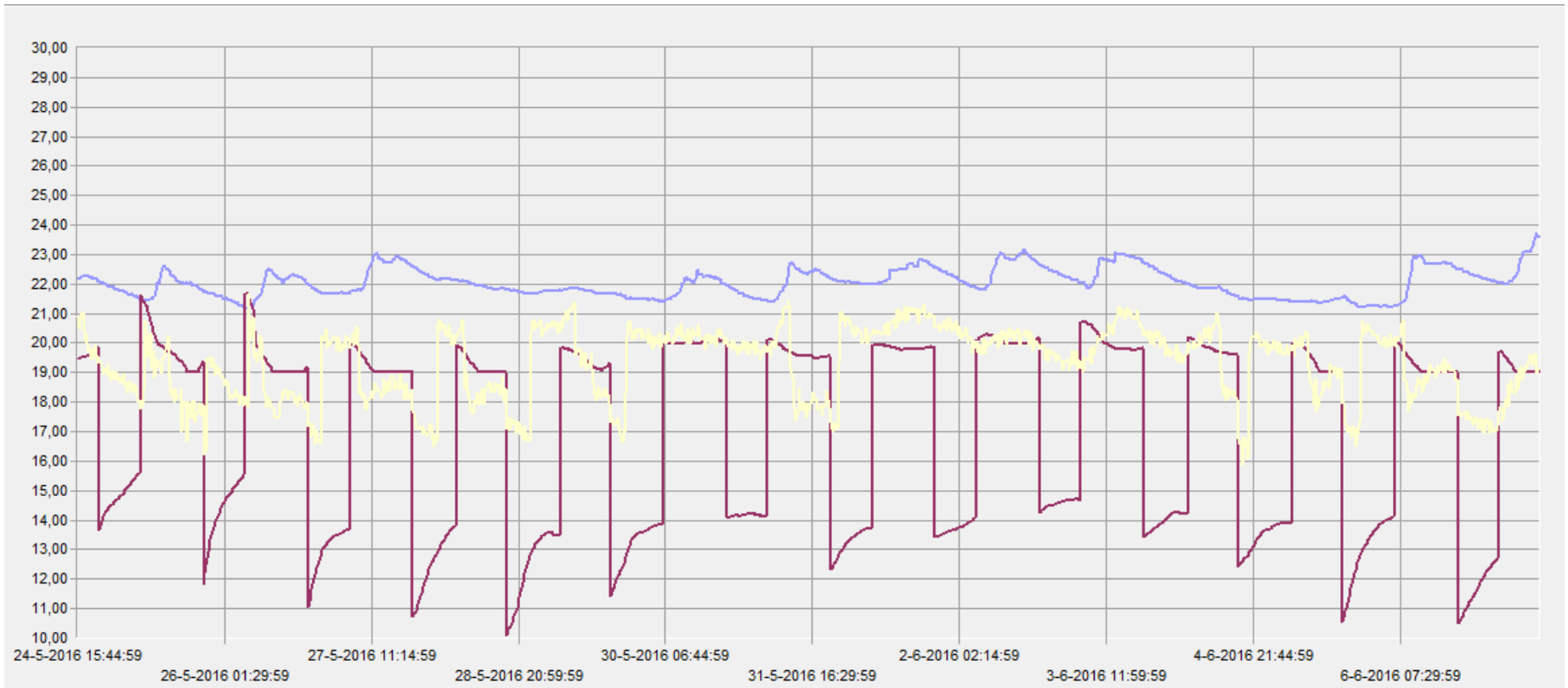
Ventilatie

- Instellingen
 - Pulsiecurves dag en nacht



Ventilatie

- Klokinstellingen dag en nacht



Ventilatie

- Diverse roosters.



Ventilatie

- Opstelling van bureaus t.o.v. ventilatie

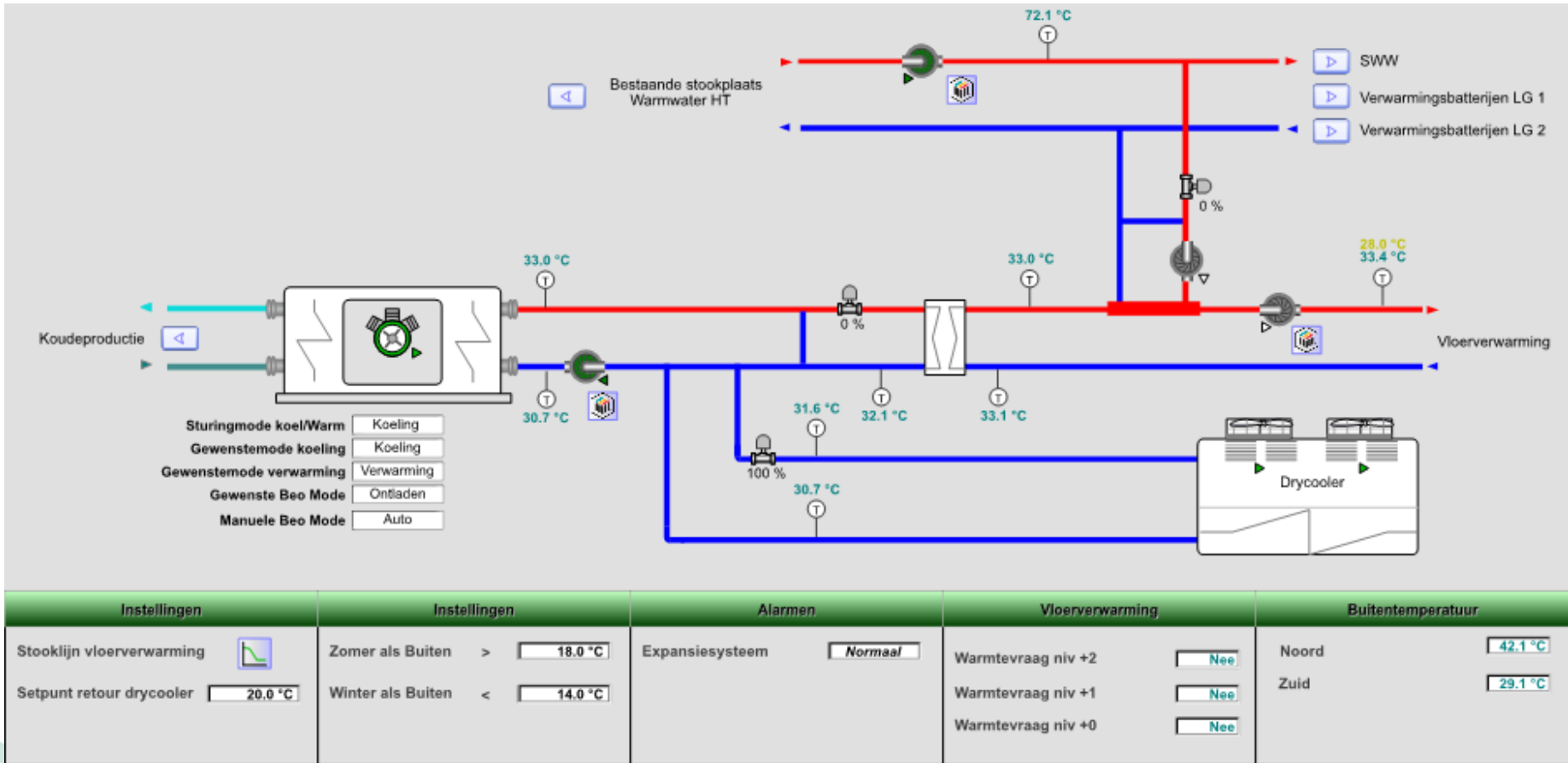


Verwarming

- Vloerverwarming via Warmtepomp :
 - Vaak voorkomende problemen :
 - Te warm
 - Te Traag (lange reactietijd)
 - Droge lucht

Verwarming

- Verwarming via warmtepomp



Verwarming

- Warmtepomp gekoppeld aan BEO-veld



Verlichting

- Vaak voorkomende problemen :
 - Reflecties van kunstlicht
 - Storing ten gevolge van buitenlicht
 - Te weinig licht

Verlichting

- Opstelling bureaus t.o.v. verlichting

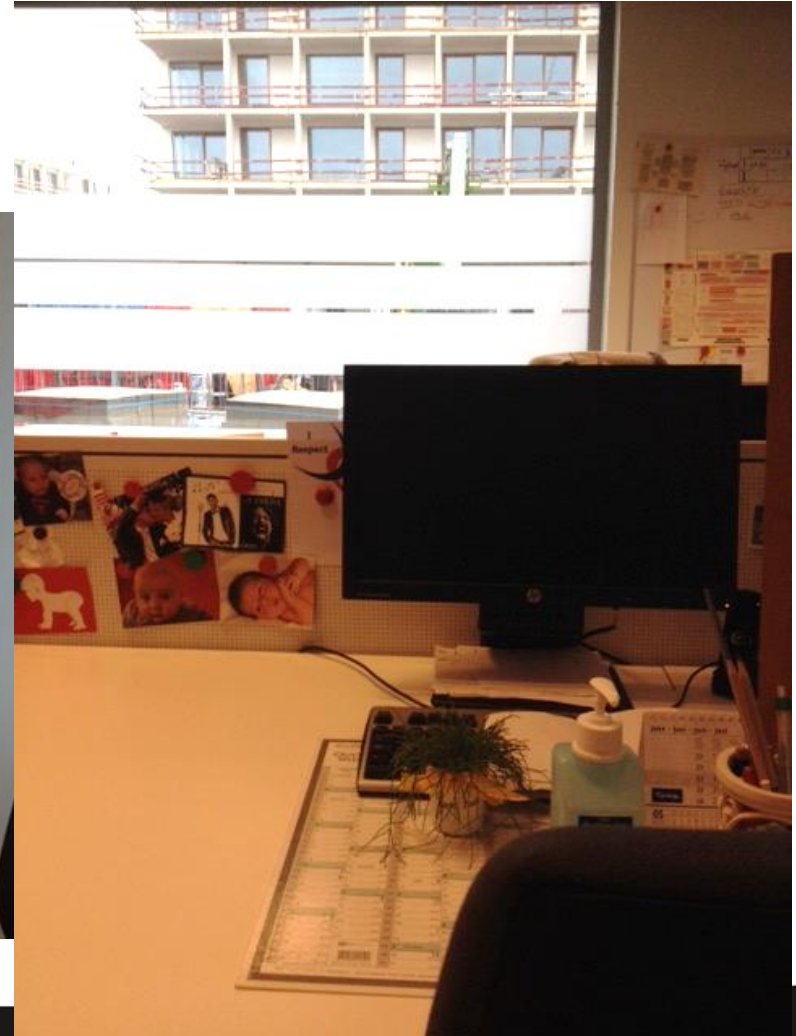
Verlichting is bij voorkeur dwars op de burelen geplaatst



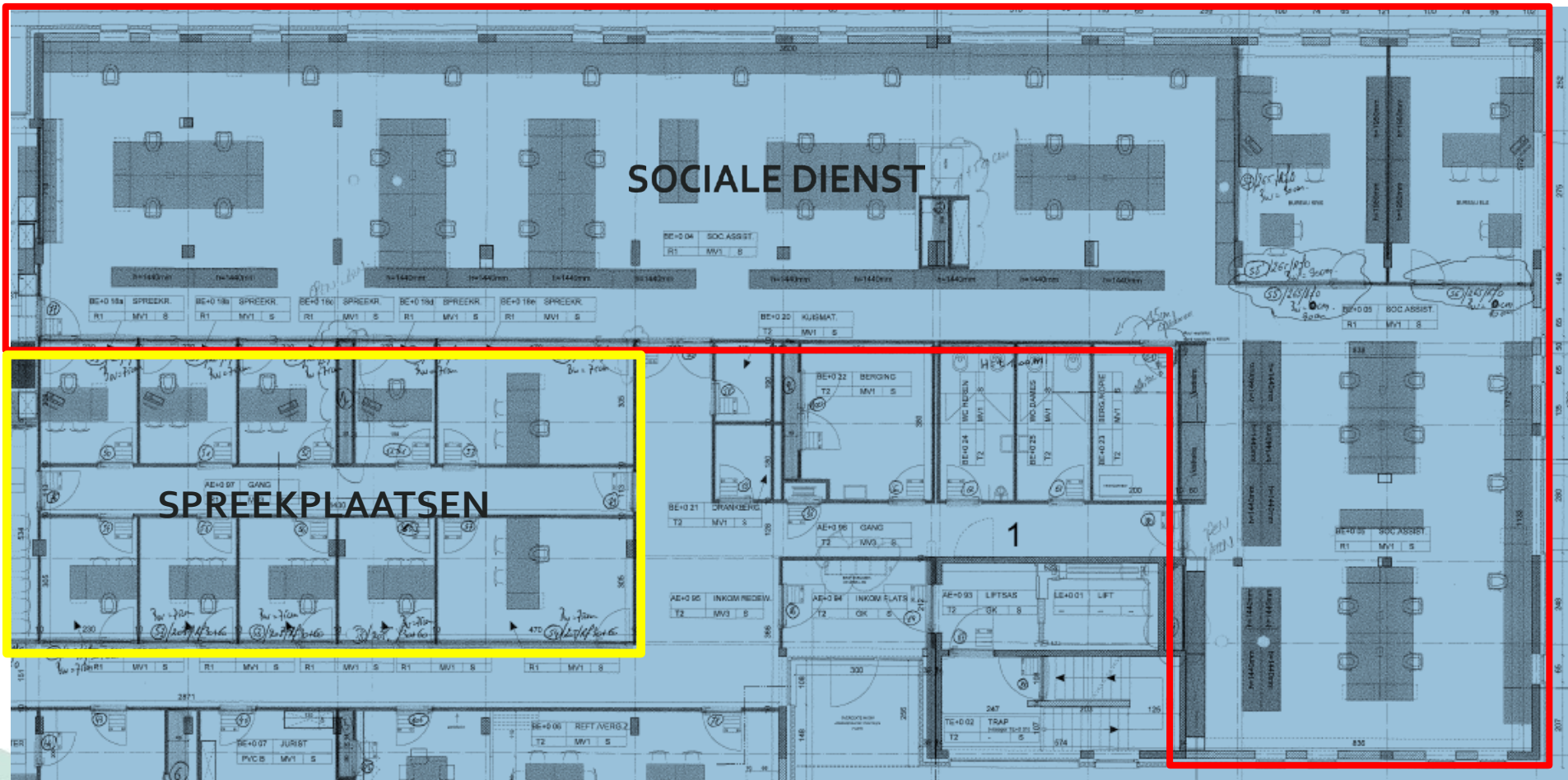
Verlichting

- Opstelling bureaus t.o.v. ramen

Om een goede lichtinval te hebben, staat de bureau best loodrecht op het venster.



Landschapsbureaus Sociale dienst



Geluid

- Vaak voorkomende problemen :
 - Storing door gesprekken van collega's

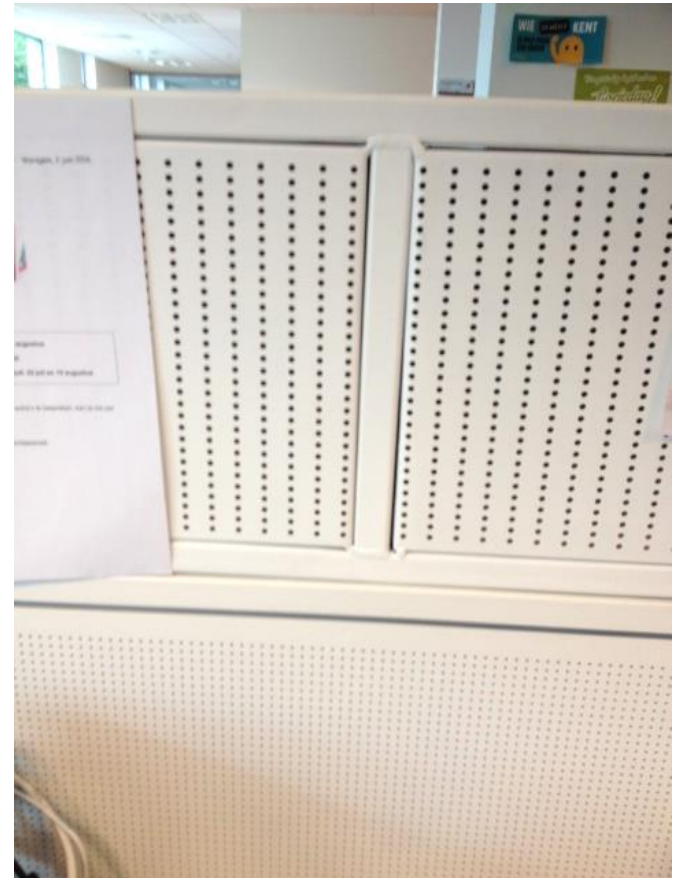
Geluid

- Geluidsschermen bureaus



Geluid

- Verhoogde geluidsschermen



Ergonomie

- Vaak voorkomende problemen :
 - Rugklachten ten gevolge van slechte positie aan bureau
 - Muisarm (RSI) , nekpijn,...

Ergonomie

- In hoogte verstelbare burelen



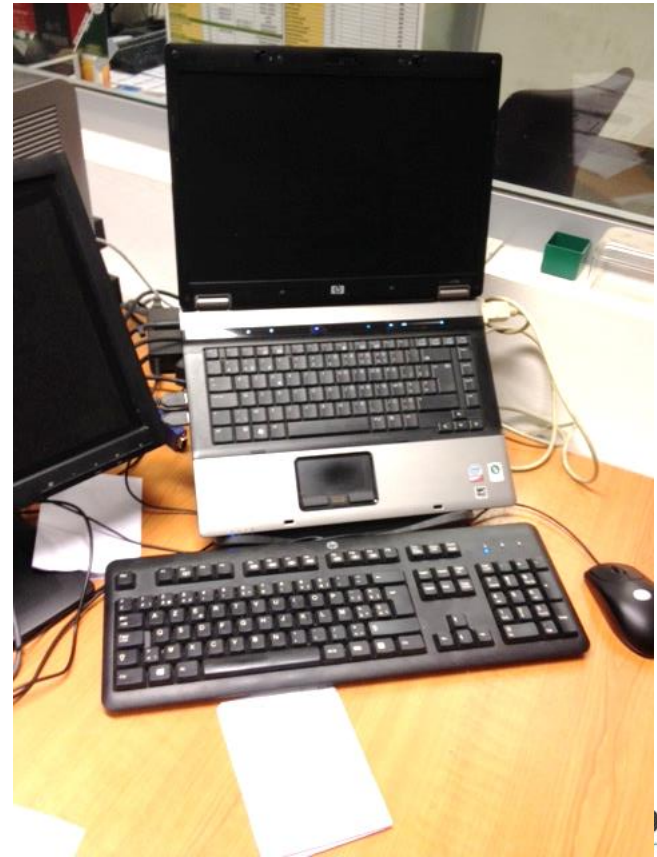
Ergonomie

- Aanpasbare bureaustoelen :
 - Diverse functies
 - 5 wielen !



Ergonomie

- Plaatsing beeldschermen :
- Indien laptop's= opstelling verhoogd scherm, extra muis en toetsenbord.
- Indien pc's : indien schermen niet naar omhoog , of niet hoog genoeg kunnen, extra schermverhogers ter beschikking stellen



Agressie

- Spreekkamers en onthaal maken deel uit van het publieke gedeelte van het gebouw.
- Cliënteel komt hier in direct contact met medewerkers van OCMW.
- Algemene tendens is dat er meer en meer verbale agressie als fysisch geweld plaatsvindt ten opzichte van de maatschappelijke werkers.

Agressie

- Procedures :
 - Afspraken maken wie doet wat. Maar ook wie mag niets doen.
 - Hoe agressor benaderen?
- Technische maatregelen
 - Agressieknop
 - Stil alarm + tekstboodschap
 - Camerabewaking
 - Verbouwingen

Agressie in de spreekkamers



Agressie in de spreekkamers



Agressie in de spreekkamers



Agressie in de spreekkamers



Agressie in het onthaal



AAN ALLE OCMW-MEDEWERKERS

GELIEVE OM UW VEILIGHEID TE
GARANDEREN HET ONTHAAL ENKEL
BIJ **HOOGDRINGENDHEID** TE
BETREDEN

DANK VOOR UW BEGRIP

Agressie in het onthaal



Agressie in het onthaal

- Camerabewaking :



Agressie in het onthaal

- Verbouwing

