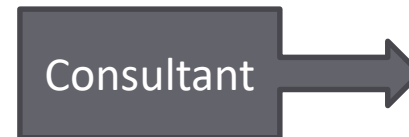
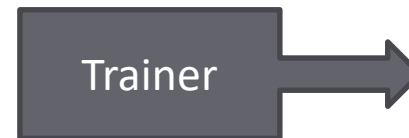


Kapstokken voor veiligheidscultuur binnen ISO 45001

Studiedag Prebes
24/05/2022

www.chezkonsilo.org | A. Stainierstraat 1, 3001 Heverlee |
team@konsilo.be | 0497 47 35 38

Kennen wij elkaar al?



Konsilo* - sinds 2001 actief



Myriam
Van der Steen



Stijn
Indenhoek

LEGAL
COMPLIANCE

MANAGEMENT-
SYSTEMEN

PREVENTIE-
BELEID

**Konsilo is Esperanto voor advies*

CULTUUR: WHAT'S IN A WORD?

VIA 9GAG.COM



Bla bla bla...
veiligheidcultuur... bla
bla bla...



I'M NOT A
BIG FAN

“CULTUUR” LETTERLIJK IN ISO45001?

Kapstok ISO 45001:2018 = HLS

High Level Structure (HLS)

1. Toepassingsgebied

2. Normatieve verwijzingen

3. Termen en definities

4. Context van de organisatie

5. Leadership

6. Planning

7. Ondersteuning

8. Uitvoering

9. Evaluatie van de prestatie

10. Verbetering

De buitenwereld

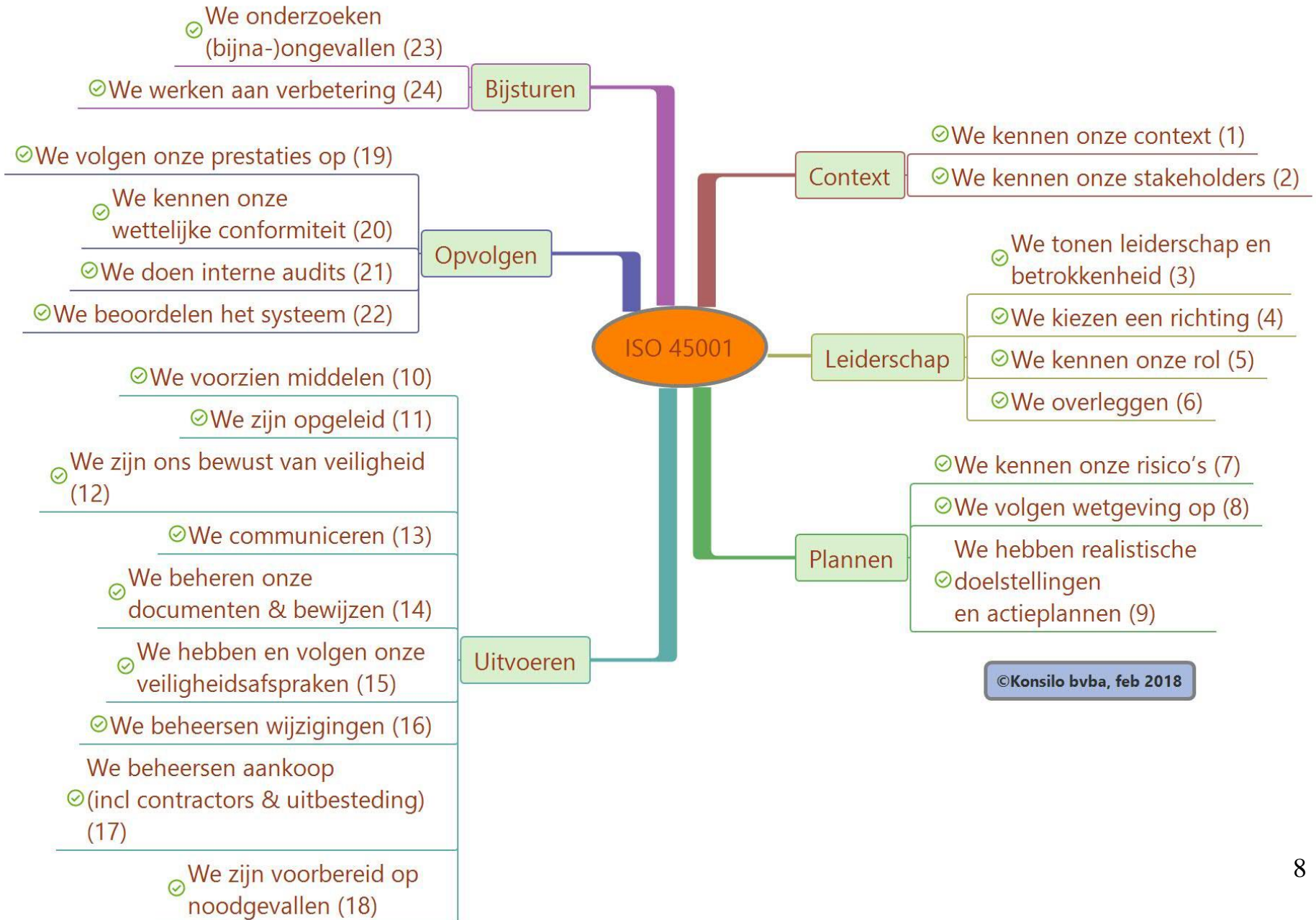
Richting kiezen

PLAN

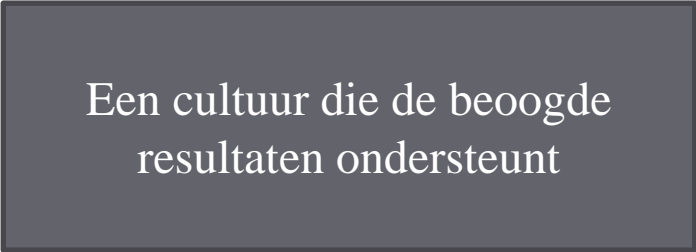
DO

CHECK

ACT



0.3 Succesfactoren



Een cultuur die de beoogde
resultaten ondersteunt

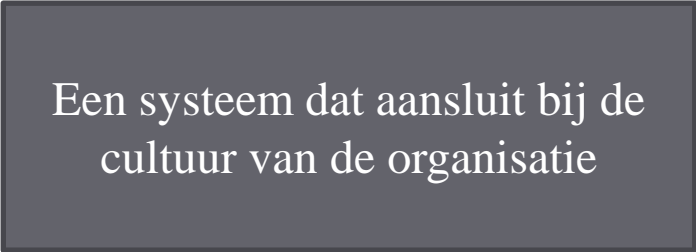
0.3 Succesfactoren

Het implementeren van een veiligheids- en gezondheidsmanagementsysteem is een strategische en operationele beslissing voor een organisatie. Het succes van het veiligheids- en gezondheidsmanagementsysteem is afhankelijk van het leiderschap, de betrokkenheid en participatie op alle niveaus en in alle functies van de organisatie.

Het implementeren en onderhouden van een veiligheids- en gezondheidsmanagementsysteem, de doeltreffendheid ervan en het vermogen ervan om de ermee beoogde resultaten te behalen zijn afhankelijk van een aantal essentiële factoren, zoals:

- a) leiderschap, betrokkenheid, verantwoordelijkheden en afrekenbaarheid van de directie;
- b) het door de directie ontwikkelen, leiden en bevorderen van een cultuur binnen de organisatie die de met het veiligheids- en gezondheidsmanagementsysteem beoogde resultaten ondersteunt;
- c) communicatie;

0.3 Succesfactoren (2)

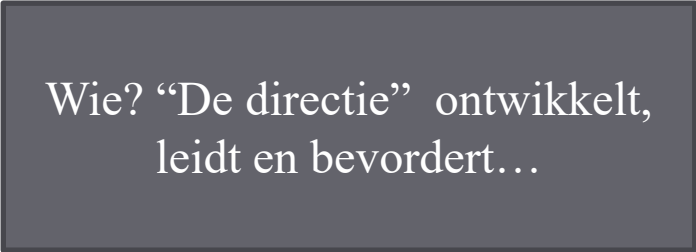


Een systeem dat aansluit bij de
cultuur van de organisatie

De mate van detail, de complexiteit, de omvang van gedocumenteerde informatie en de middelen die nodig zijn om het succes van het veiligheids- en gezondheidsmanagementsysteem van een organisatie te waarborgen zijn afhankelijk van een aantal factoren, waaronder:

- de context van de organisatie (bijv. aantal medewerkers, grootte, geografische locatie, cultuur, wettelijke en andere eisen);
- het toepassingsgebied van het veiligheids- en gezondheidsmanagementsysteem van de organisatie;
- de aard van de activiteiten van de organisatie en de veiligheids- en gezondheidsrisico's die daarmee verband houden.

5.1 Leiderschap en betrokkenheid



Wie? “De directie” ontwikkelt, leidt en bevordert...

5.1 Leiderschap en betrokkenheid

De directie moet leiderschap en betrokkenheid tonen met betrekking tot het V&G-managementsysteem door:

- j) een **cultuur** binnen de organisatie te ontwikkelen, te leiden en te bevorderen die de beoogde resultaten van het V&G-managementsysteem ondersteunt;

6.1.2 Identificatie van risico's en kansen



Een risicobenadering die aansluit bij de cultuur van de organisatie

6.1.2 Identificatie van gevaren en beoordeling van risico's en kansen

6.1.2.1 Identificatie van gevaren

De organisatie moet een of meer voortdurende en proactieve processen voor het identificeren van gevaren vaststellen, implementeren en onderhouden. Het (De) proces(sen) moet(en) rekening houden met, maar mag (mogen) zich niet beperken tot:

- a) hoe werk georganiseerd wordt, sociale factoren (met inbegrip van de werkdruk, werktijd, het in een slachtofferrol duwen, intimidatie en pesten), leiderschap en de cultuur in de organisatie;
- b) routinematige en niet-routinematige activiteiten en situaties, waaronder gevaren als gevolg van:

7.4 Communicatie



Een communicatiebenadering die aansluit bij de cultuur van de organisatie

7.4 Communicatie

7.4.1 Algemeen

De organisatie moet het (de) voor interne en externe communicatie benodigd(e) proces(sen) vaststellen, implementeren en onderhouden dat relevant is of die relevant zijn voor het V&G-managementsysteem, inclusief het bepalen van:

- a) waarover te communiceren;
- b) wanneer te communiceren;
- c) met wie te communiceren:
 - 1) intern tussen de verschillende niveaus en functies van de organisatie;
 - 2) tussen aannemers onderling en bezoekers aan de arbeidsplaats;
 - 3) met overige belanghebbenden;
- d) hoe te communiceren.

De organisatie moet rekening houden met diversiteitsaspecten (bijv. gender, taal, cultuur, geletterdheid, handicap) bij het afwegen van haar communicatiebehoeften.

10.3 Continue verbetering



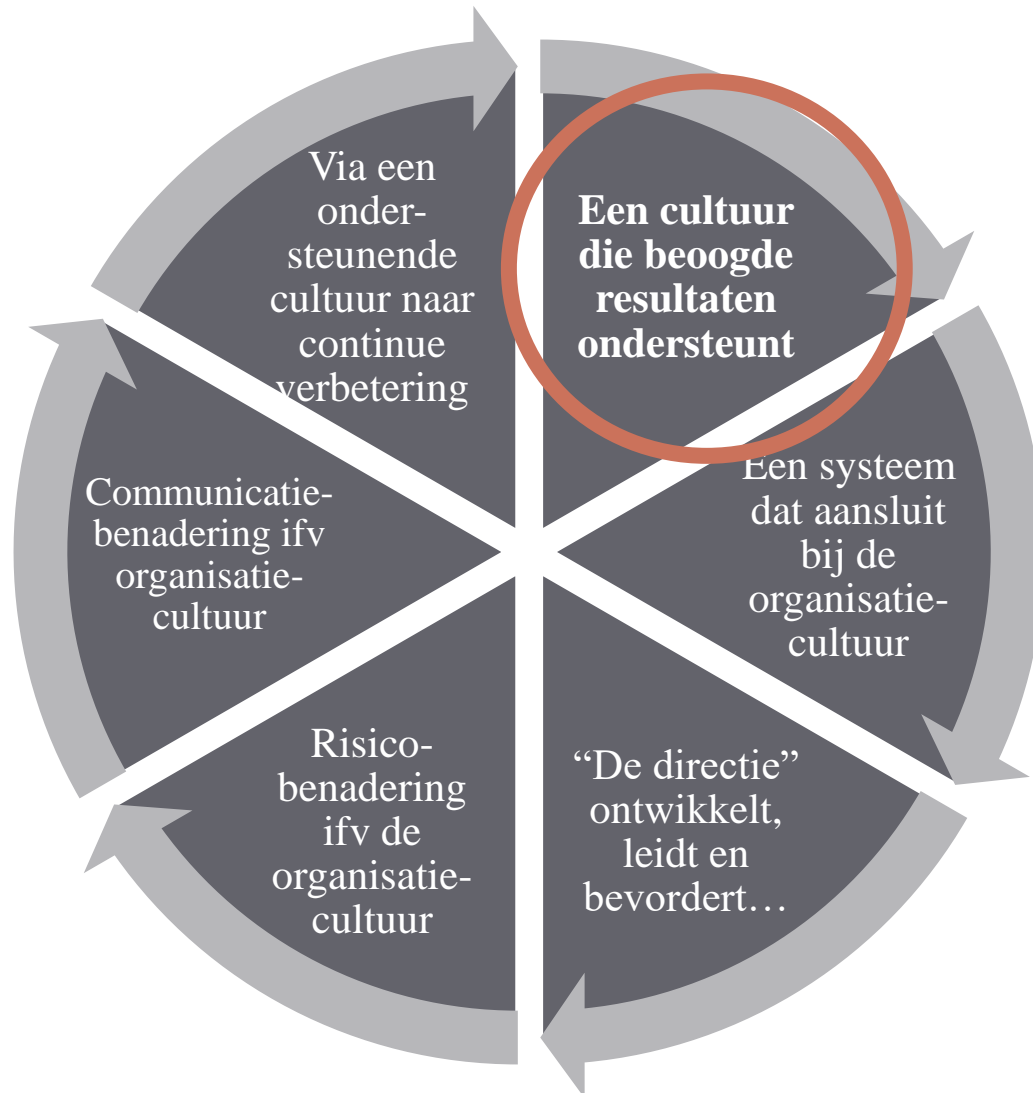
Via een ondersteunende cultuur
zorgen voor continue verbetering

10.3 Continue verbetering

De organisatie moet continu de geschiktheid, toereikendheid en doeltreffendheid van het V&G-managementsysteem verbeteren door:

- a) de V&G-prestaties te verbeteren;
- b) een cultuur te bevorderen die een V&G-managementsysteem ondersteunt;

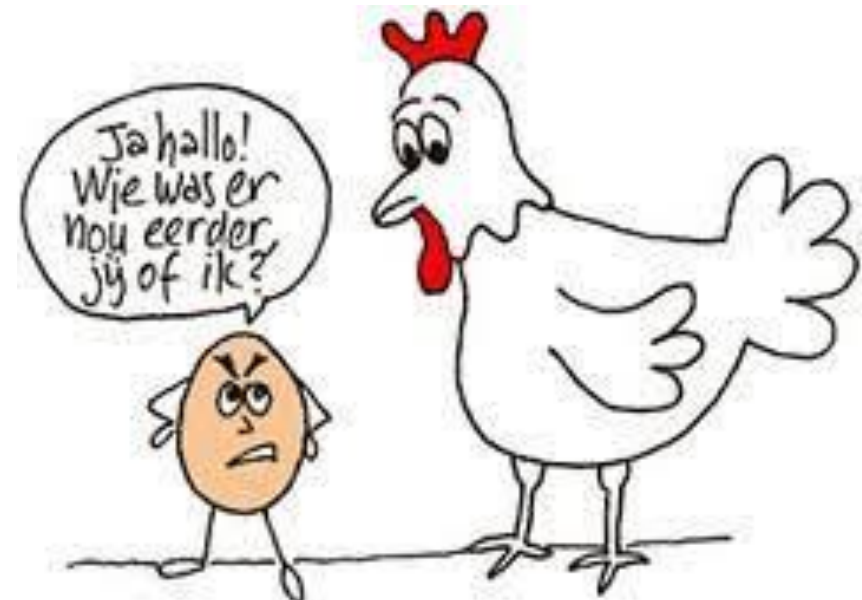
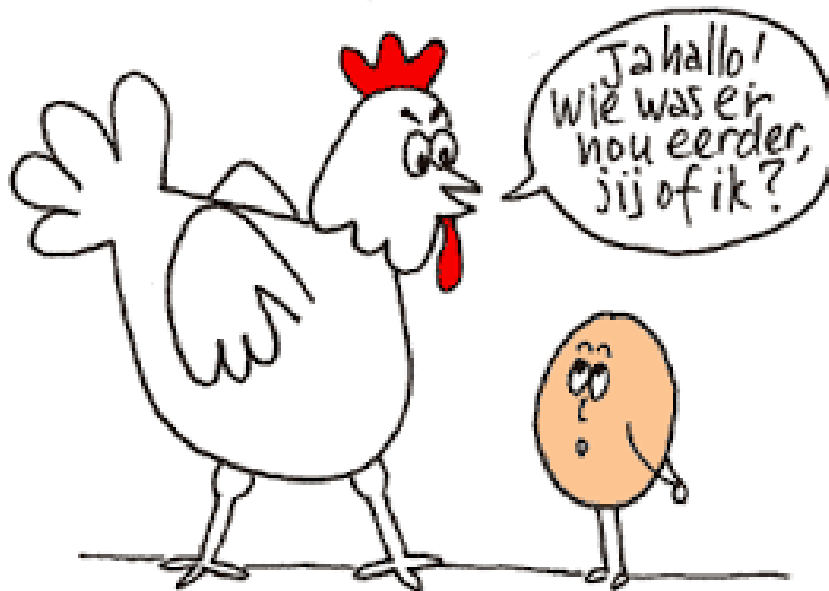
Cultuur letterlijk in ISO 45001



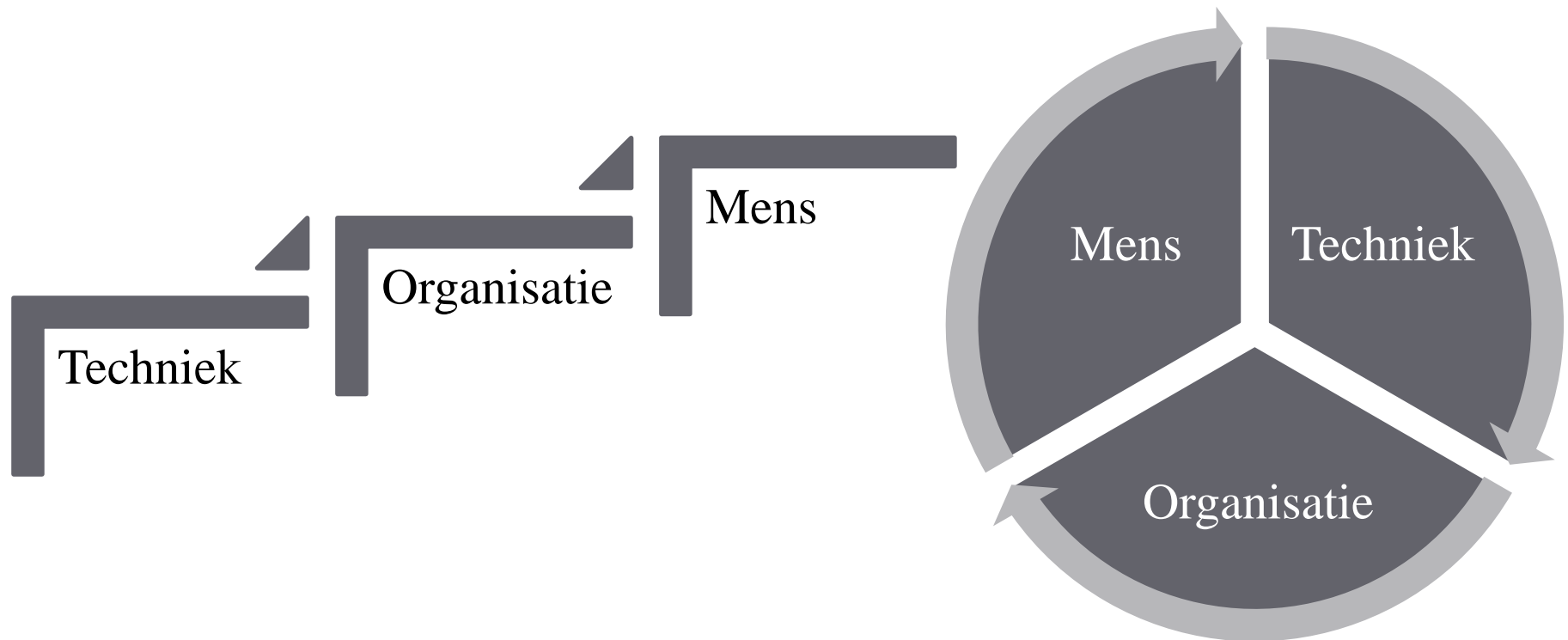
BEDENKINGEN

De kip of het ei?

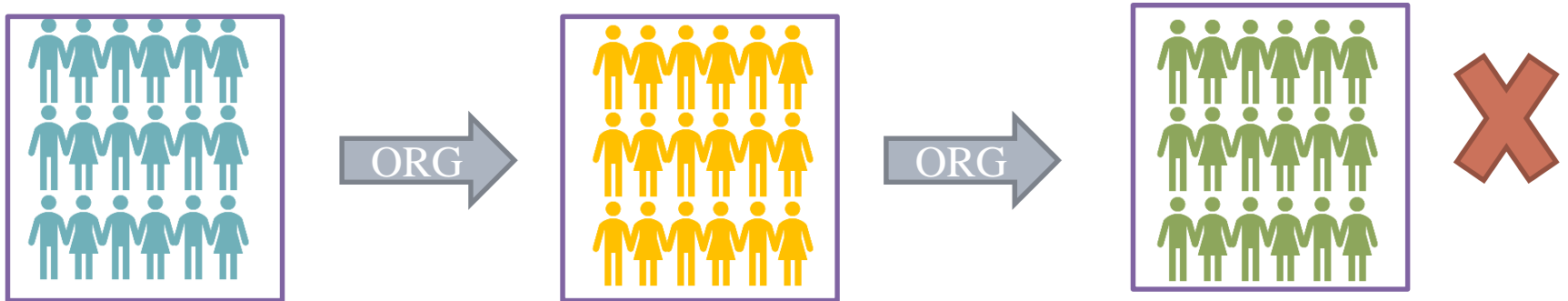
De beoogde resultaten of de cultuur?



Evolutie: rechtlijnig?



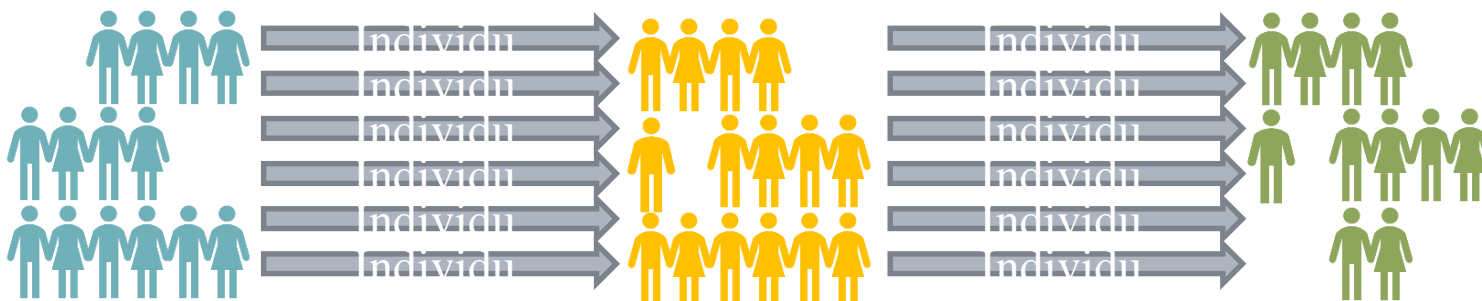
$$\text{Evolutie: transitionorg} = \sum_{i=1}^n \text{transition}_{\text{individu}}$$

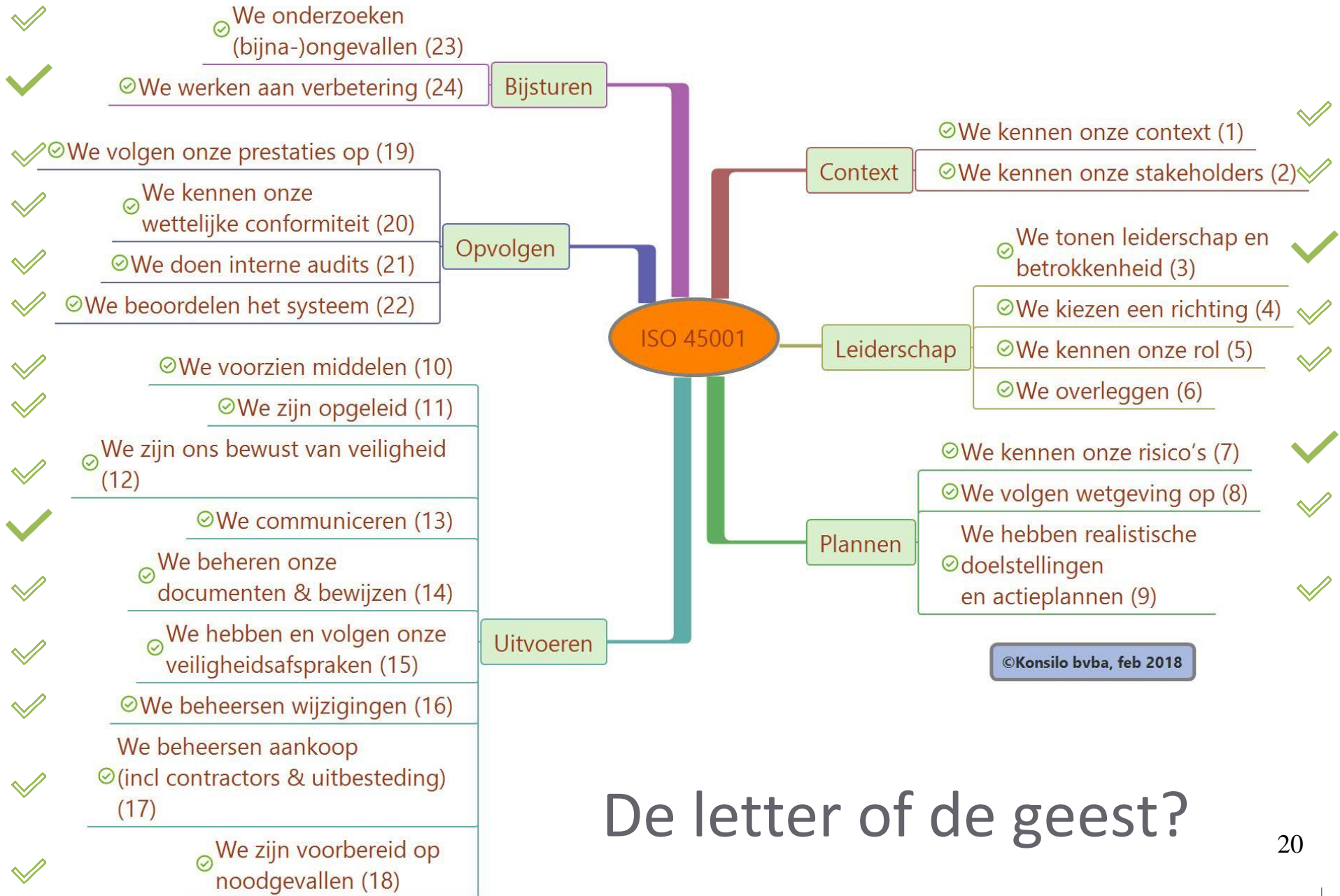


Huidig

Transitie

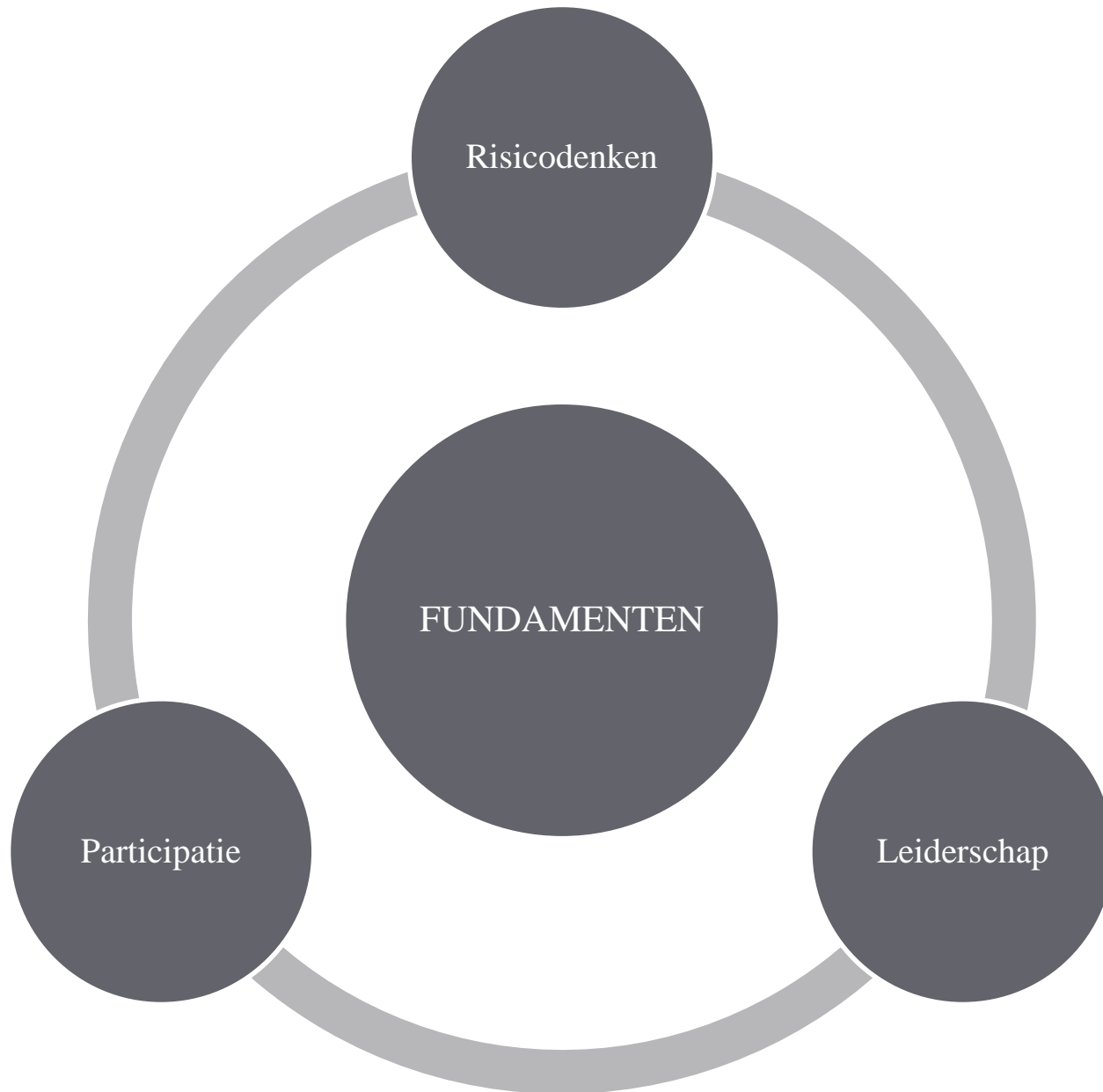
Toekomst





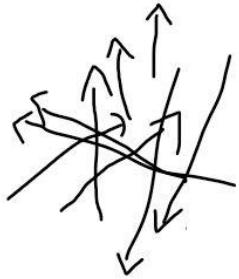
De letter of de geest?

EEN ISO 45001-CULTUUR?



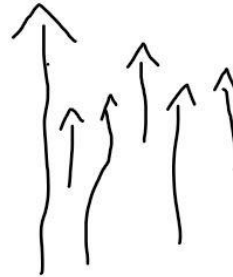
Evolutie in systeemdenken

VAN "Zorg besteden aan"...



Goedbedoelde
chaos

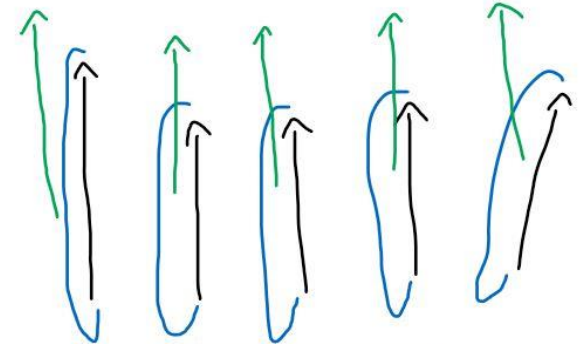
... NAAR "Zorgsysteem"...



Duidelijkheid in
richting

Borgen =
verankeren

... TOT "Managementsysteem"



Borgen =
verankeren
+
Verbeteren =
veranderen

ISO 45001: de kern

Ja?
Houden zo!

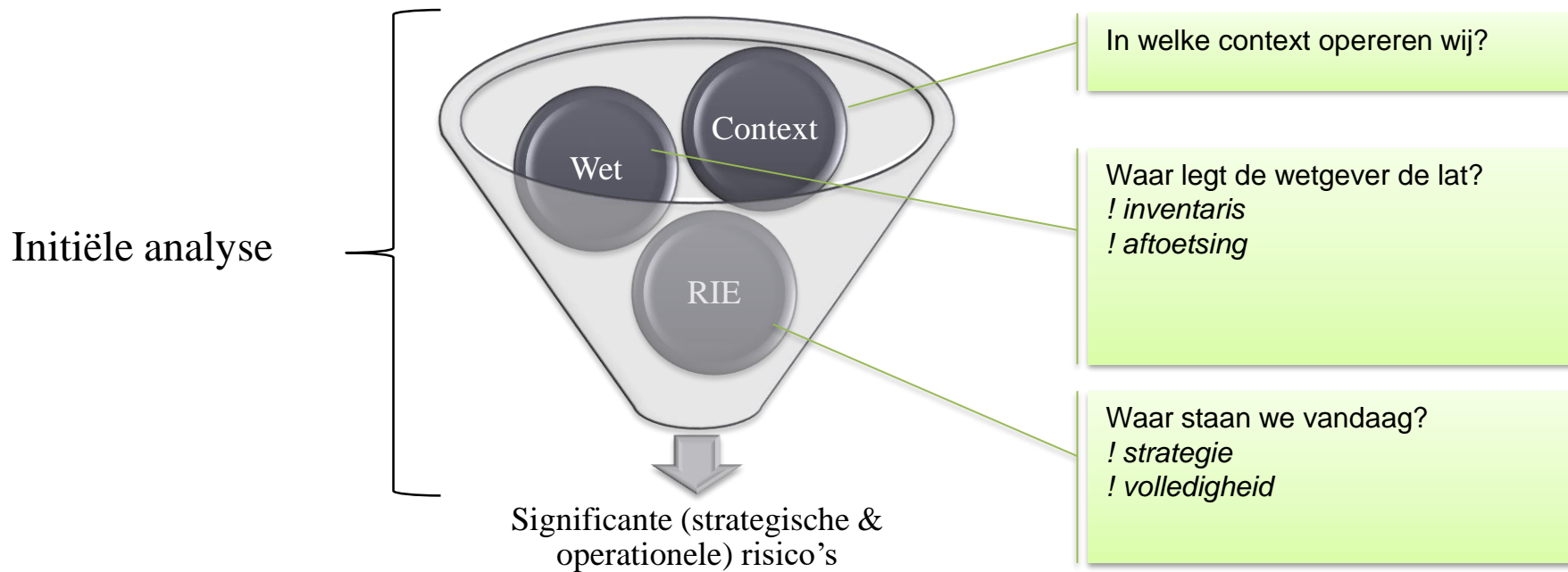
Nee?
Verbeteren !

Goed bezig?

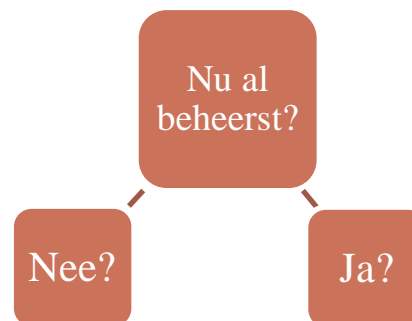
Initiële analyse

Opvolging

De weg naar borging



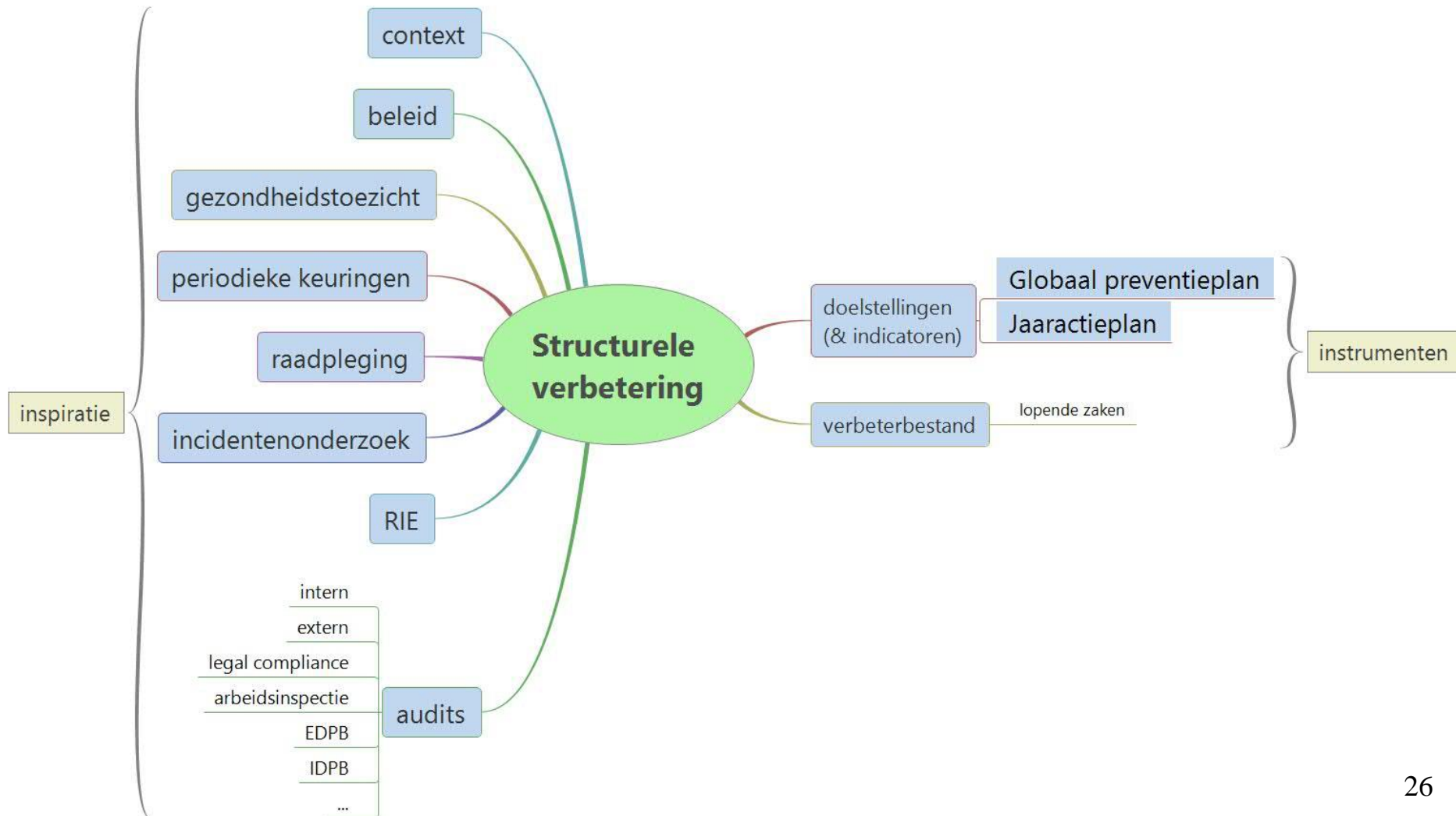
Opnemen in **actieplan**



Beheersing **borgen** via...

- Structuur / verantwoordelijkheden
- Opleiding
- Communicatie
- Procedures/instructies
- ...

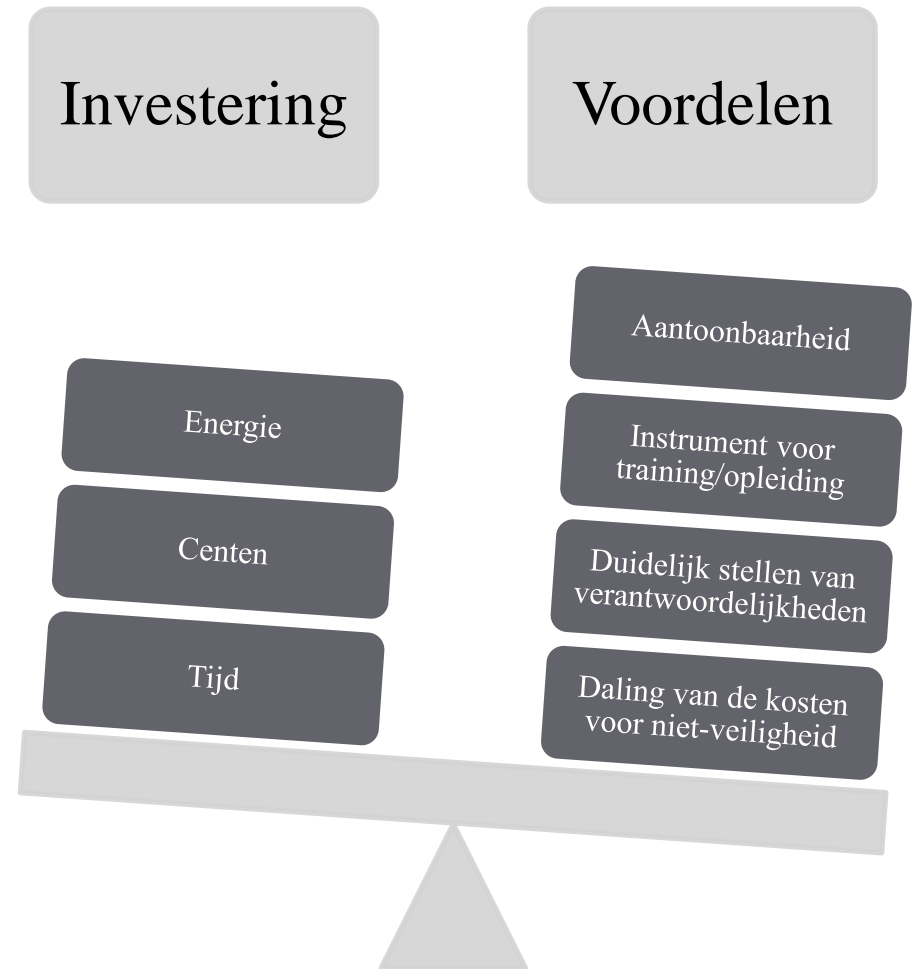
De weg naar verbetering



Veiligheidsmanagement vandaag...

Professionalisering van de aanpak van risico's op vlak van welzijn op het werk

- Gestructureerde aanpak van voortdurende verbetering
- Borging van goede resultaten
- Samenhang van versnipperde initiatieven



A red pushpin is pinned to the top edge of the paper.

What's the
CONCLUSION?

Je oogst wat je zaait

Elk bedrijf heeft
sowieso al een (unieke)
veiligheidscultuur

ISO 45001 &
cultuur

Het systeem van jouw
organisatie zal uniek
zijn

Je doet het niet voor de
cultuur, maar het
verandert je cultuur wel.

Veel succes!

- Ondersteuning bij het bepalen van je aanpak?
- Ondersteuning bij de opbouw van je systeem(elementen)?
- Doorlichting van je huidige aanpak?

Stuur een mailtje naar team@konsilo.be

... of bel 0497-47 35 38

... of contacteer ons via LinkedIn (graag met persoonlijk bericht)



Website



e-mail

Ir Myriam Van der Steen



Opleiding

- Burgerlijk ingenieur scheikunde
- Preventieadviseur N1
- Lead Auditor ISO9001
- Lead auditor OHSAS18001
- Lean Six Sigma Green Belt

Specialiteiten

- Structuurbrenger en klankbord
- Lean management
- ISO45001 | ISO9001 | ISO14001
- (Strategie voor de) risicobeoordeling
- Legal Compliance
- Interne audits
- 5S

Fier op...

- Blog "Preventiekronkels"
- Auteur "Preventie. Hoe doe je dat?"
- Systemen die "draaien"

#volg ons op social media



LinkedIn



Twitter

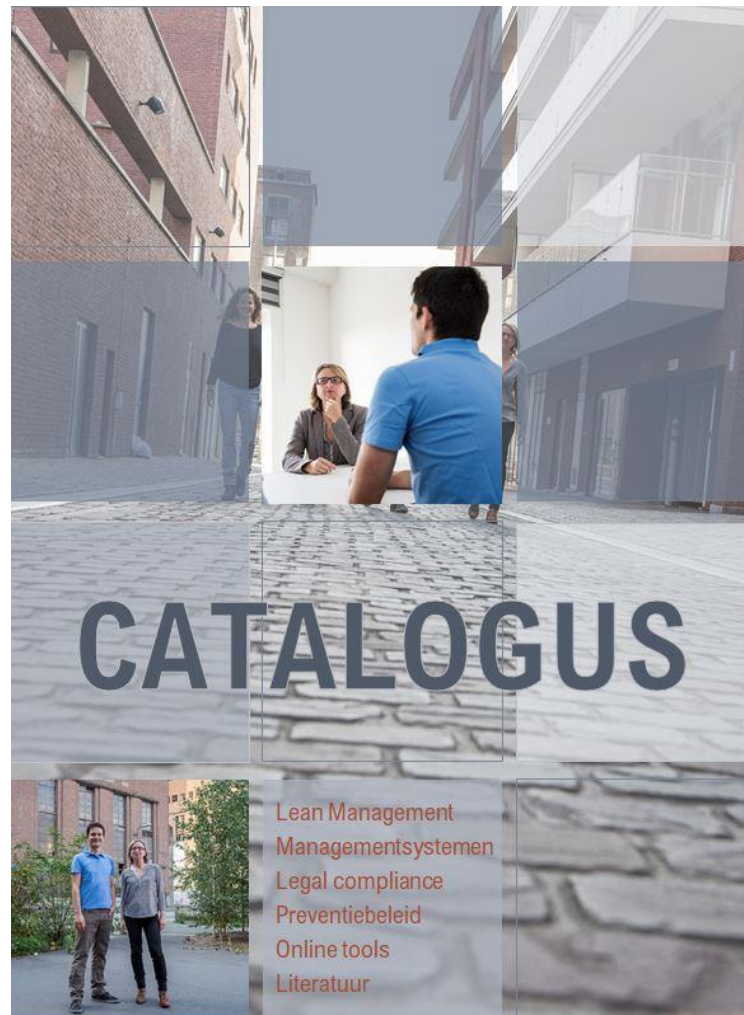


Facebook



We posten geregeld gratis downloads, leuke anekdotes en (een beetje) reclame

Ons aanbod al gezien?



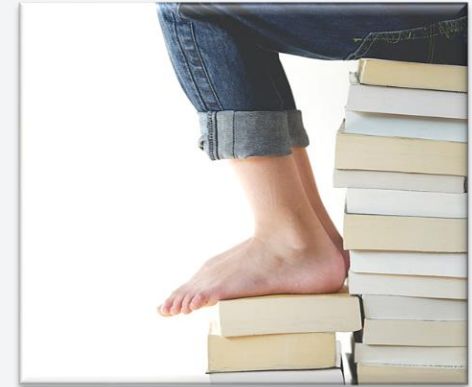


chez**KONSILO**

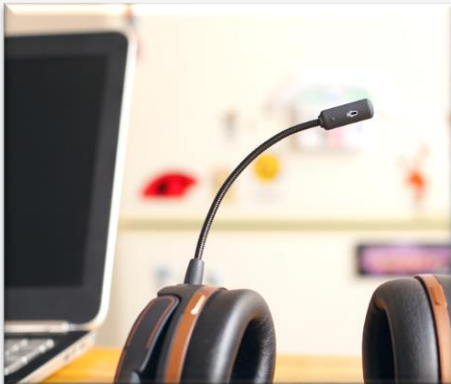
[WIE ZIJN WIJ](#)



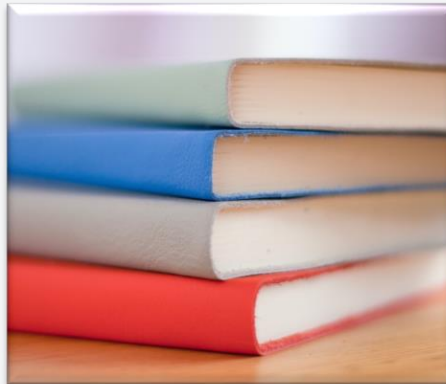
[WEBSHOP](#)



[OPLEIDINGEN](#)



[WEBINARS](#)



[DOWNLOADS](#)



[E-LEARNING](#)