

Veiligheidsindicatoren in de praktijk bij Vinçotte



Ellen De Geest
Head of Health & Safety

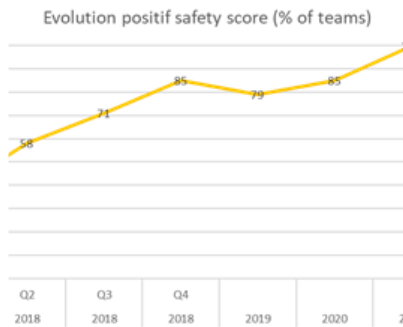
24 mei 2022



Veiligheidscultuurprogramma



Individu



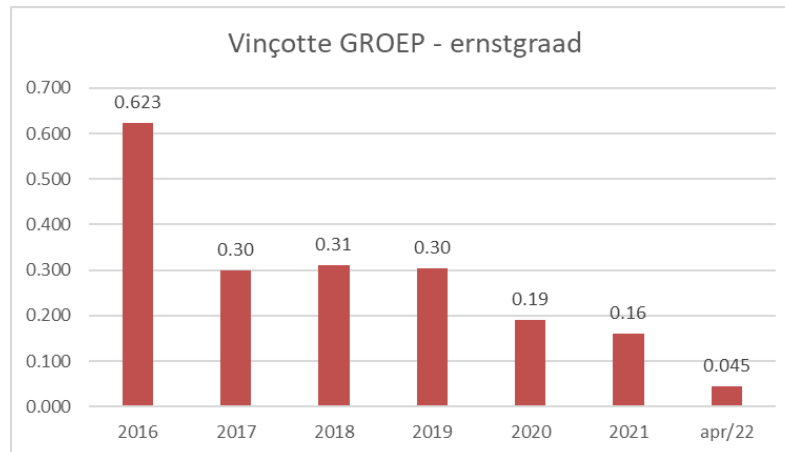
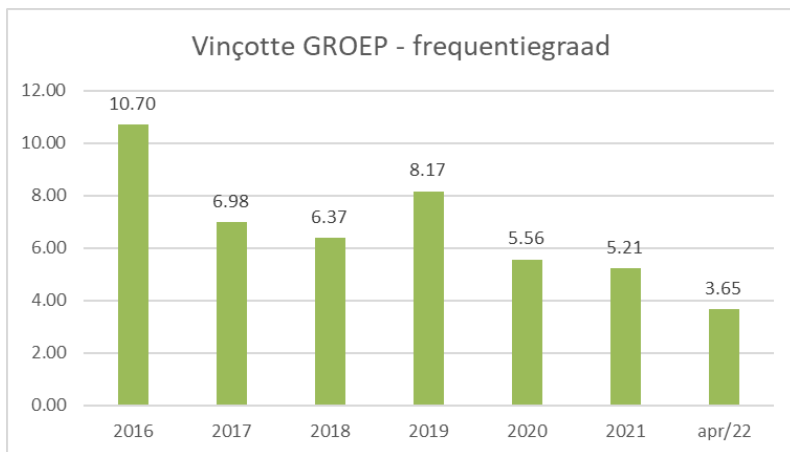
Team



Corporate

Ongevallenstatistiek

Werken we veilig?



Basis parameters voor veiligheid



Training &
toolbox



Safety coaching
in the field



Occupational
health



Accidents and
what we learn
from them

Basis parameters voor veiligheid

Safety score

Toolboxen – 10 per jaar en per persoon

Piet	8
Pierre	10
Pol	11
Jan	9
Jean	15
Jacques	12

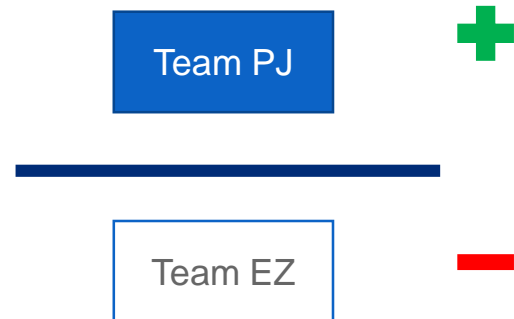
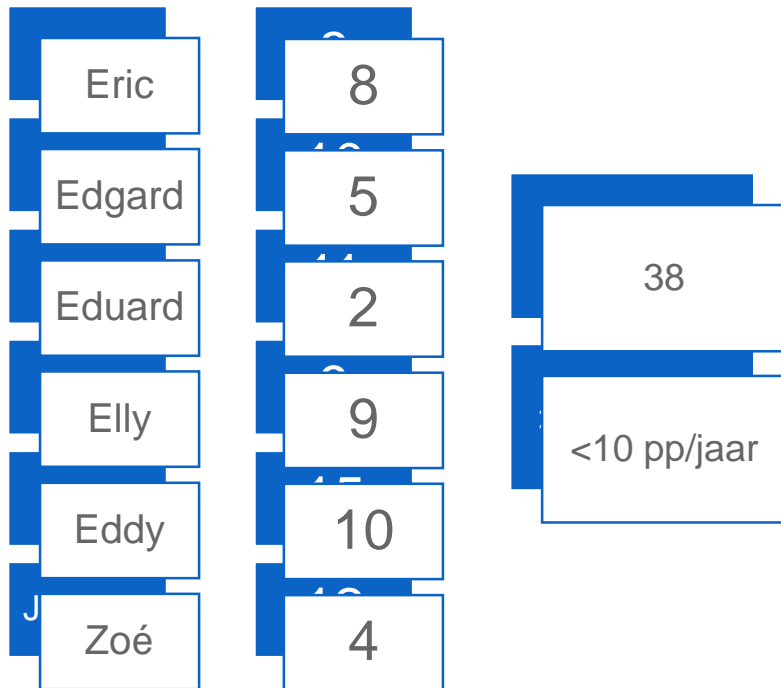
65

>10 pp/jaar

Team PJ



Toolboxen – 10 per jaar en per persoon



Arbeidsongevallen

Piet

AO onderzoek

Binnen de 10
dagen

Feitenboom

Verschillende
personen

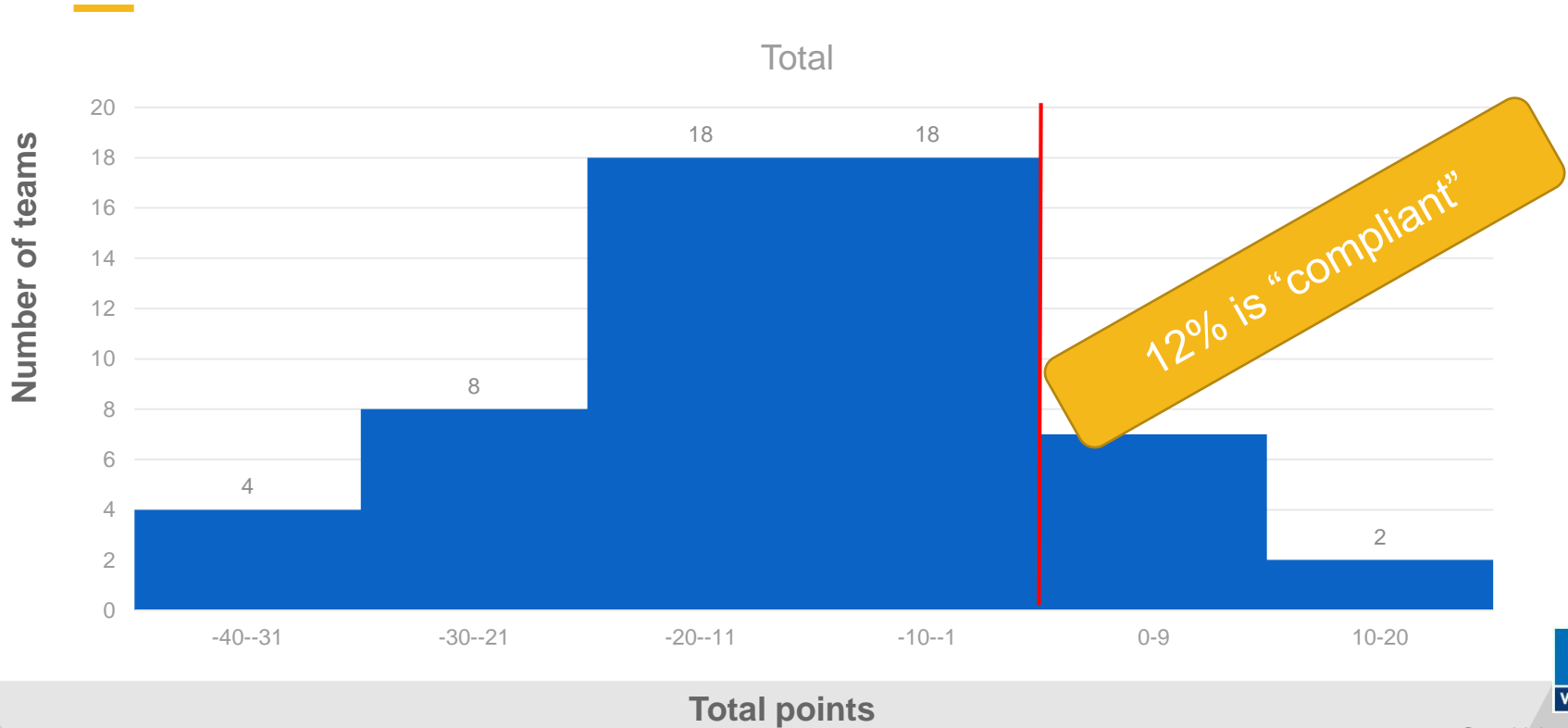
Foto's

Cpbw

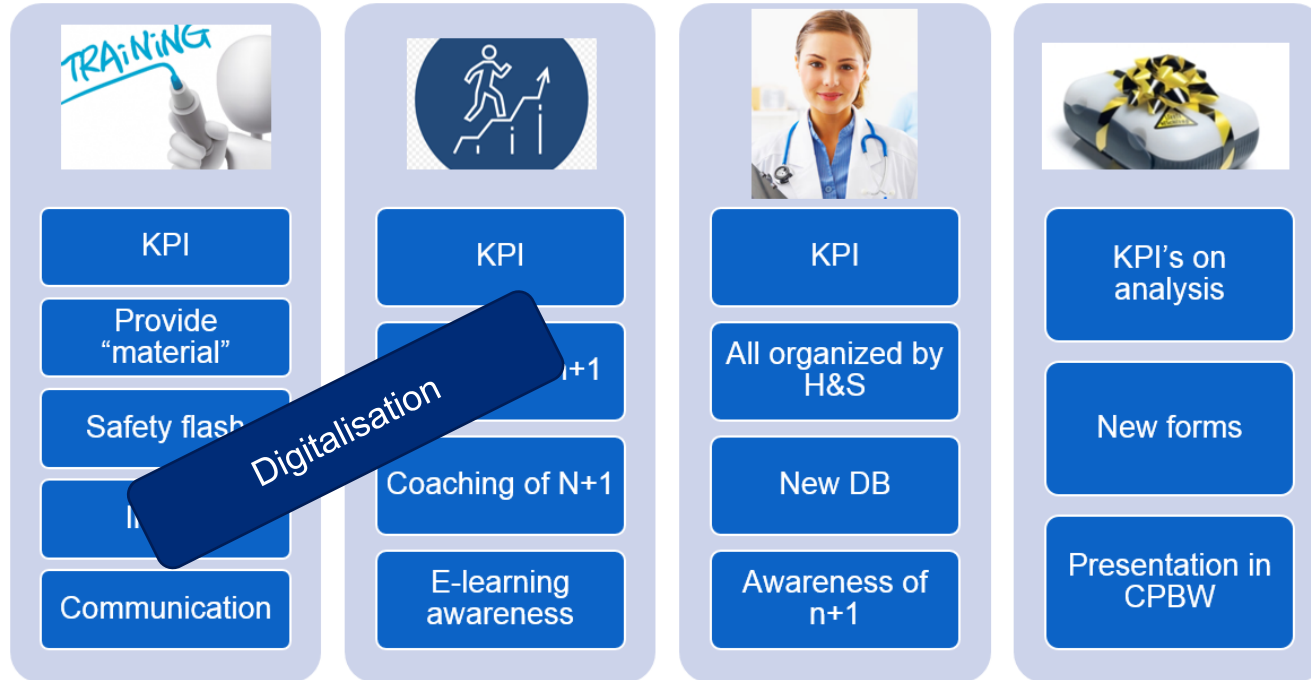
Acties



Safety score teams 2017



Hoe?



Hoe?

Welke houding neem jij aan tijdens een VOBS?

- Klik op de emoticon die het meest aansluit bij jouw houding/gevoel tegenover een VOBS?

IK BEN...

Groeiend talent

Ik heb veel vragen die ik graag met jou wil bespreken.



Leergierig

Ik sta steeds open om tips te krijgen en ook om zelf tips te geven.



Superman

Ik kan en weet alles!



Safety Flash – Struikelen in het donker

Een collega struikelde in een **niet-afgedekt gootje** in een **onverlichte** doorgang.
Gevolg: enkele **gebroken ribben** en een gekneusd been.

Wat ging goed:

- De collega droeg veiligheidsschoenen
- De collega verwittigde meteen ook zijn teamlead
- De klant heeft de toegang afgezet tot het gootje werd afgedekt.

Wat kon beter:

- Verlichting voorzien in de gang
 - Zaklamp
 - Vragen aan klant
- Preventief de toegang afzetten.
- Gootjes niet onafgedekt laten



Onvoldoende licht? Vincotte heeft verschillende lampen – Zie [Ivalua](#).

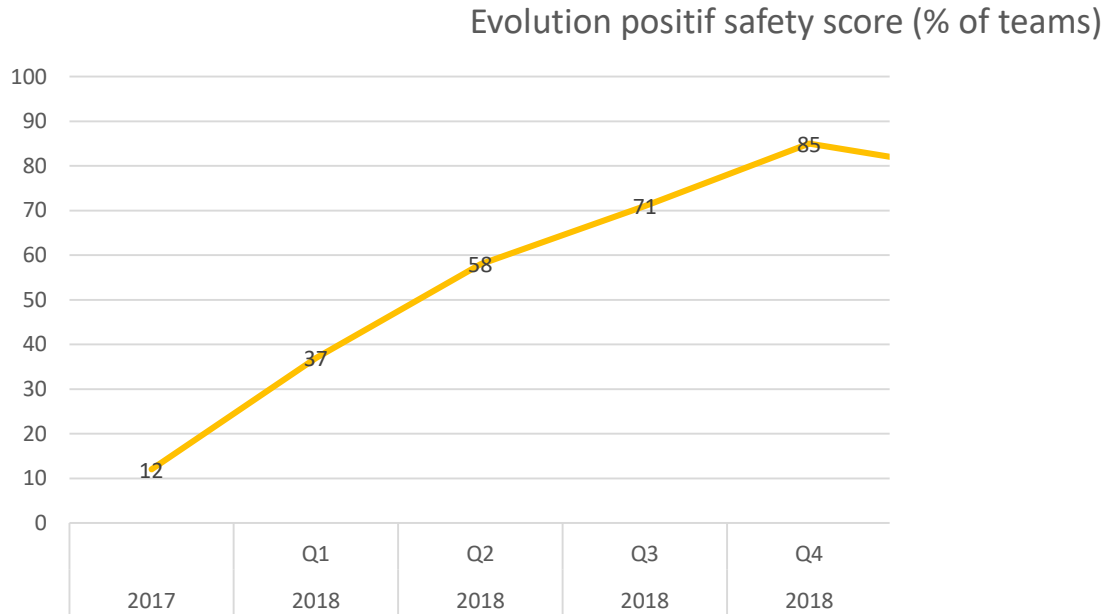


New forms

Presentation in CPBW



Evolutie Safety Scores : % Positief



Teamprijs per business unit

—
Proficiat!!

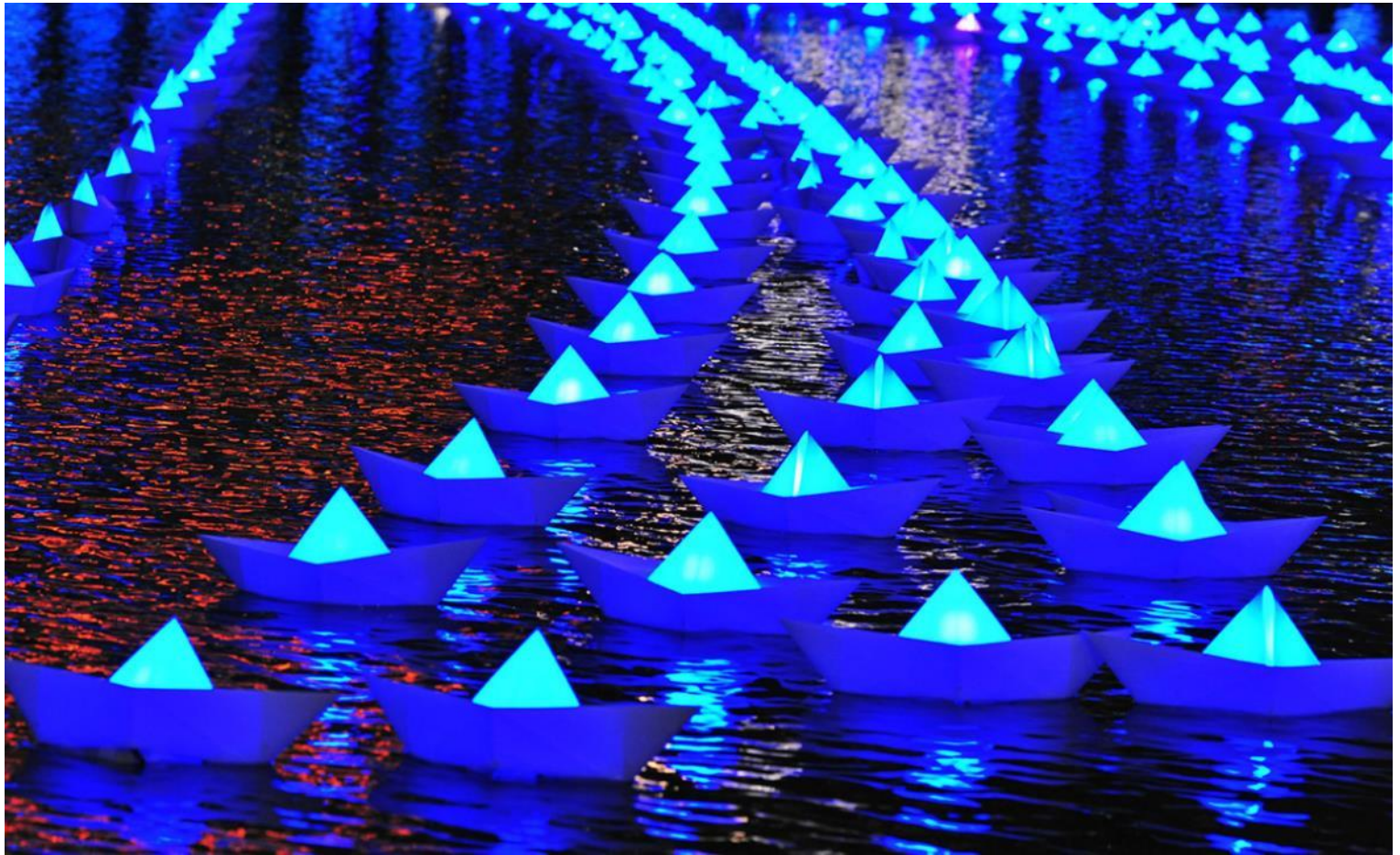


Team

Fact based – KPI's

Safety score per team





Hoger doel Vinçotte



Hoger doel Vinçotte



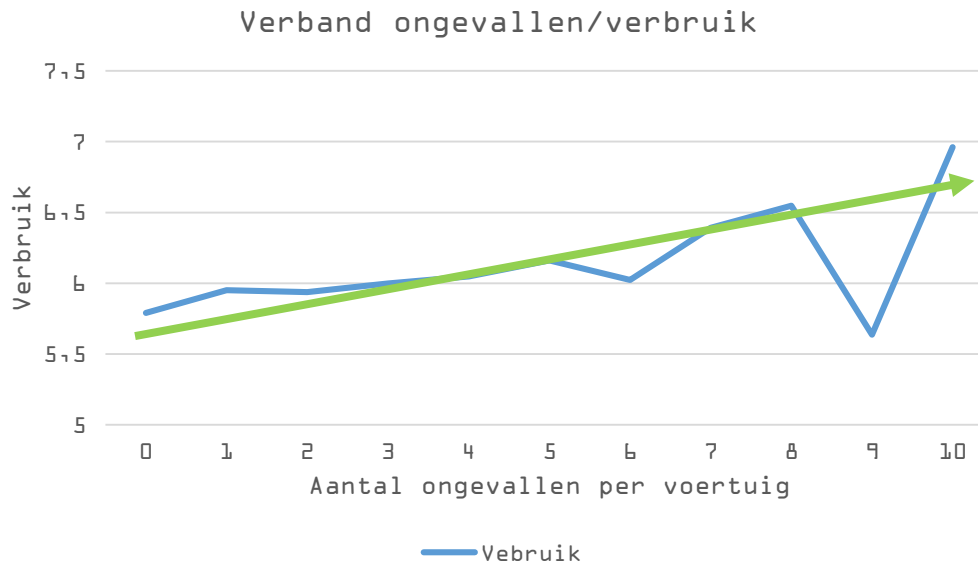
Relatie verbruik/ongevallen

Conclusies:

Verband tussen
verbruik en aantal
schadegevallen



stijgend



Road safety – Actie plan sinds 2019

■ Reporting

- Data analyse - KPI
- Maandelijks individueel rapport:
 - *Tips & trick*
 - *fuel consumption + damage*
- Kwartaal rapport naar n+1 (sinds 2021)

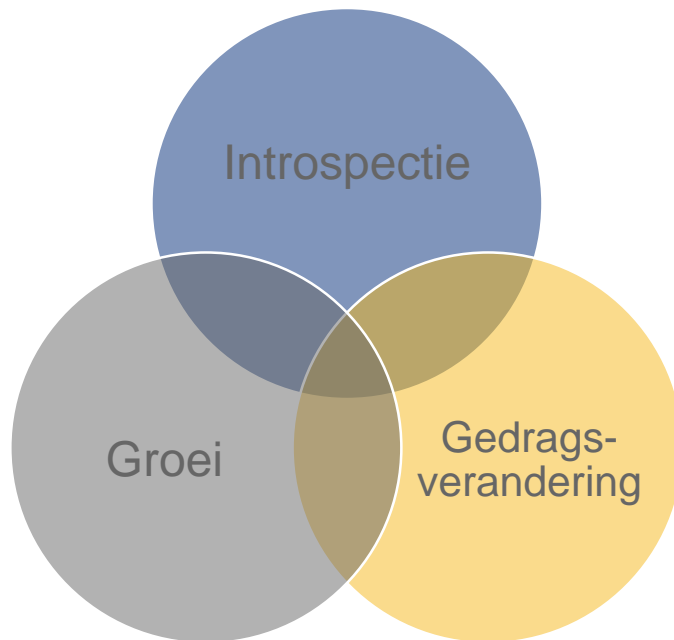
■ Training

■ Communicatie

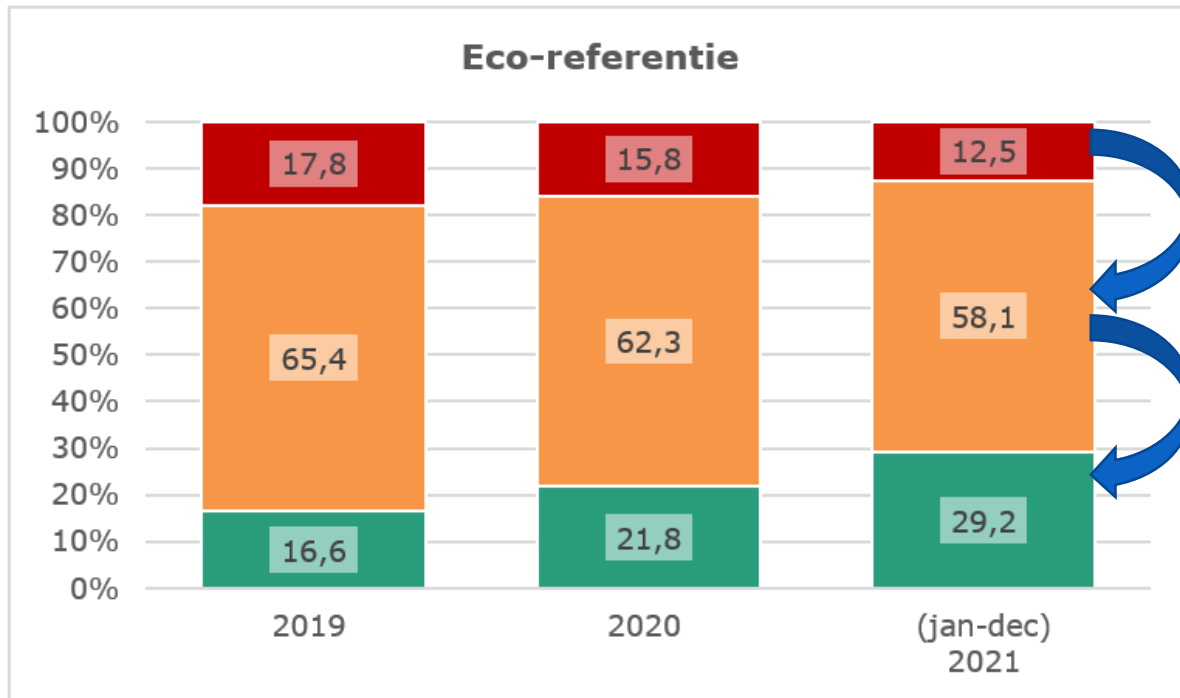
- Intranet, De grote verkeerquiz, toolbox, events...



Road safety - DOEL



Evolutie brandstofverbruik



Individual

ROAD SAFETY



- Reporting
 - **Data analysis**
 - **Monthly report: Tips & trick + fuel consumption + damage**
- Training
 - **Behind the wheel, Dongle, Post corona: team trainings (social + awareness + skills)**
- Communication
 - **Intranet, “Big traffic quiz”, V-day, events**

Individu

“

Team



2021 - FOD

- Veel opgelegde acties
 - RIE / Opleidingen...
 - OOK registratie van LMRA

Veel gecommuniceerd over Veiligheid.
Ook CEO / COO
Filmpjes, sms, intranet, email...

Safety Flash – Zeer ervaren collega verliest 3 vingers bij controle van ladderwagen.

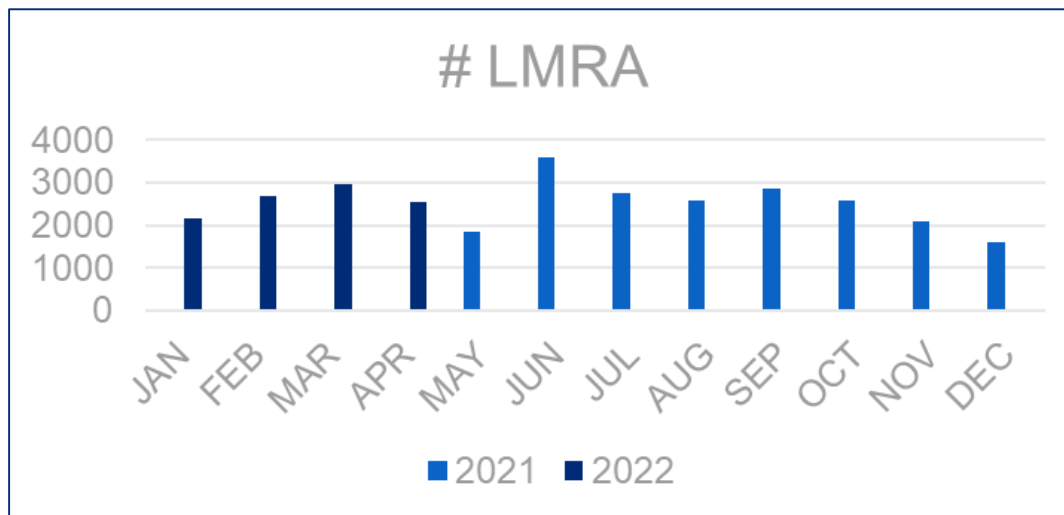
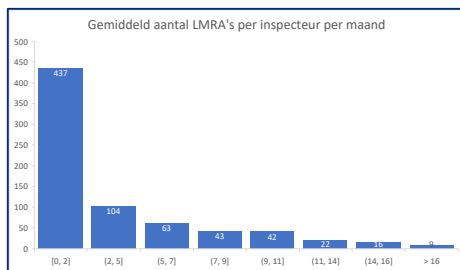
Twee weken geleden verloor een **collega met meer dan 30 jaar** ervaring in ons bedrijf **3 vingers** bij de controle van een ladderwagen. Hoe dit precies is kunnen gebeuren is niet met 100% zekerheid te zeggen. Dit ongeval gebeurde in een **fractie van een seconde** en dit maakt het ook moeilijk voor onze collega om zich alles in detail te herinneren. Wat we wel zeker weten, is dat zijn linker hand in de nabije omgeving van bewegende delen zat.

Draag zorg voor jezelf en wees extra voorzichtig met bewegende delen!

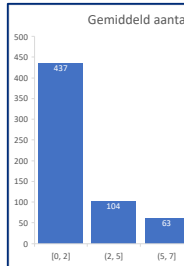
- Nooit met je handen! Steeds weg van trommel en omleischijven.
- Let op met loshangende voorwerpen (bijvoorbeeld jouw kledij of een harnas).
- Zorg dat je veilig staat op een stabiele plaats.
- Bestudeer eerst de werking van het systeem voor je start met keuren.



Evolutie in aantal LMRA's



Evolutie in aantal LMRA's



Objectief is duidelijk

Maar NIET meetbaar

- Afwezigheid
- Specifieke opdracht
- Specifieke klant

Geen feedbackkoppeling naar persoon die de LMRA invult

- X gedaan vandaag/week
- Nog y te gaan
- ...



Risico inschatting – psychologisch effect

Start: 3 gesloten vragen

Detecteren gevaarlijke
situatie

64%

Extra open vragen + risico
suggesties

Detecteren gevaarlijke
situatie

36%

>50% extra STOP door toevoeging brein-activerende vragen

Acties



ENQUÊTE VOOR
INSPECTEURS/TEAMLEADS



GELANCEERD 17/5/2022



AANPASSINGEN DASHBOARD



OUTCOME ENQUÊTE
VERWERKEN

Individual

ROAD SAFETY



- Reporting
 - Data analysis
 - Monthly report: Tips & trick + fuel consumption + damage
- Training
 - Behind the wheel, Dongle, Post corona: team trainings (social + awareness + skills)
- Communication
 - Intranet, “Big traffic quiz”, V-day, events

LMRA action plan

- Sticker
- Webinars
 - Why?
 - Psycho-educatie
- E-learning
 - How
- Dedicated APP

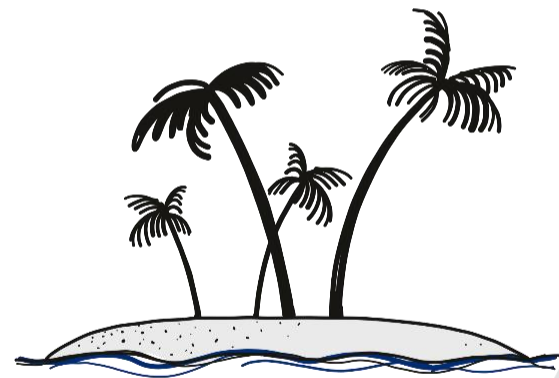


Evolution Safety scores : % positive

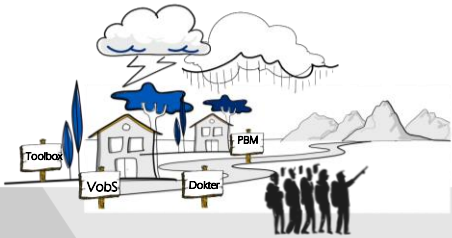
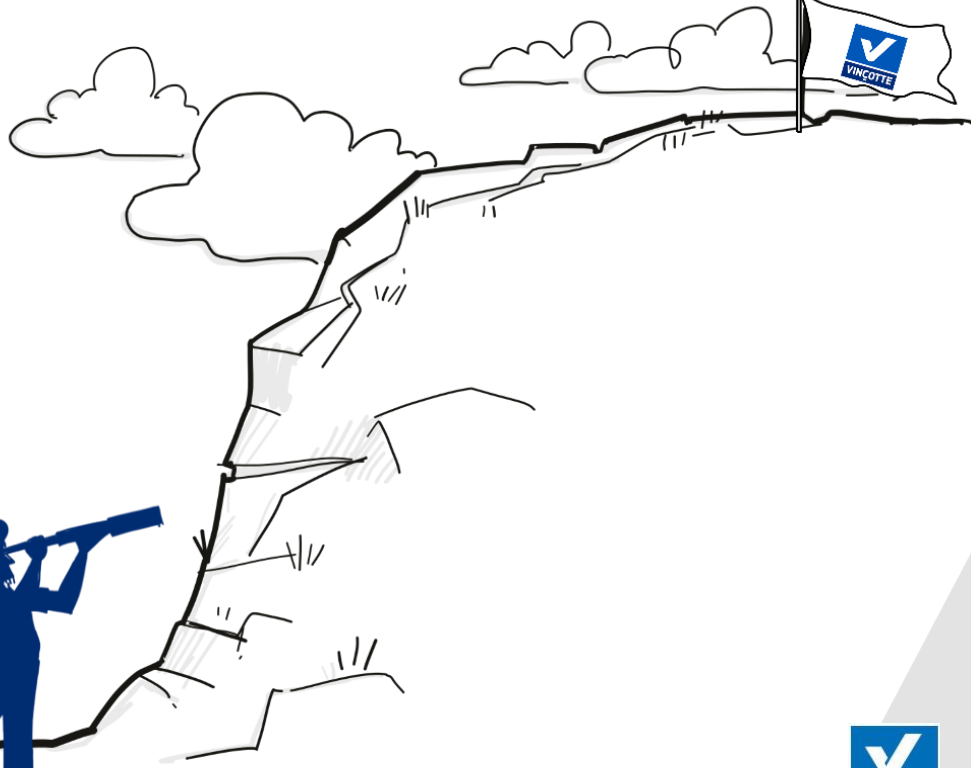


Safety scores 2021



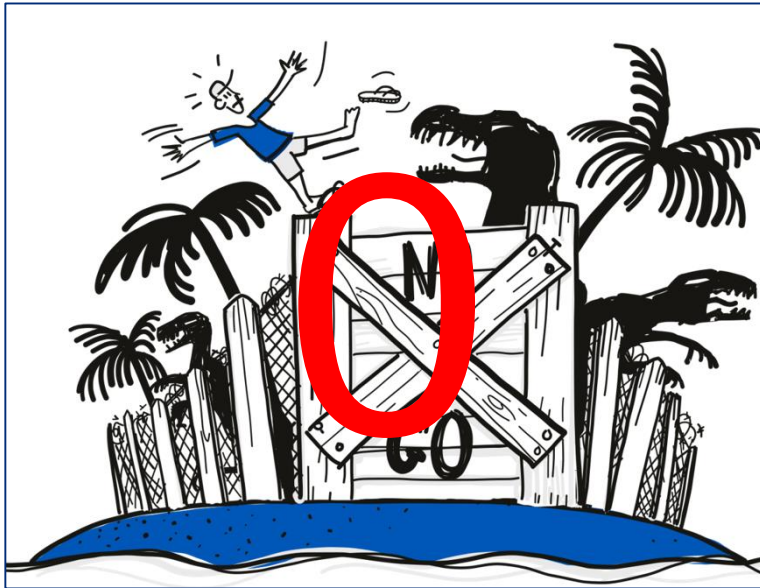








BASIS Safety score 2022



Calculation safety score 2022

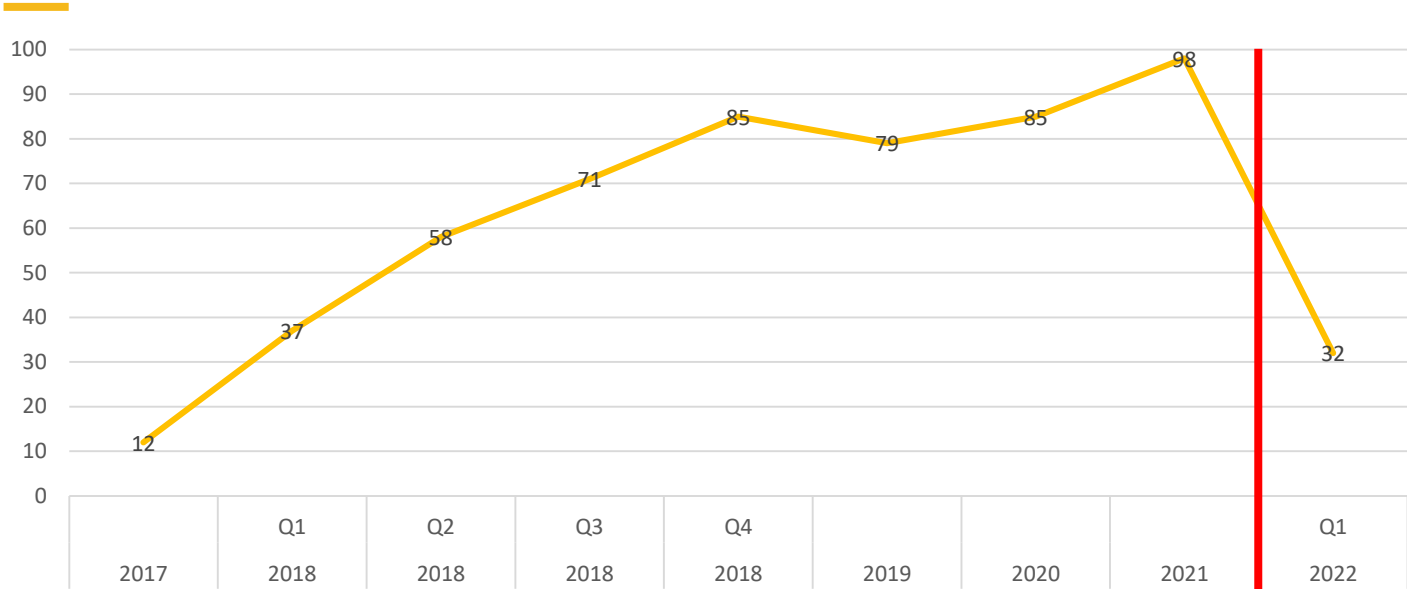
Same same

- Toolboxes **0/1**
 - Average of 10 per teammember
 - Calculated per Q
- Accidents **0/1**
 - Time, presentation cpbw/cppt, quality
- Medical examinations **1**
 - Within 15 months

But different

- Vobs **0/1**
 - Remark on VCA audit
 - Every month visite of all workplaces = HELP
 - Changed to “behavior on the workplace” → everyone 1 Vobs per year
 - Calculated per Q

Evolution of positive safety scores (%) - Vinçotte

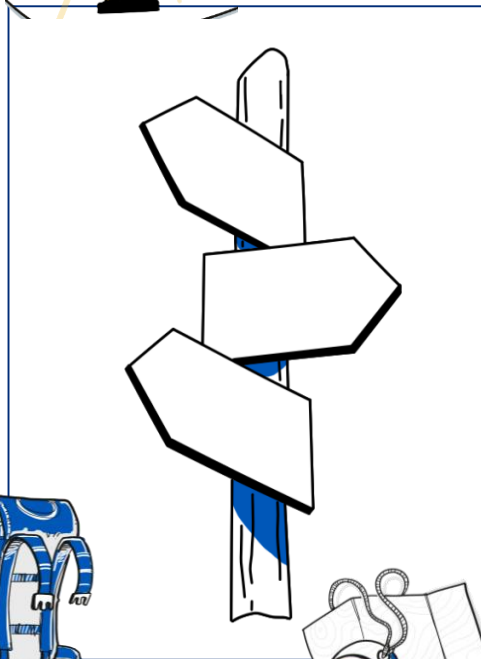


Introduction of new calculation method





Destination - Safety box



Classics

Teamlead on the field
Toolbox and Vobs

PPE and work material
All calibrated and checked

Road trips

New Employees
Onboarding process, traineeship, follow-up, PPE

Safety qualifications
BA4/5, working on height, radiation protection...

Safety cards and risk analysis
Teamwork to analyze, prevent and inform others

All inclusive

EHBO
Knowing how to help

Wellbeing
Make an action plan for food – move – mind

Road safety
Courses, goals, safety, environment



SAFETY BOX - WELLBEING

Doel

Bij het kiezen van deze box, engageert ons team zich om voor zichzelf en elkaars welzijn te zorgen.

We doen dit door te bewegen, gezond te eten en ons brein de nodige veerkracht te geven.

Mensen met een grote veerkracht laten zich niet snel van de wijs brengen. Veerkracht is het vermogen om door te zetten, ook als het leven tegenzit. En het goede nieuws is dat je veerkracht kan trainen.

Bij het behalen van alle SMART doelen van deze box en indien alle base level doelstellingen gehaald zijn, worden 50 extra punten toegevoegd op de "Safety Stairs"

Welke hulpmiddelen zijn ter beschikking om de SMART doelstelling te behalen?

Beweging

Dagelijks bewegen! Doe mee aan de roze mars of ander initiatieven

Beweeg in groep naar keuze (wandelen, paddelen, zwemmen...)

7-minute work-outs van Fitbees (intranet)

Food

Gezond eten (Intranet)

Samen gezond lunchen / gezond trakteren

BeFit Team (Cohesio) teamworkshop op aanvraag bij H&S

Mind

Webinars

Team opleidingen (bv Befit Team)

Leaflets op intranet

Kijk op de intranet pagina Well-being voor inspiratie en praktische tips



SMART doelstellingen

Beweging

Zorg voor een actieplan beweging in jullie team

min 3 activiteiten

Food

Zorg voor een actieplan gezond eten of meer water drinken binnen jullie team

min 3 acties

Mind

Neem deel aan webinar / opleiding rond veerkracht (80% van het team)

Zorg 3 keer per jaar voor een verbindende activiteit

SUCCES!



INFO INTRANET

Op het intranet vind je een aparte "welzijn op het werk"-pagina: [LINK](#)



Voor allerlei inspiratie over bewegen, eten en een gezond brein!
Je kan het raadplegen om je actieplan te ondersteunen

Tip

Maak een YAMMER-pagina voor je team om jullie acties op te volgen en de collega's te inspireren met foto's, quotes, tekstjes, oproepen voor wandeling en andere activiteiten.

INFO: BEFIT TEAM

Een culinaire workshop om de dynamiek van het team te versterken

In de vorm van een teambuilding combineert deze activiteit een kookworkshop met de versterking van de cohesie binnen het team. Diëtisten en psychologen begeleiden deze leuke, inspirerende dag.

Versterk uw team op het werk met een leuke en gezonde dag

Ontdek onze culinaire workshop in de vorm van een teambuilding

Verdeelk in twee groepen maakt uw team een recept klaar met ingrediënten uit een black box. Dat de besten mogen winnen... Maar iedereen geniet samen van een gezellige maaltijd, op basis van de recepten van elk team.



FOOD GOAL Ontdek nieuwe voedingsmiddelen of smaken en ontwikkel uw vaardigheden in de keuken. U wordt ertoe aangezet uw culinaire ervaring (of het gebrek daaraan!) te delen met de andere deelnemers. Chef-kok zijn is helemaal geen voorwaarde om actief deel te nemen aan de workshop.



TEAM GOAL Versterk de groepscohesie en leer meer over de rollen (of sociale stijlen) die jullie meestal aannemen binnen het team. Het is een kans om elkaar beter te leren kennen en de sterke en zwakke punten van elke sociale stijl te leren zien. Versterk de onderlinge relaties en overwin de moeilijkheden om samen te werken.

Het wordt een mooie dag
vol versterkingen!



TEMPLATE - ACTIEPLAN

Hieronder kan je je actieplan invullen. Hoe concreter hoe meer kans op slagen.

Bouw af en toe een moment in dat jullie evalueren hoe het met jullie actieplan staat.

Bewegen

Wat	Wanneer	Wie neemt het voortouw
Bijvoorbeeld: 20 min wandelen met het team	Elke maandag om 12u stipt	Elise en Marta
Bijvoorbeeld: 7 minute workout (filmpjes op intranet)	Elke woensdag om 15u30	Hanne
Bijvoorbeeld: suppen / paddelen / badminton / ...	Oktober (concrete datum vast te leggen door organisator)	Piet
....		

Follow up → KPI

Safety box	Year	BU/SU	STATUS	operation manager / n+2	Teamlead / n+1	Number of contacts
Wellbeing	2022	COR	Not started	Anne-Sophie De Caluwe	Sofie Denecker	12
PPE and work materials	2022	BUI	ON track	Laurent Baps	Bertrand Collard	12
Teamlead on the floor	2022	BUI	ON track	Laurent Baps	Bertrand Collard	12
New Employees	2022	BUI	ON track	Laurent Baps	Peter Lambregts	19
PPE and work materials	2022	BUI	ON track	Laurent Baps	Peter Lambregts	19
Count						Sum
5						74

The individual

ROAD SAFETY

- Reporting
 - Data analysis
 - Monthly report: Tips & trick + fuel consumption + damage
- Training
 - Behind the wheel, Dongle, Post corona: team trainings (social + awareness + skills)
- Communication
 - Intranet, “Big traffic quiz”, V-day, events

LMRA attitude

- Sticker
- Webinars
 - Why?
 - Psycho-educatie
- E-learning
 - How
- Dedicated APP



Team

Fact based – KPI's

Safety score per team



Evolution: Safety “à la carte”

- Safety box
- Clear objectives
- Supported with workshops/templates/information...

TRA/SC - task risico analyse en safety cards

Doel

SMART Doelstelling

- Aanpak 5 (TRA of SC)
- TRAC
- 1. opstellen 2. uitvoeren
- Plan review per week TL, welke conclusies
- DO
- Inhoud van workshop 50-60%
- 30 minuten
- Workshop 100-120%
- Feedback verzamelen

Veerkracht

Doel

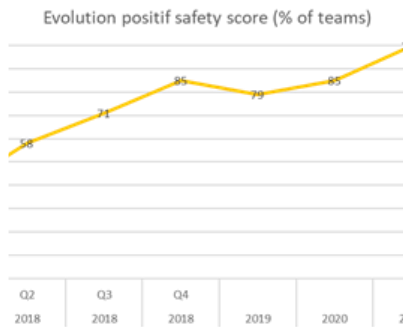
SMART Doelstelling

- 80% van het team
- 10 workshop's op spelling per jaar (individueel of in team of government)

Veiligheidscultuurprogramma



Individu



Team



Corporate

Besluit



Powered by **Drawify**

- Step by step
- Positief verhaal van winnaars
- Duidelijke doelen: meetbare KPI's
- Dichtbij de noden
 - **Betrek de collega's**
 - **Geef keuze**
- Flexibel: werkt iets niet, verander!