

Het concept veiligheidscultuur onder de loep

Het belang van welzijns- en veiligheidsindicatoren

24/05/2022



Wouter Vandessel
Expert Wellbeing & Prevention

+32 2 706 79 98
+32 478 43 41 05

wouter.vandessel@agoria.be



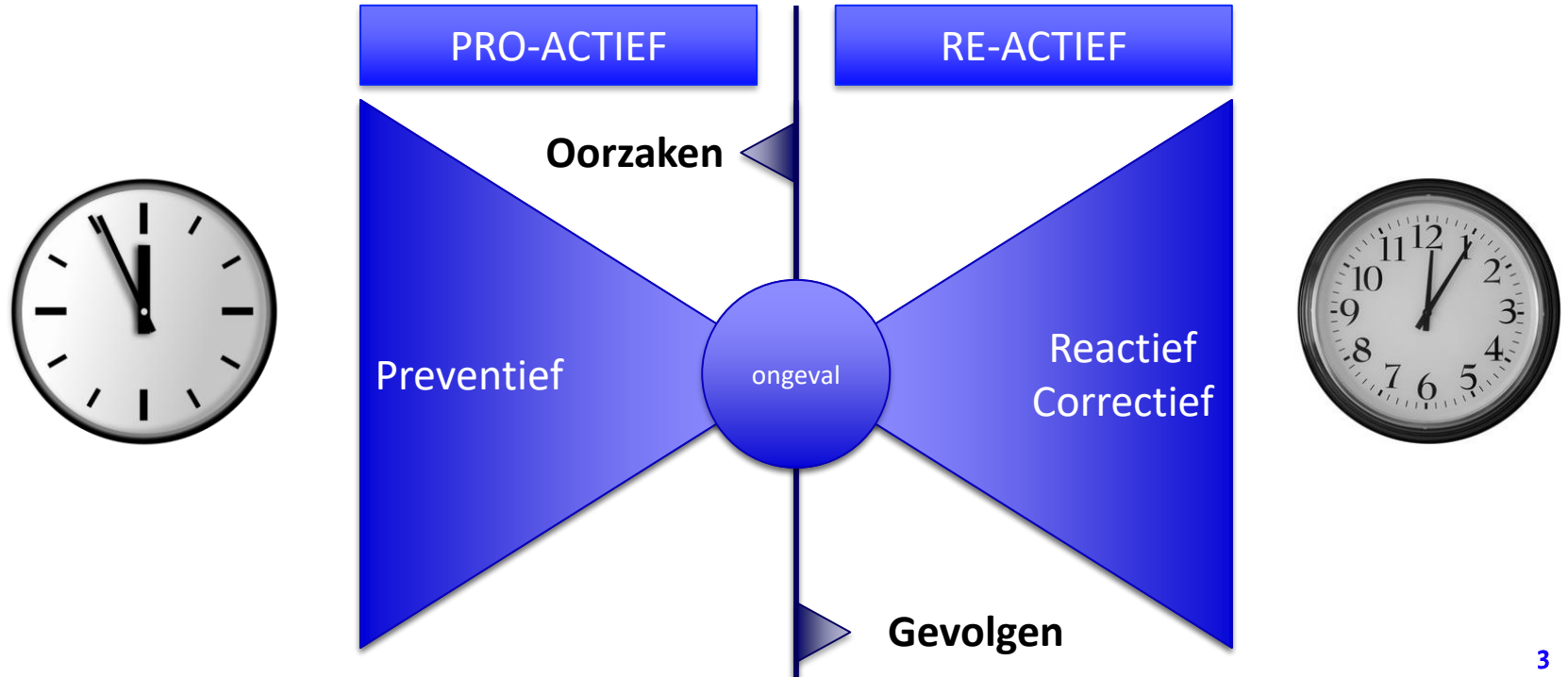
Embracing technology
Embracing ambition

.AGORIA

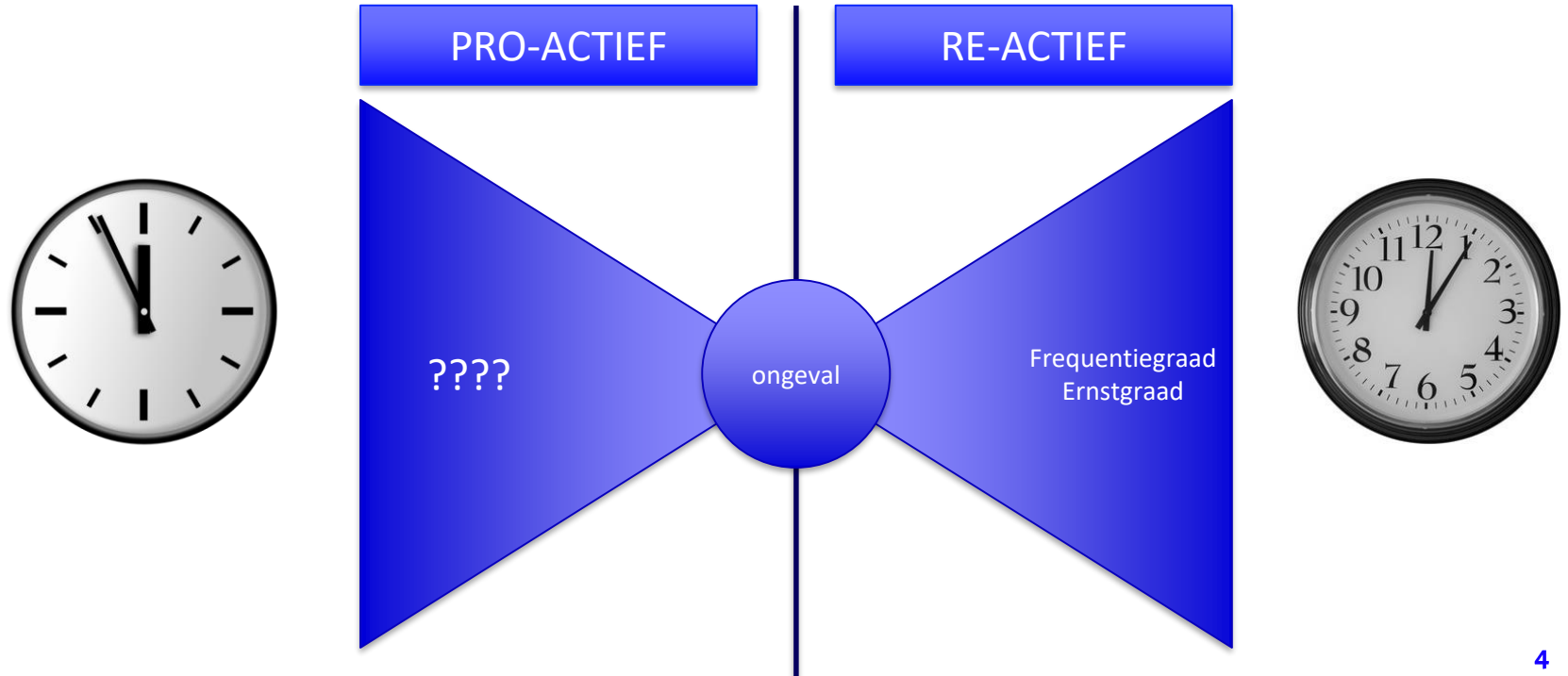
Inhoud

- **Probleemstelling**
- **Soorten indicatoren**
- **Valkuilen**
- **Veiligheidsindicatoren in de praktijk**
 - **Ellen De Geest, Head of Health & Safety, Vinçotte**

Probleemstelling



Probleemstelling



**“Als we de taak hebben om veiligheid te promoten,
waarom gebruiken we onze fouten om ons succes te meten?”**

Soorten indicatoren



- **Reactieve veiligheidsindicatoren (= lagging indicators)**

- Frequentiegraad;
- Ernstgraad;
- Aantal ongevallen met schade;
- ...

- **Proactieve veiligheidsindicatoren (= leading indicators)**

- Aantal ongevallen zonder schade;
- Aantal opleidingen;
- Aantal audits;
- % deelname aan toolbox;
- % tijdig opgeloste acties;
- ...

- **Gemakkelijk te verzamelen**
- **Herkennen trends**

- 'Voorspellend' karakter
- Indicator maakt duidelijk of veiligheid verbetert/werkt
- Focus op positieve ontwikkeling

- **Metten van fouten**
- **Goede cijfers ≠ goed beleid**
- **Onderrapportage**

- **Moeilijkere meten**
- **Tijdsintensief**
- **Relatie met reactieve indicatoren?**

Hoe gaan jullie om met indicatoren?



<https://forms.office.com/r/KGmfnJVAtG>

10 valkuilen (1)

1. **Indicatoren zijn niet SMART**
2. **Geen relatie met strategie/missie van de onderneming**
3. **Te veel indicatoren**
4. **Te weinig indicatoren**
5. **Enkel indicatoren op strategisch niveau (indicatoren op elke niveau zijn nodig)**

10 valkuilen (2)

6. **Manipulatie en misbruik van indicatoren**
7. **Enkel reactieve of proactieve indicatoren**
8. **Enkel naar de cijfers kijken**
9. **Indicatoren vastgelegd zonder overleg**
10. **Geen commitment van het management**



Wouter Vandessel
Expert Wellbeing & Prevention

+32 2 706 79 98
+32 478 43 41 05

wouter.vandessel@agoria.be

Embracing technology
Embracing ambition

Thank you

For your attention

.AGORIA